

Risk Disclosure Notice

LANGUAGES:

Risk Disclosure Notice (EN).....	page 2
Известие за разкриване на риска (BG).....	page 12
Obavijest o otkrivanju rizika (HR).....	page 24
Notificare de divulgare a riscurilor (RO).....	page 35
Obvestilo o razkritju tveganja (SI).....	page 46
Aviso de divulgación de riesgos (ES).....	page 55

The Website of Investing24 is operated by FXNET Limited; a Cypriot Investment Firm, authorized and regulated by CySEC under license No. 182/12

4 Theklas Lysiotti St, Harmony House, Office 31, 3rd floor, 3030 Limassol, Cyprus
Tel: +357 25 108 111, www.investing24.com

Table of Contents

Introduction	2
Scope	2
Appropriateness Assessment	3
Risk elements in relation to Financial Instruments	3
General Risk Warning	4
Insolvency	4
Investor Compensation Fund	4
Force Majeure Events	4
Regulatory and Legal Risk	5
General Risk Disclosure	5
Third Party Risks	6
Additional Risk Disclosure	6
Clients' Money and Trading Related Costs	7
Trading Conditions: Required Margin, Leverage and Stop Out	8
Charges and Taxes	8
Technical Risks	9
Trading Platform	10
Communication between the Client and the Company	11
Abnormal Market Conditions	11
Foreign Currency	11
Client's Acknowledgment	11

The Company's official language is the English language. Any other language translation of this Agreement is for informational purposes only and does not bind the Company or have any legal effect whatsoever, the Company having no responsibility or liability regarding the correctness of the information therein.

In case of any contradiction between the English and any other language version, the English version shall prevail.

1. Introduction

- 1.1 The Website of Investing24 is operated by FXNET Limited. FXNET Limited (hereinafter referred to as 'FxNet', the 'Company', the 'Firm', 'us', 'our') is a Cypriot Investment Firm (CIF) which is authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC"), under license number 182/12, incorporated and registered under the laws of the Republic of Cyprus (Certificate of Incorporation No. 300624), registered office at 4 Theklas Lysiotti St, Harmony House, Office 31, 3rd floor, 3030 Limassol, Cyprus.

2. Scope

- 2.1 The Risk Disclosure and Warning Notice (the 'Notice') is provided by the Company to its Clients to help them understand the risks that may arise when trading Contracts for Difference (CFDs). However, the Client needs to take into consideration that the Notice does not contain all the risks and aspects involved in trading CFDs.
- 2.2 The Notice is provided to the Client in accordance with the Investment Services and Activities and Regulated Markets Law of 2017 87(I)/2017, as subsequently amended from time to time ("the Law"), which is applicable to the Company.
- 2.3 All Clients and prospective Clients should carefully read the Notice in conjunction with the Company's Terms and Conditions of Use, the Order Execution Policy and all the other documentation and information available on the Company's Website. All Clients and prospective Clients should read carefully the following risk disclosures and warnings contained in this Notice, before applying to the Company for a Trading Account and before they begin to accept any services from the Company. However, it is noted that this document cannot and does not disclose or explain all of the risks and other significant aspects involved in dealing in the Financial Instruments offered by the Company. This notice was designed to explain in general terms the nature of the risks involved when dealing in Financial Instruments on a fair and non-misleading basis.
- 2.4 The Client needs to ensure that any decision to engage in trading CFDs is made by him/her on an informed basis and considering his/her knowledge and experience as well as to his/her personal circumstances (including but not limited to his/her financial situation). Prospective Clients need to understand the impact of, and risks associated with margin trading, its key concepts along with leverage and the potential to bear losses of the entire invested capital.

The Company executes Client Orders in relation to CFDs in stocks, commodities, indices, and currency pairs (FX), etc. These products and services are intended for the Client target market of small to large scale retail and professional investors with knowledge and experience of the industry who feel comfortable trading complex financial markets and who want to trade with money they can afford to lose and have high risk tolerance. Prospective Clients need to understand the impact of and risks associated with margin trading, its key concepts along with leverage and the potential to bear losses of the entire invested capital.

- 2.5 CFDs are leveraged financial products and therefore as such, trading CFDs involves a high risk of loss as price movements are influenced by the amount of leverage the Client is using. Nonetheless, as a result of the 'Negative Balance Protection' the Client cannot lose more than he/she has initially invested.
- 2.6 The Client, under no circumstances, should risk more than he/she is prepared to lose.
- 2.7 The various types of risks described in this document are appropriate for both retail and professional Clients as well as eligible counterparties. However, it should be noted that Professional Clients and eligible counterparties have resources and/or experience to reduce at least some of the risks described in this document, so their exposure to a particular risk category may be lower than the exposure of a retail Client.

3. Appropriateness Assessment

During the Online Registration Process, the Company carries out an assessment of Clients' appropriateness to trade CFDs and determines, based on the information provided by the Client, if the Client has sufficient knowledge and experience to understand the risks involved in trading CFDs. The Company will inform the Client of the result of such assessment. If the Company will warn the Client that trading CFDs may not be appropriate for him/her, then the Client should refrain from trading until he/she attains sufficient knowledge and experience (for example, the Client may open a demo account first and familiarize himself/herself with the environment and risks involved in trading CFDs).

4. Risk elements in relation to Financial Instruments

- 4.1 Trading in Financial Instruments whose value is based i.e. on securities, futures, currency exchange rates, prices of raw materials, commodities, stock exchange indices or prices of other, underlying instruments involves specific market risk related to the Underlying Instruments.
- 4.2 Specific market risk for a particular underlying instrument includes, in particular, the risk of political changes, changes in economic policy, as well as other factors which may considerably and permanently influence the conditions and rules of trading and valuation of a particular Underlying Instrument.
- 4.3 For financial instruments quoted with variable Spread (floating Spread), the spread is variable and reflects the market price of an Underlying Instrument. Such a variable Spread is a part of market risk and may negatively influence overall costs associated with the Transaction especially during periods of high volatility or limited liquidity of the market for the underlying instrument.
- 4.4 Investing in financial instruments with an underlying asset listed in a currency other than the Client's base currency, entails a currency risk, due to the fact that when the CFD is settled in a currency other than the Client's base currency, the value of the Client's return may be affected by its conversion into the base currency.

5. General Risk Warning

- 5.1 Trading in forex/CFDs involves significant risk and may not be suitable for all investors. Trading in the financial markets may lead to a loss of some or all your original investment and as such you should not invest money that you cannot afford to lose. Trading on margin/leverage can work against you as well as for you. You should be fully aware of all risks involved in trading and should seek professional advice from an independent financial advisor if you have any doubts.
- 5.2 Between 74-89% of retail investor accounts lose money when trading CFDs.
You should consider whether you understand how CFDs work and whether you can afford to take the high risk of losing your money.
- 5.3 Derivatives on Virtual Currencies are complex, extremely risky, and usually highly speculative products. They entail a high risk of losing all the invested capital. Such products are complex and of high risk, and as such they imply a high risk of losing all your trading balance. The values of virtual currencies values are subject to extreme price volatility and hence may result in significant loss over a short period of time. Derivatives on Virtual Currencies are not appropriate for all investors and for this reason you should not trade in such products, unless you have adequate knowledge and experience and you fully understand the specific characteristics and risks related to them.

6. Insolvency

- 6.1 The Company's insolvency or default, or the insolvency or default of any parties involved in Transactions undertaken by the Company on the Client's behalf (including without limitation brokers, execution venues and liquidity providers), may lead to positions being liquidated or closed out without the Client's consent and as result the Client may suffer losses. In the unlikely event of the Company's insolvency, segregated Client funds cannot be used for reimbursement to the Company's creditors. If the Company is unable to satisfy repayment claims, eligible claimants have the right to compensation by the Investor Compensation Fund as stated below.
- 6.2 The Company as the issuer of a CFD may become temporarily or permanently insolvent, resulting in its inability to meet its obligations. The solvency of an issuer may change due to one or more of a range of factors including the financial prospects of the issuing company, the issuer's economic sector and/or the political and economic status of the countries where it and/or its business are located. The deterioration of the issuer's solvency will influence the price of the securities that it issues.

7. Investor Compensation Fund

- 7.1 The Company participates in the Investor Compensation Fund for Clients of Investment Firms regulated in the Republic of Cyprus. Claims of the covered Clients against the Company may be compensated by the Investor Compensation Fund if the Company is unable to, due to its financial circumstances. Compensation shall not exceed twenty thousand Euros (EUR 20.000) for each entitled Client. For more details please refer to the "Investor Compensation Fund Notice" found on the Company's Website at <https://investing24.com/legal-documents>.

8. Force Majeure Events

- 8.1 In case of a Force Majeure Event the Company may not be in a position to arrange for the execution of Client Orders or fulfil its obligations under the Client Agreement which the Client may find at <https://investing24.com/legal-documents> . As a result, the Client may suffer financial loss.
- 8.2 The Company will not be liable or have any responsibility for any type of loss or damage arising out of any failure, interruption, or delay in performing its obligations under the Client Agreement where such failure, interruption or delay is due to a Force Majeure Event.

9. Regulatory and Legal Risk

- 9.1 A change in laws and regulations may materially impact a Financial Instrument and investments in a sector or market. A change in laws or regulations made by a government or a regulatory body or a decision reached by a judicial body can increase business operational costs, lessen investment attractiveness, change the competitive landscape and as such alter the profit possibilities of an investment. This risk is unpredictable and may vary from market to market.

10. General Risk Disclosure

- 10.1 The Client is warned of the following general risks:
- 1) The Company does not and cannot guarantee the initial capital of the Clients' portfolio or its value at any time or any money invested in any Financial Instrument.
 - 2) Regardless of any information which may be offered by the Company, the value of any investment in Financial Instruments may fluctuate downwards or upwards and it is even probable that the investment may become of no value.
 - 3) The Client is hereby advised that the transactions undertaken through the services of the Company are speculative in nature. Large losses may occur in a short period of time.
 - 4) Some Financial Instruments may not become immediately liquid as a result for example of reduced demand and the Client may not be in a position to sell them or easily obtain information on the value of these Financial Instruments or the extent of the associated risks.
 - 5) When a Financial Instrument is traded in a currency other than the currency of the Client's country of residence, any changes in the exchange rates may have a negative effect on its value, price and performance.
 - 6) A Financial Instrument on foreign markets may entail risks different to the usual risks of the markets in the Client's country of residence. In some cases, these risks may be greater. The prospect of profit or loss from transactions on foreign markets is also affected by exchange rate fluctuations.
 - 7) A Derivative Financial Instrument (i.e. option, future, forward, swap, CFD, NDF) may be a non-delivery spot transaction giving an opportunity to make profit on changes in currency rates, commodity, stock market indices or share prices called the underlying instrument. The value of the Derivative Financial Instrument may be directly affected by the price of the relevant underlying instrument.
 - 8) The Client must not purchase a Derivative Financial Instrument unless he/she is willing to undertake the risks of losing entirely all the capital which he/she has invested and also any additional commissions and other expenses incurred.

11. Third Party Risks

- 11.1 It is understood that the Company will promptly place any Clients money it receives into one or more segregated account(s) (denoted as 'clients accounts') with reliable financial institutions (within or outside Cyprus or the EEA) such as a credit institution or a bank in a third country. The Company shall exercise due skill, care, and diligence in the selection of the financial institution. According to Applicable Regulations, it is understood that there are circumstances beyond the control of the Company and hence the Company does not accept any liability or responsibility for any resulting losses to the Client as a result of the insolvency or any other analogous proceedings or failure of the financial institution where the Client's money will be held.
- 11.2 The financial institution (of paragraph 11.1) where Client's money will be held may be within or outside Cyprus or the EEA. It is understood that the legal and regulatory regime applying to any such financial institution outside Cyprus or the EEA will be different from that of Cyprus. Hence, in the event of the insolvency or any other equivalent failure or proceeding of that person, the Client's money may be treated differently from the treatment which would apply if the money was held in a Segregated Account in Cyprus.
- 11.3 The financial institution to whom the Company will pass the Client's money may hold it in an omnibus account. In the event of the insolvency or any other analogous proceedings in relation to that financial institution, the Company may only have an unsecured claim against the financial institution on behalf of the Client, and the Client will be exposed to the risk that the money received by the Company from the financial institution is insufficient to satisfy the claims of the Client with claims in respect of the relevant account. The Company does not accept any liability or responsibility for any resulting losses. In general, accounts held with institutions, including omnibus account(s), face various risks, including the potential risk of being treated as one (1) account in case the financial institution in which the funds are held defaults. Under such circumstances, any applicable deposit guarantee scheme may be applied without consideration of the Client as the ultimate beneficial owners of the omnibus Account. In addition, resolution measures may be taken in such a case, including the bail-in of Client's funds.
- 11.4 The Company may deposit Client's money with a depository who may have a security interest, lien or right of set-off in relation to that money.
- 11.5 A Bank or Broker through whom the Company deals with could have interests contrary to the Client's Interests.
- 11.6 It is understood that the Company does execute Client Orders on own account basis, i.e. as principal to principal against the Client. The Company may, at its own discretion, receive and then transmit and execute Client Orders with a third party (the Liquidity Provider). Execution of orders is explained in the "Order Execution Policy" found at <https://investing24.com/legal-documents>. In the event of lack of liquidity of the Liquidity Provider after a successful Order for the Client, the Company will not be able to settle the transaction for the Client (i.e., pay the Client the Difference of his successful trade).

12. Additional Risk Disclosure

- 12.1 The Client is warned of the following additional risks:
- 1) The insolvency of the Company or of a Bank or Broker used by the Company to execute its transactions may lead to the Client's positions being closed out against his/her wishes.

- 2) Under certain market conditions it may be difficult or impossible to execute an order.
- 3) A Bank or Broker through whom the Company may deal with could have interest's contrary to the Client's interests.
- 4) The Client's attention is expressly drawn to currencies traded so irregularly or infrequently that it cannot be certain that a price will be quoted at all times or that it may be difficult to execute transactions at a price which may be quoted due to the absence of a counter party.
- 5) Trading on-line, no matter how convenient or efficient, does not necessarily reduce risks associated with currency trading.
- 6) There may be situations, movements and/or conditions occurring during the weekend, in the beginning of week or intra-day, after release of significant macroeconomic figures, economic or political news that force currency markets to open with price levels that may be substantially different from previous prices. In this case, there is a significant risk that orders issued to protect open positions and/or open new positions may be executed at prices significantly different from those designated.
- 7) There is a risk that the Client's trades in Financial Instruments may be or become subject to tax and/or any other duty for example because of changes in legislation and/or his/her personal circumstances. The Company does not warrant that no tax and/or any other stamp duty will be payable. The Client should be responsible for any taxes and/or any other duty which may accrue in respect of his/her trades.
- 8) The Client shall accept the risk of a loss in the event of Force Majeure.

13. Clients' Money and Trading Related Costs

- 13.1 The Company is required to hold the Client's money in an account that is segregated from the Company's money (Omnibus Account) in accordance with current regulations. This requirement may not afford complete protection; for instance, an individual Client will not have a claim against a specific sum in a specific account in the event of insolvency. In general, accounts held with institutions, including Omnibus Accounts, face various risks, including being treated as one account in case of institution defaults.
 - 13.1.1 In the event of default of any banking institution which is cooperating with the Company, the Client shall have no claims against the Company.
 - 13.1.2 Where the Company is unable to meet its obligations, the Client may be entitled to Compensation from the CySEC under the 'Investor Compensation Fund' (ICF). For more information, the Client shall refer to the 'Investor Compensation Fund' notice available on the Company's Website.
 - 13.1.3 The Client shall refer to the Client Money section of the Terms and Conditions of Use before proceeding with his/her first deposit.
- 13.2 The Client may be required to pay a commission and/or other fees.
 - 13.2.1 Before the Client begins to trade, he/she should obtain details of all commissions and other charges for which the Client will be liable. If any charges are not expressed in money terms (but for example as spread), the Client should ask for a written explanation, including appropriate examples, to establish what such charges are likely to mean in specific money terms.
 - 13.2.2 The Client shall refer to the Cost, Fees and Charges section of the Terms and Conditions of Use before placing an Order.
- 13.3 The Client should not fund his/her Account using money obtained from any credit facility (including, but not limited to bank loans). The Client should understand that his/her overall risk will be significantly increased in case of trading on 'borrowed money'. The Client shall never finance any trades with the borrowed money, nor rely on being able to profit on any trade in order to repay such borrowed amounts.

14. Trading Conditions: Required Margin, Leverage and Stop Out

- 14.1 Financial markets may fluctuate rapidly to reflect events that are outside the control of the Company and/or the Clients. As a result, prices may become volatile. One form of price volatility is 'gapping', which occurs when there is a sudden shift in prices from one level to another. Market Gap may prevent the Company from executing the order at the price requested by the Client. Additionally, Market Gaps are creating a risk that Client's Account(s) may be automatically stopped-out.
- 14.2 Trading on margin/leverage can work in the Client's advantage, but it may also work against the Client. As per Directive DI87-09 for the restriction on the Marketing, Distribution or Sale of Contracts for Differences ("CFDs") to Retail Clients (hereinafter the "Directive"), CySEC has permanently introduced ESMA Measures into national law pursuant to Article 42 of Regulation (EU) No 600/2014, or MiFIR.
- 14.3 The Client should refer to the 'Leverage' and the 'General Trading Conditions' sections of Terms and Conditions of Use for more information.

15. Charges and Taxes

- 15.1 The Provision of Services by the Company to the Client may be subject to fees, available on the Company's website <https://investing24.com/legal-documents>. Before the Client begins to trade, he should obtain details of all fees, commissions, charges for which the Client may be liable. It is the Client's responsibility to check for any changes in the charges.
- 15.2 If any charges are not expressed in monetary terms (but, for example, as a percentage or formula), the Client should ensure that he understands what such charges are likely to amount to.
- 15.3 The Company may change its costs and associated charges at any time, according to the provisions of the Client Agreement found on the Company's website at <https://investing24.com/legal-documents>.
- 15.4 There is a risk that the Client's trades in any financial instruments may be or become subject to tax and/or any other duty for example because of changes in legislation or his personal circumstances. The Company does not warrant that no tax and/or any other stamp duty will be payable. The Company does not offer tax advice and recommends that the Client seek advice from a competent tax professional if the Client has any questions.
- 15.5 The Client is responsible for any taxes and/or any other duty which may accrue in respect of his trades.
- 15.6 It is noted that taxes are subject to change without notice.
- 15.7 If required by applicable Law, the Company shall deduct at source from any payments due to the Client such amounts as are required by the tax authorities to be deducted in accordance with applicable Law.
- 15.8 It is possible that other costs, including taxes, relating to Transactions carried out on the Trading Platform may arise for which the Client is liable, and which are neither paid via nor imposed by the Company. Although it is the Client's sole and entire responsibility to account for tax due, and without derogating from this, the Client agrees that the Company may deduct tax, as may be required by the applicable law, with respect to his trading activity on the Trading Platform. The Client is aware that the Company has a right of set-off against any amounts in the Client's Trading Account with respect to such tax deductions.

- 15.9 It is noted that the Company's prices in relation to CFDs trading are set/quoted in accordance to the Company's Best Interest and Order Execution Policy which is available on the Company's website at <https://investing24.com/legal-documents>. It is noted that Company's prices may be different from prices reported elsewhere. The prices displayed on the Company's Trading Platform reflects the last known available price at the moment prior to placing any Order, however, the actual execution price of the Order may differ, in accordance with the Company's Best Interest and Order Execution Policy and Client Agreement. As such, the price that the Client receives when he opens or closes a position may not directly correspond to real time market levels at the point in time at which the sale of the CFD occurs or reflect the prices of third-party brokers/providers.

16. Technical Risks

- 16.1 If the Client undertakes transactions on an electronic system, he/she will be exposed to risks associated with the system including the failure of hardware and software (Internet / Servers). The result of any system failure may be that his order is either not executed according to his instructions or it is not executed at all. The Company does not accept any liability in the case of such a failure.
- 16.2 The Client shall refer to the relevant sections of the Company's Terms and Conditions of Use, to find more information regarding electronic trading and risks related to security and access to his/her Trading Account.
- 16.3 The Client and not the Company shall be responsible for the risks of financial losses caused by failure, malfunction, interruption, disconnection or malicious actions of information, communication, electricity, electronic or other systems, which are not the result of gross negligence or willful default of the Company.
- 16.4 The Client acknowledges that the unencrypted information transmitted by e-mail is not protected from any unauthorized access.
- 16.5 At times of excessive deal flow the Client may have some difficulties to be connected over the phone or the Company's Platform(s)/system(s), especially in fast Market (for example, when key macroeconomic indicators or news are released).
- 16.6 The Client acknowledges that the internet may be subject to events which may affect his access to the Company's Websites and/or the Company's trading Platform(s)/system(s), including but not limited to interruptions or transmission blackouts, software and hardware failure, internet disconnection, public electricity network failures or hacker attacks. The Company is not responsible for any damages or losses resulting from such events which are beyond its reasonable control or for any other losses, costs, liabilities, or expenses (including, without limitation, loss of profit) which may result from the Client's inability to access the Company's Website and/or Trading System or delay or failure in sending orders or Transactions.
- 1) In connection with the use of computer equipment and data and voice communication networks, the Client bears the following risks amongst other risks in which cases the Company has no liability of any resulting loss:
 - 2) Power cut of the equipment on the side of the Client or the provider, or communication operator (including voice communication) that serves the Client.
 - 3) Physical damage (or destruction) of the communication channels used to link the Client and provider (communication operator), provider, and the trading or information server of the Client.

- 4) Outage (unacceptably low quality) of communication via the channels used by the Client, or the channels used by the provider, or communication operator (including voice communication) that are used by the Client or the Company.
 - 5) Wrong or inconsistent with requirements settings of the Client Terminal.
 - 6) Untimely update of the Client Terminal.
 - 7) When carrying out transactions via the telephone (land or cell phone lines) voice communication, the Client runs the risk of problematic dialing, when trying to reach an employee of the Company due to communication quality issues and communication channel loads.
 - 8) The use of communication channels, hardware and software, generate the risk of non-reception of a message (including text messages) by the Client from the Company.
 - 9) Trading over the phone might be impeded by overload of connection;
 - 10) Malfunction or non-operability of the Trading Platform, which also includes the Client Terminal.
- 16.7 The Client may suffer financial losses caused by the materialization of the above risks, the Company accepts no responsibility or liability in the case of such a risk materializing and the Client shall be responsible for all related losses he may suffer.

17. Trading Platform

- 17.1 The Client is warned that when trading in an electronic Trading Platform he assumes risk of financial loss which may be a consequence of amongst other things:
- Failure of Client's devices, software and poor quality of connection.
 - The Company's or Client's hardware or software failure, malfunction or misuse.
 - Improper work of Client's equipment.
 - Wrong setting of Client's Terminal.
 - Delayed updates of Client's Terminal
- 17.2 The Client acknowledges that only one Instruction is allowed to be in the queue at one time. Once the Client has sent an Instruction, a new Instruction can be given to the Company.
- 17.3 The Client acknowledges that the only reliable source of Quotes Flow information is that of the live Server's Quotes Base. Quotes Base in the Client Terminal is not a reliable source of Quotes Flow information because the connection between the Client Terminal and the Server may be disrupted at some point and some of the Quotes simply may not reach the Client Terminal.
- 17.4 The Client acknowledges that when the Client closes the order placing/ deleting window or the position opening/closing window, an Instruction, which has been sent to the Server, shall not be cancelled.
- 17.5 Orders may be executed one at a time while being in the queue. Multiple orders from the same Trading Account in the same time may not be executed.
- 17.6 The Client acknowledges that when the Client closes the Order, it shall not be cancelled.
In case the Client has not received as a result of Force Majeure Events the execution of the previously sent Order but decides to repeat the Order, the Client shall accept the risk of making two Transactions instead of one.
- 17.7 The Client acknowledges that if a Pending Order in a CFD has already been executed but the Client sends an instruction to modify its level, the only instruction, which will be executed, is the instruction to modify Stop Loss and/or Take Profit levels on the position opened when the Pending Order triggered.

18. Communication between the Client and the Company

- 18.1 The Client shall accept the risk of any financial losses caused by the fact that the Client has received with delay or has not received at all any notice from the Company.
- 18.2 The Client acknowledges that the unencrypted information transmitted by e-mail is not protected from any unauthorized access.
- 18.3 The Company has no responsibility if unauthorized third persons have access to information, including electronic addresses, electronic communication and personal data, access data when the above are transmitted between the Company and the Client or when using the internet or other network communication facilities, telephone, or any other electronic means.
- 18.4 The Client is fully responsible for the risks in respect of undelivered Company Online Trading System internal mail messages sent to the Client by the Company.

19. Abnormal Market Conditions

- 19.1 The Client acknowledges that under Abnormal Market Conditions the period during which the Orders are executed may be extended or it may be impossible for Orders to be executed at declared prices or may not be executed at all.
- 19.2 Abnormal Market Conditions include but not limited to times of rapid price fluctuations of the price, rises or falls in one trading session to such an extent that, under the rules of the relevant exchange, trading is suspended or restricted, or there is lack of liquidity, or this may occur at the opening of trading sessions.

20. Foreign Currency

- 20.1 When a Financial Instrument is traded in a currency other than the currency of the Client's country of residence and/or Trading Account, any changes in the exchange rates may have a negative effect on its value, price and performance and may lead to losses for the Client.

21. Client's Acknowledgment

- 21.1 The Client acknowledges that the Services offered by the Company do not include the provision of investment advice. Any investment information as may be announced or provided by the Company or on its behalf does not constitute investment advice services whatsoever, or in any circumstances and shall be regarded as given for informative purposes only. No information announced or provided by the Company shall be deemed as an assurance or guarantee on the expected results of any Transaction.
- 21.2 The Client acknowledges that the information in this document cannot and do not disclose or explain all of the risks and other significant aspects involved in dealing in CFDs. The Client should be aware of all the risks associated with trading on margin and seek advice and consultation from an independent financial advisor if he/she has any doubts. The Company does not provide such advice. If the Client does not understand the risks involved in trading in CFDs, he/she should not trade at all.

Известие за разкриване на риска

Официалният език на компанията е английският език. Всеки друг езиков превод на това Споразумение е само за информационни цели и не обвързва Компанията или има каквото и да е правно действие, като Компанията не носи отговорност или отговорност относно коректността на информацията в него.

В случай на противоречие между версията на английски и който и да е друг език, английската версия има предимство.

1 Въведение

- 1.1 Уебсайтът на Investing24 е собственост и се управлява от FXNET Limited. FXNET Limited (наричана по-долу „FxNet“, „Компанията“, „Фирмата“, „нас“, „нашите“) е кипърски инвестиционен посредник (CIF), който е упълномощен и регулиран от Кипърската комисия за ценни книжа и борси (“CySEC”), под лиценз номер 182/12, учреден и регистриран съгласно законите на Република Кипър (Сертификат за учредяване № 300624), седалище на ул. Theklas Lysioti 4, Harmony House, Office 31, 3-ти етаж, 3030 Лимасол, Кипър.

2. Обхват

- 2.1 Известието за разкриване на риска и предупреждение („Известието“) се предоставя от Компанията на своите Клиенти, за да им помогне да разберат рисковете, които могат да възникнат при търгуване на Договори за разлика (CFD). Въпреки това, Клиентът трябва да вземе предвид, че Известието не съдържа всички рискове и аспекти, свързани с търговията с ДЗР.
- 2.2 Уведомлението се предоставя на Клиента в съответствие със Закона за инвестиционни услуги и дейности и регулирани пазари от 2017 г. 87(I)/2017 г., с последващо изменение от време на време („Законът“), който е приложим за Дружеството.
- 2.3 Всички Клиенти и бъдещи Клиенти трябва внимателно да прочетат Уведомлението във връзка с Общите условия на Компанията, Политиката за изпълнение на поръчки и цялата друга документация и информация, достъпна на Уебсайта на Компанията. Всички Клиенти и бъдещи Клиенти трябва да прочетат внимателно следните разкрития на риска и предупреждения, съдържащи се в това Уведомление, преди да подадат молба до Компанията за търговска сметка и преди да започнат да приемат каквито и да е услуги от Компанията. Отбелязва се обаче, че този документ не може и не разкрива или обяснява всички рискове и други значими аспекти, свързани с търговията с финансовите инструменти, предлагани от Компанията. Това известие е предназначено да обясни в общи линии естеството на рисковете, свързани с търговията с финансови инструменти на справедлива и неподвеждаща основа.
- 2.4 Клиентът трябва да гарантира, че всяко решение за търгуване на CFD се взема от него/нея на информирана основа и като се вземат предвид неговите/нейните знания и опит, както и личните му обстоятелства (включително, но не само финансовите му ситуации). Потенциалните клиенти трябва да разберат въздействието и рисковете, свързани с маржин търговията, нейните ключови концепции, заедно с ливъриджа и потенциала за понасяне на загуби от целия инвестиран капитал.

Компанията изпълнява клиентски поръчки във връзка с CFD в акции, стоки, индекси и валутни двойки (FX) и др. Тези продукти и услуги са предназначени за целевия клиентски пазар на малки до големи търговци на дребно и професионални инвеститори с познания и опит в индустрията, които се чувстват комфортно да търгуват на сложни финансови пазари и които искат да търгуват с пари, които могат да си позволят да загубят и имат висока толерантност към риска. Потенциалните клиенти трябва да разберат въздействието и рисковете, свързани с маржин търговията, нейните ключови концепции, заедно с ливъриджа и потенциала да понесат загуби от целия инвестиран капитал.

- 2.5 ДЗР са финансови продукти с ливъридж и следователно като такива търгуването с ДЗР включва висок риск от загуба, тъй като движението на цените се влияе от размера на ливъридж, който Клиентът използва. Независимо от това, в резултат на „Защита от отрицателен баланс“ Клиентът не може да загуби повече, отколкото първоначално е инвестирал.
- 2.6 Клиентът при никакви обстоятелства не трябва да рискува повече, отколкото е готов да загуби.
- 2.7 Различните видоверисковете, описани в този документ, са подходящи както за непрофесионални, така и за професионални клиенти, както и за допустими контрагенти. Въпреки това, трябва да се отбележи, че професионалните клиенти и отговарящите на условията контрагенти имат ресурси и/или опит за намаляване на поне някои от рисковете, описани в този документ, така че тяхната експозиция към определена рискова категория може да бъде по-ниска от експозицията на непрофесионален клиент.

3. Оценка на уместността

По време на процеса на онлайн регистрация, Компанията извършва оценка на уместността на Клиентите да търгуват с ДЗР и определя, въз основа на предоставената от Клиента информация, дали Клиентът има достатъчно познания и опит, за да разбере рисковете, свързани с търговията с ДЗР. Компанията ще информира Клиента за резултата от тази оценка. Ако Компанията предупреди Клиента, че търговията с CFD може да не е подходяща за него/нея, тогава Клиентът трябва да се въздържа от търговия, докато не придобие достатъчно знания и опит (например, Клиентът може първо да отвори демо сметка и да се запознае /себе си с околната среда и рисковете, свързани с търговията с ДЗР).

4. Рискови елементи във връзка с финансови инструменти

- 4.1 Търговията с финансови инструменти, чиято стойност се основава на ценни книжа, фючърси, валутни курсове, цени на суровини, стоки, борсови индекси или цени на други базови инструменти, включва специфичен пазарен риск, свързан с Базовите инструменти.
- 4.2 Специфичният пазарен риск за конкретен базов инструмент включва по-специално риска от политически промени, промени в икономическата политика, както и други фактори, които могат значително и трайно да повлияят върху условията и правилата за търговия и оценка на конкретен Базов инструмент.
- 4.3 За финансови инструменти, котиран с променлив спред (плаващ спред), спредът е променлив и отразява пазарната цена на базов инструмент. Такъв променлив спред е част от пазарния риск и може да повлияе негативно на общите разходи, свързани със сделката, особено в периоди на висока волатилност или ограничена ликвидност на пазара за основния инструмент.

- 4.4 Инвестирането във финансови инструменти с базов актив, изброен във валута, различна от основната валута на Клиента, води до валутен риск, поради факта, че когато CFD се урежда във валута, различна от базовата валута на Клиента, стойността на възвращаемостта на Клиента може да бъде повлияно от конвертирането му в основната валута.

5. Общо предупреждение за риск

- 5.1 Търговията с валута/CFD включва значителен риск и може да не е подходяща за всички инвеститори. Търговията на финансовите пазари може да доведе до загуба на част или на цялата ви първоначална инвестиция и като такава не трябва да инвестирате пари, които не можете да си позволите да загубите. Търговията с маржин/ливъридж може да работи както срещу вас, така и за вас. Трябва да сте напълно наясно с всички рискове, свързани с търговията, и трябва да потърсите професионален съвет от независим финансов съветник, ако имате някакви съмнения.
- 5.2 Между 74-89% от сметките на инвеститорите на дребно губят пари при търговия с CFD. Трябва да помислите дали разбирате как работят CFD и дали можете да си позволите да поемете високия риск от загуба на парите си.
- 5.3 Дериватите на виртуални валути са сложни, изключително рискови и обикновено силно спекулативни продукти. Те носят висок риск от загуба на целия инвестиран капитал. Такива продукти са сложни и с висок риск и като такива предполагат висок риск от загуба на целия си търговски баланс. Стойностите на виртуалните валути са обект на изключителна волатилност на цените и следователно могат да доведат до значителна загуба за кратък период от време. Дериватите на виртуални валути не са подходящи за всички инвеститори и поради тази причина не трябва да търгувате с такива продукти, освен ако нямате адекватни познания и опит и напълно разбирате специфичните характеристики и рискове, свързани с тях.

6. Несъстоятелност

- 6.1 Неплатежоспособността или неизпълнението на Дружеството, или неплатежоспособността или неизпълнението на всички страни, участващи в Транзакции, извършени от Дружеството от името на Клиента (включително без ограничение брокери, места за изпълнение и доставчици на ликвидност), може да доведе до ликвидирание или закриване на позиции без Клиента съгласие и в резултат на това Клиентът може да понесе загуби. В малко вероятния случай на неплатежоспособност на Дружеството, отделните средства на Клиента не могат да бъдат използвани за възстановяване на суми на кредиторите на Дружеството. Ако Компанията не е в състояние да удовлетвори исканията за погасяване, отговарящите на условията кандидати имат право на компенсация от Фонда за компенсация на инвеститорите, както е посочено по-долу.
- 6.2 Компанията като емитент на CFD може да стане временно или постоянно неплатежоспособна, което да доведе до невъзможност да изпълни задълженията си. Платежоспособността на емитента може да се промени поради един или повече от редица фактори, включително финансовите перспективи на компанията-емитента, икономическия сектор на емитента и/или политическия и

икономически статус на страните, в които се намира той и/или неговият бизнес . Влошаването на платежоспособността на емитента ще окаже влияние върху цената на ценните книжа, които той издава.

7. Фонд за компенсация на инвеститорите

7.1 Компанията участва във Фонда за компенсиране на инвеститорите за клиенти на инвестиционни посредници, регулиран в Република Кипър. Вземанията на покритите Клиенти срещу Компанията могат да бъдат компенсирани от Фонда за компенсация на инвеститорите, ако Компанията не е в състояние поради финансовото си състояние. Компенсацията не може да надвишава двадесет хиляди евро (20 000 евро) за всеки правоимащ клиент. За повече подробности, моля, вижте „Известието на фонда за компенсиране на инвеститорите“, което се намира на уебсайта на компанията на адрес <https://investing24.com/legal-documents>.

8. Форсмажорни събития

8.1 В случай на форсмажорни обстоятелства Компанията може да не е в състояние да организира изпълнението на Клиентски нареждания или да изпълни задълженията си по Клиентското споразумение, което Клиентът може да намери на <https://investing24.com/legal-documents>. В резултат на това Клиентът може да претърпи финансова загуба.

8.2 Компанията няма да носи отговорност или да носи каквато и да е отговорност за какъвто и да е вид загуба или щета, произтичаща от неуспех, прекъсване или забавяне на изпълнението на задълженията си по Договора с клиента, когато такъв провал, прекъсване или забавяне се дължат на Форсмажорни обстоятелства.

9. Регулаторен и правен риск

9.1 Промяната в законите и разпоредбите може да повлияе съществено върху финансов инструмент и инвестиции в сектор или пазар. Промяната в законите или наредбите, направени от правителство или регулаторен орган, или решение, взето от съдебен орган, може да увеличи оперативните разходи на бизнеса, да намали инвестиционната привлекателност, да промени конкурентния пейзаж и като такъв да промени възможностите за печалба на инвестицията. Този риск е непредсказуем и може да варира от пазар на пазар.

10. Общо разкриване на риска

10.1 Клиентът е предупреден за следните общи рискове:

9) Компанията не гарантира и не може да гарантира първоначалния капитал на портфейла на Клиентите или неговата стойност по всяко време или пари, инвестирани в който и да е Финансов инструмент.

10) Независимо от информацията, която може да бъде предложена от Компанията, стойността на всяка инвестиция във Финансови инструменти може да варира надолу или нагоре и дори е вероятно инвестицията да стане без стойност.

- 11) С настоящото Клиентът се уведомява, че сделките, извършени чрез услугите на Компанията, имат спекулативен характер. Големи загуби могат да възникнат за кратък период от време.
- 12) Някои финансови инструменти може да не станат незабавно ликвидни в резултат на намалено търсене и Клиентът може да не е в състояние да ги продаде или лесно да получи информация за стойността на тези финансови инструменти или степента на свързаните с тях рискове.
- 13) Когато Финансов инструмент се търгува във валута, различна от валутата на държавата на пребиваване на Клиента, всякакви промени в обменните курсове могат да имат отрицателен ефект върху неговата стойност, цена и представяне.
- 14) Финансов инструмент на чуждестранни пазари може да включва рискове, различни от обичайните рискове на пазарите в държавата на пребиваване на Клиента. В някои случаи тези рискове може да са по-големи. Перспективата за печалба или загуба от сделки на чуждестранни пазари също се влияе от колебанията на валутните курсове.
- 15) Деривативен финансов инструмент (т.е. опция, фючърс, форуърд, суап, CFD, NDF) може да бъде спот сделка без доставка, която дава възможност за печалба от промени във валутните курсове, стоковите, фондовите пазарни индекси или цените на акциите, наречени основният инструмент . Стойността на деривативния финансов инструмент може да бъде пряко повлияна от цената на съответния базов инструмент.
- 16) Клиентът не трябва да купува деривативен финансов инструмент, освен ако не е готов да поеме рисковете от загуба на целия капитал, който е инвестирал, както и всякакви допълнителни комисионни и други направени разходи.

11. Рискове от трети страни

- 11.1 Разбираемо е, че Компанията незабавно ще постави всички пари на Клиенти, които получи, в една или повече отделни сметки (обозначени като „сметки на клиенти“) в надеждни финансови институции (в или извън Кипър или ЕИП), като кредитна институция или банка в трета държава. При избора на финансовата институция Дружеството ще прояви необходимите умения, грижи и старание. Съгласно приложимите разпоредби се разбира, че съществуват обстоятелства извън контрола на Компанията и следователно Дружеството не поема никаква отговорност или отговорност за произтичащи загуби за Клиента в резултат на несъстоятелност или други аналогични производства или неизпълнение на финансовата институция, в която ще се държат парите на Клиента.
- 11.2 Финансовата институция (от параграф 11.1), където ще се държат парите на Клиента, може да бъде в или извън Кипър или ЕИП. Разбираемо е, че правният и регулаторен режим, приложим за всяка такава финансова институция извън Кипър или ЕИП, ще бъде различен от този на Кипър. Следователно, в случай на несъстоятелност или друга равностойна неизправност или производство на това лице, парите на Клиента могат да бъдат третирано различно от третирането, което би се прилагало, ако парите се държат в отделна сметка в Кипър.
- 11.3 Финансовата институция, на която Дружеството ще преведе парите на Клиента, може да ги държи в омнибус сметка. В случай на несъстоятелност или друго аналогично производство във връзка с тази финансова институция, Дружеството може да има само необезпечено вземане срещу финансовата институция от името на Клиента и Клиентът ще бъде изложен на риска парите, получени от Дружеството от финансовата институция е недостатъчно за удовлетворяване на претенциите на Клиента с

претенции по съответната сметка. Компанията не поема никаква отговорност или отговорност за произтичащи от това загуби. Като цяло сметките, държани в институции, включително омнибусна(и) сметка(и), са изправени пред различни рискове, включително потенциален риск да бъдат третирани като една (1) сметка, в случай че финансовата институция, в която се държат средствата, не изпълни. При такива обстоятелства всяка приложима схема за гарантиране на депозити може да бъде приложена без да се вземе предвид Клиентът като крайни действителни собственици на омнибусната сметка. Освен това в такъв случай могат да бъдат предприети мерки за реструктуриране, включително спасяване на средствата на Клиента.

- 11.4 Компанията може да депозира парите на Клиента в депозитар, който може да има обезпечение, запор или право на прихващане във връзка с тези пари.
- 11.5 Банка или брокер, чрез които Дружеството работи, може да има интереси, противоречащи на интересите на Клиента.
- 11.6 Разбираемо е, че Компанията изпълнява Клиентски нареждания за собствена сметка, т.е. като принципал към принципал срещу Клиента. Компанията може, по свое усмотрение, да получава и след това да предава и изпълнява Клиентски нареждания с трета страна (Доставчикът на ликвидност). Изпълнението на поръчките е обяснено в „Политика за изпълнение на поръчки“ на адрес <https://investing24.com/legal-documents>. В случай на липса на ликвидност на Доставчика на ликвидност след успешна поръчка за Клиента, Компанията няма да може да уреди транзакцията за Клиента (т.е. да изплати на Клиента разликата от неговата успешна сделка).

12. Допълнително разкриване на риска

- 12.1 Клиентът е предупреден за следните допълнителни рискове:
- 9) Неплатежоспособността на Дружеството или на Банка или Брокер, използван от Дружеството за извършване на своите сделки, може да доведе до закриване на позиции на Клиента против негово/нейно желание.
 - 10) При определени пазарни условия може да е трудно или невъзможно изпълнението на поръчка.
 - 11) Банка или брокер, чрез които Дружеството може да работи, може да има интерес, противоречащ на интересите на Клиента.
 - 12) Вниманието на Клиента е изрично привлечено към валути, търгувани толкова нередовно или рядко, че не може да е сигурно, че дадена цена ще бъде цитирана по всяко време или че може да е трудно да се изпълнят транзакции на цена, която може да бъде котирана поради липса на брояч парти.
 - 13) Онлайн търговията, без значение колко е удобна или ефективна, не намалява непременно рисковете, свързани с търговията с валута.
 - 14) Възможно е да има ситуации, движения и/или условия, възникнали през уикенда, в началото на седмицата или в рамките на деня, след оповестяване на значими макроикономически данни, икономически или политически новини, които принуждават валутните пазари да се отворят с нива на цените, които могат да бъдат значително различни от предишни цени. В този случай съществува значителен риск, че нарежданията, издадени за защита на отворени позиции и/или отваряне на нови позиции, могат да бъдат изпълнени на цени, значително различни от посочените.
 - 15) Съществува риск сделките на Клиента с финансови инструменти да бъдат или да станат предмет на данъчно и/или друго задължение, например поради промени в законодателството и/или личните му обстоятелства. Компанията не гарантира, че няма да се плаща данък и/или друг гербов налог. Клиентът трябва да носи отговорност за всички данъци и/или всякакви други мита, които могат да натрупат по отношение на неговите/нейните сделки.

16) Клиентът поема риска от загуба в случай на непреодолима сила.

13. Парите на клиентите и свързаните с търговията разходи

- 13.1 Компанията е длъжна да държи парите на Клиента в сметка, която е отделена от парите на Компанията (Omnibus Account) в съответствие с действащите разпоредби. Това изискване може да не осигури пълна защита; например, отделен Клиент няма да има иск срещу конкретна сума в конкретна сметка в случай на несъстоятелност. Като цяло сметките, държани в институции, включително омнибус сметки, са изправени пред различни рискове, включително да бъдат третирани като една сметка в случай на неизпълнение на задълженията на институцията.
- 13.1.1 В случай на неизпълнение на банкова институция, която си сътрудничи с Компанията, Клиентът няма да има претенции към Компанията.
- 13.1.2 Когато Компанията не е в състояние да изпълни задълженията си, Клиентът може да има право на Компенсация от CySEC по „Фонд за компенсация на инвеститорите“ (ICF). За повече информация, Клиентът трябва да се обърне към известието „Фонд за компенсация на инвеститорите“, достъпно на уебсайта на Компанията.
- 13.1.3 Клиентът трябва да се позовава на раздела Клиентски пари от Общите условия за ползване, преди да продължи с първия си депозит.
- 13.2 Клиентът може да бъде задължен да заплати комисионна и/или други такси.
- 13.2.1 Преди Клиентът да започне да търгува, той/тя трябва да получи подробности за всички комисионни и други такси, за които Клиентът ще носи отговорност. Ако каквито и да било такси не са изразени в пари (а например като спред), Клиентът трябва да поиска писмено обяснение, включително подходящи примери, за да установи какво е вероятно да означават тези такси в конкретни парични изражения.
- 13.2.2 Клиентът трябва да направи справка с раздела Разходи, такси и такси от Общите условия за ползване, преди да направи поръчка.
- 13.3 Клиентът не трябва да запазва сметката си с пари, получени от каквито и да било кредитни средства (включително, но не само, банкови заеми). Клиентът трябва да разбере, че неговият/нейният общ риск ще бъде значително увеличен в случай на търговия на „пари на заем“. Клиентът никога няма да финансира сделки със заетите пари, нито да разчита на възможността да печели от която и да е сделка, за да изплати тези заети суми.

14. Условия за търговия: Необходим марж, ливъридж и стоп аут

- 14.1 Финансовите пазари могат да се колебаят бързо, за да отразяват събития, които са извън контрола на Компанията и/или Клиентите. В резултат на това цените могат да станат нестабилни. Една от формите на ценова волатилност е „гапинг“, който възниква, когато има внезапно изместване на цените от едно ниво на друго. Market Gap може да попречи на Компанията да изпълни поръчката на цената, поискана от Клиента. Освен това пазарните пропуски създават риск, че акаунтът(ите) на клиента може да бъде автоматично спрял.
- 14.2 Търговията с маржин/ливъридж може да работи в полза на Клиента, но може да работи и срещу Клиента. Съгласно Директивата DI87-09 за ограничаването на маркетинга, разпространението или продажбата на договори за разлики („CFD“) на

клиенти на дребно (наричана по-долу „Директива“), CySEC въведе за постоянно ESMA мерки в националното законодателство съгласно член 42 от Регламент (ЕС) № 600 /2014, или MiFIR.

14.3 Клиентът трябва да се обърне към разделите „Ливъридж“ и „Общи условия за търговия“ на Общите условия за повече информация.

15. Такси и данъци

15.1 Предоставянето на Услуги от Компанията на Клиента може да бъде предмет на такси, достъпни на уебсайта на Компанията <https://investing24.com/legal-documents>. Преди Клиентът да започне да търгува, той трябва да получи подробности за всички такси, комисионни, такси, за които Клиентът може да носи отговорност. Отговорност на клиента е да проверява за всякакви промени в таксите.

15.2 Ако каквито и да е такси не са изразени в парично изражение (а например като процент или формула), Клиентът трябва да се увери, че разбира какво е вероятно да представляват тези такси.

15.3 Компанията може да промени своите разходи и свързаните с тях такси по всяко време, съгласно клаузите на Клиентското споразумение, намиращо се на уебсайта на Компанията на адрес <https://investing24.com/legal-documents>.

15.4 Съществува риск сделките на Клиента с каквито и да било финансови инструменти да бъдат или да станат предмет на данъчно и/или друго мито, например поради промени в законодателството или неговите лични обстоятелства. Компанията не гарантира, че няма да се плаща данък и/или друг гербов налог. Компанията не предлага данъчни съвети и препоръчва на Клиента да потърси съвет от компетентен данъчен специалист, ако Клиентът има въпроси.

15.5 Клиентът носи отговорност за всички данъци и/или всякакви други мита, които може да натрупа по отношение на неговите сделки.

15.6 Отбелязва се, че данъците подлежат на промяна без предизвестие.

15.7 Ако се изисква от приложимия закон, Компанията приспада при източника от всички плащания, дължими на Клиента, тези суми, които се изискват от данъчните органи да бъдат приспаднати в съответствие с приложимия закон.

15.8 Възможно е да възникнат други разходи, включително данъци, свързани с транзакции, извършени в Платформата за търговия, за които Клиентът носи отговорност и които нито се плащат, нито се налагат от Компанията. Въпреки че е единствената и пълна отговорност на Клиента да отчита дължимия данък и без да се отклонява от това, Клиентът се съгласява, че Компанията може да приспадне данък, както може да се изисква от приложимото законодателство, по отношение на неговата търговска дейност в Платформата за търговия. Клиентът е наясно, че Компанията има право на прихващане с всякакви суми в Сметката за търговия на Клиента по отношение на тези данъчни удържки.

15.9 Отбелязва се, че цените на Дружеството във връзка с търговията с ДЗР са определени/котираны в съответствие с Политиката за най-добри интереси и изпълнение на поръчки на Дружеството, която е достъпна на уебсайта на Дружеството на адрес <https://investing24.com/legal-documents>. Отбелязва се, че цените на Компанията може да се различават от цените, докладвани другаде. Цените, показани на Платформата за търговия на Компанията, отразяват последната известна налична цена към момента преди подаването на която и да е Поръчка, но действителната цена за изпълнение на Поръчката може да се различава, в съответствие с Политиката за най-добри интереси и изпълнение на поръчки на Компанията и Клиентското споразумение. Като такава, цената, която Клиентът получава при отваряне или затваряне на позиция, може да не съответства

пряко на пазарните нива в реално време в момента, в който се извършва продажбата на CFD, или да отразява цените на брокери/доставчици на трети страни.

16 Технически рискове

- 16.1 Ако Клиентът предприема транзакции в електронна система, той/тя ще бъде изложен на рискове, свързани със системата, включително повреда на хардуера и софтуера (интернет/сървъри). Резултатът от всяка системна повреда може да бъде, че неговата поръчка или не е изпълнена според инструкциите му, или изобщо не е изпълнена. Компанията не поема никаква отговорност в случай на такъв провал.
- 16.2 Клиентът ще се обърне към съответните раздели от Общите условия на Дружеството, за да намери повече информация относно електронната търговия и рисковете, свързани със сигурността и достъпа до неговата/нейната сметка за търговия.
- 16.3 Клиентът, а не Компанията, носи отговорност за рисковете от финансови загуби, причинени от повреда, неизправност, прекъсване, прекъсване или злонамерени действия на информационни, комуникационни, електрически, електронни или други системи, които не са резултат от груба небрежност или умишлено неизпълнение на компанията.
- 16.4 Клиентът потвърждава, че некриптираната информация, предавана по електронна поща, не е защитена от какъвто и да е неоторизиран достъп.
- 16.5 В моменти на прекомерен поток от сделки Клиентът може да има известни трудности при свързването по телефона или платформите/системите на компанията, особено на бърз пазар (например, когато се пускат ключови макроикономически показатели или новини).
- 16.6 Клиентът признава, че интернет може да бъде обект на събития, които могат да повлияят на достъпа му до уебсайтовете на Компанията и/или до платформите/системите за търговия на Компанията, включително, но не само, прекъсвания или прекъсвания на предаването, повреда на софтуера и хардуера, прекъсване на връзката с интернет, повреди в обществената електрическа мрежа или хакерски атаки. Компанията не носи отговорност за каквито и да било щети или загуби, произтичащи от такива събития, които са извън неговия разумен контрол, или за всякакви други загуби, разходи, задължения или разходи (включително, но без ограничение, пропусната печалба), които могат да възникнат от невъзможността на Клиента да достъп до уебсайта на Компанията и/или търговската система или забавяне или неуспех при изпращане на поръчки или транзакции.
- 11) Във връзка с използването на компютърно оборудване и мрежи за данни и гласова комуникация, Клиентът носи следните рискове, наред с други рискове, в които Дружеството не носи отговорност за произтичащи загуби:
- 12) Прекъсване на електрозахранването на оборудването от страната на Клиента или доставчика, или комуникационния оператор (включително гласова комуникация), който обслужва Клиента.
- 13) Физическо увреждане (или унищожаване) на комуникационните канали, използвани за свързване на Клиента и доставчика (комуникационен оператор), доставчика и търговския или информационен сървър на Клиента.

- 14) Прекъсване (неприемливо ниско качество) на комуникацията чрез каналите, използвани от Клиента, или каналите, използвани от доставчика, или комуникационния оператор (включително гласова комуникация), които се използват от Клиента или Компанията.
 - 15) Грешни или несъвместими с настройките на изискванията на клиентския терминал.
 - 16) Ненавременна актуализация на клиентския терминал.
 - 17) При извършване на транзакции чрез телефонна (наземна или мобилна телефонна линия) гласова комуникация, Клиентът рискува от проблемно набиране, когато се опитва да се свърже със служител на Дружеството поради проблеми с качеството на комуникацията и натоварване на комуникационните канали.
 - 18) Използването на комуникационни канали, хардуер и софтуер, генерира риск от получаване на съобщение (включително текстови съобщения) от Клиента от Компанията.
 - 19) Търговията по телефона може да бъде възпрепятствана от претоварване на връзката;
 - 20) Неизправност или неработоспособност на Платформата за търговия, която включва и клиентския терминал.
- 16.7 Клиентът може да претърпи финансови загуби, причинени от материализирането на горепосочените рискове, Компанията не поема отговорност или отговорност в случай на материализиране на такъв риск и Клиентът носи отговорност за всички свързани загуби, които може да претърпи.

17. Платформа за търговия

- 17.1 Клиентът е предупреден, че когато търгува в електронна платформа за търговия, той поема риск от финансова загуба, която може да бъде следствие наред с други неща:
- Неизправност на устройствата, софтуера на Клиента и лошо качество на връзката.
 - Неизправност на хардуера или софтуера на Компанията или Клиента, неизправност или злоупотреба.
 - Неправилна работа на оборудването на Клиента.
 - Грешна настройка на клиентския терминал.
 - Забавени актуализации на клиентския терминал
- 17.2 Клиентът потвърждава, че само една инструкция може да бъде на опашката в даден момент. След като Клиентът изпрати Инструкция, на Компанията може да бъде дадена нова Инструкция.
- 17.3 Клиентът признава, че единственият надежден източник на информация за потока на котировките е този на Базата за котировки на живия сървър. Базата за котировки в клиентския терминал не е надежден източник на информация за потока на котировките, тъй като връзката между клиентския терминал и сървъра може да бъде прекъсната в даден момент и някои от котировките просто може да не достигнат до клиентския терминал.
- 17.4 Клиентът потвърждава, че когато Клиентът затвори прозореца за подаване/изтриване на поръчка или прозореца за отваряне/закриване на позиция, Инструкция, изпратена до Сървъра, не се отменя.
- 17.5 Поръчките могат да се изпълняват една по една, докато са на опашката. Множество поръчки от една и съща сметка за търговия в едно и също време може да не се изпълняват.
- 17.6 Клиентът потвърждава, че когато Клиентът затвори Поръчката, тя няма да бъде отменена.

В случай, че Клиентът не е получил в резултат на форсмажорни обстоятелства изпълнението на изпратената по-рано Поръчка, но реши да повтори Поръчката, Клиентът поема риска да извърши две Транзакции вместо една.

- 17.7 Клиентът потвърждава, че ако чакаща поръчка в CFD вече е била изпълнена, но Клиентът изпрати инструкция за промяна на нивото му, единствената инструкция, която ще бъде изпълнена, е инструкцията за промяна на нивата на Stop Loss и/или Take Profit на позиция, отворена при задействане на чакащата поръчка.

18. Комуникация между Клиента и Компанията

- 18.1 Клиентът поема риска от всякакви финансови загуби, причинени от факта, че Клиентът е получил със закъснение или изобщо не е получил никакво уведомление от Компанията.
- 18.2 Клиентът потвърждава, че некриптираната информация, предавана по електронна поща, не е защитена от какъвто и да е неоторизиран достъп.
- 18.3 Дружеството не носи отговорност, ако неупълномощени трети лица имат достъп до информация, включително електронни адреси, електронна комуникация и лични данни, данни за достъп, когато горепосочените се предават между Компанията и Клиента или когато използват интернет или други средства за комуникация в мрежата, телефон, или други електронни средства.
- 18.4 Клиентът носи пълна отговорност за рисковете по отношение на недоставени вътрешни имейл съобщения, изпратени до Клиента от Компанията.

19. Ненормални пазарни условия

- 19.1 Клиентът признава, че при Ненормални пазарни условия периодът, през който се изпълняват Поръчките, може да бъде удължен или да е невъзможно Поръчките да се изпълняват на декларираните цени или да не бъдат изпълнени изобщо.
- 19.2 Ненормалните пазарни условия включват, но не само моменти на бързи колебания на цената, покачвания или спадове в една търговска сесия до такава степен, че съгласно правилата на съответната борса търговията е преустановена или ограничена, или има липса на ликвидност, или това може да се случи при отваряне на търговските сесии.

20. Чужда валута

- 20.1 Когато Финансов инструмент се търгува във валута, различна от валутата на държавата на пребиваване и/или търговската сметка на Клиента, всякакви промени в обменните курсове могат да имат отрицателен ефект върху неговата стойност, цена и представяне и могат да доведат до загуби за клиент.

21. Признание на клиента

- 21.1 Клиентът потвърждава, че Услугите, предлагани от Компанията, не включват предоставянето на инвестиционни съвети. Всяка инвестиционна информация, която може да бъде обявена или предоставена от Компанията или от нейно име, не представлява

услуги за инвестиционни консултации, нито при каквито и да било обстоятелства и се счита за предоставена само за информационни цели. Никаква информация, обявена или предоставена от Дружеството, не се счита за уверение или гаранция за очакваните резултати от която и да е Транзакция.

- 21.2 Клиентът потвърждава, че информацията в този документ не може и не разкрива или обяснява всички рискове и други значими аспекти, свързани с търговията с ДЗР. Клиентът трябва да е наясно с всички рискове, свързани с търговията на маржин и да потърси съвет и консултация от независим финансов съветник, ако има някакви съмнения. Компанията не предоставя такива съвети. Ако Клиентът не разбира рисковете, свързани с търговията с ДЗР, той/тя не трябва да търгува изобщо.

Obavijest o otkrivanju rizika

Službeni jezik Društva je engleski jezik. Bilo koji prijevod ovog Ugovora na drugi jezik je samo u informativne svrhe i ne obvezuje tvrtku niti ima bilo kakav pravni učinak, pri čemu Društvo nema nikakvu odgovornost ili odgovornost u pogledu točnosti informacija u njemu. U slučaju bilo kakvog proturječja između engleske i bilo koje druge jezične verzije, engleska verzija ima prednost.

1. Uvod

- 1.1 Web stranica Investing24 u vlasništvu je i kojom upravlja FXNET Limited. FXNET Limited (u daljnjem tekstu 'FxNet', 'Kompanija', 'Firma', 'nas', 'naš') je ciparsko investicijsko društvo (CIF) koje je ovlašteno i regulirano od strane Ciparske komisije za vrijednosne papire i burze ("CySEC"), pod brojem licence 182/12, inkorporiran i registriran u skladu sa zakonima Republike Cipar (potvrda o osnivanju br. 300624), registrirani ured na adresi 4 Theklas Lysiotti St, Harmony House, ured 31, 3. kat, 3030 Limassol, Cipar.

2. Opseg

- 2.1 Obavijest o otkrivanju rizika i upozorenju ("Obavijest") tvrtka pruža svojim Klijentima kako bi im pomogla razumjeti rizike koji mogu nastati pri trgovanju Ugovorima za razliku (CFD-ovima). Međutim, Klijent treba uzeti u obzir da Obavijest ne sadrži sve rizike i aspekte uključene u trgovanje CFD-ovima.
- 2.2 Obavijest se dostavlja Klijentu u skladu sa Zakonom o investicijskim uslugama i djelatnostima i uređenim tržištima iz 2017. 87(I)/2017, s naknadnim izmjenama i dopunama s vremena na vrijeme ("Zakon"), koji je primjenjiv na Društvo.
- 2.3 Svi klijenti i potencijalni klijenti trebali bi pažljivo pročitati Obavijest u vezi s Uvjetima korištenja Društva, Politikom izvršavanja naloga i svom ostalom dokumentacijom i informacijama dostupnim na web stranici Društva. Svi klijenti i potencijalni klijenti trebaju pažljivo pročitati sljedeća otkrivanja rizika i upozorenja sadržana u ovoj Obavijesti, prije nego što podnose zahtjev Društvu za račun za trgovanje i prije nego počnu prihvaćati bilo koju uslugu od Društva. Međutim, napominje se da ovaj dokument ne može i ne otkriva niti objašnjava sve rizike i druge značajne aspekte uključene u poslovanje s Financijskim instrumentima koje nudi Društvo. Ova je obavijest osmišljena kako bi se u općim crtama objasnila priroda rizika uključenih pri poslovanju s financijskim instrumentima na poštenoj i neobmanjujućoj osnovi.
- 2.4 Klijent mora osigurati da on/ona donosi bilo kakvu odluku o uključanju u trgovanje CFD-ovima na informiranoj osnovi i uzimajući u obzir njegovo/njezino znanje i iskustvo, kao i njegove/njezine osobne okolnosti (uključujući, ali ne ograničavajući se na njegove/njezine financijske situacija). Potencijalni klijenti moraju razumjeti utjecaj i rizike povezane s maržnim trgovanjem, njegove ključne koncepte zajedno s polugom i potencijalom snošenja gubitaka cjelokupnog uloženog kapitala.

Društvo izvršava naloge klijenata u vezi sa CFD-ovima na dionice, robu, indekse i valutne parove (FX) itd. Ovi proizvodi i usluge namijenjeni su ciljnom tržištu klijenata malih do velikih maloprodajnih i profesionalnih ulagača sa znanjem i iskustvom industrije koje se osjećaju ugodno trgujući složenim financijskim tržištima i koji žele trgovati novcem koji si mogu priuštiti gubitak i imaju visoku toleranciju

na rizik. Potencijalni klijenti moraju razumjeti utjecaj i rizike povezane s maržom trgovanja, njegove ključne koncepte zajedno s financijskom polugom i potencijalom da snose gubitke cjelokupnog uloženog kapitala.

- 2.5 CFD-ovi su financijski proizvodi s financijskom polugom i stoga kao takvi, trgovanje CFD-ovima uključuje visok rizik od gubitka budući da su kretanja cijena pod utjecajem količine financijske poluge koju Klijent koristi. Ipak, kao rezultat 'Zaštite negativnog salda' Klijent ne može izgubiti više nego što je u početku uložio.
- 2.6 Klijent, ni pod kojim okolnostima, ne smije riskirati više nego što je spreman izgubiti.
- 2.7 Različite vrsterizika opisanih u ovom dokumentu prikladni su i za fizičke i profesionalne klijente, kao i za kvalificirane druge strane. Međutim, treba napomenuti da profesionalni klijenti i kvalificirane druge strane imaju resurse i/ili iskustvo za smanjenje barem nekih rizika opisanih u ovom dokumentu, tako da njihova izloženost određenoj kategoriji rizika može biti niža od izloženosti maloprodajnog klijenta.

3. Procjena prikladnosti

Tijekom procesa online registracije, Društvo provodi ocjenu prikladnosti Klijenta za trgovanje CFD-ovima i utvrđuje, na temelju informacija koje pruža Klijent, ima li Klijent dovoljno znanja i iskustva da razumije rizike povezane s trgovanjem CFD-ovima. Društvo će obavijestiti Klijenta o rezultatu takve procjene. Ako će Društvo upozoriti Klijenta da trgovanje CFD-ovima možda nije prikladno za njega/nju, tada se Klijent treba suzdržati od trgovanja dok ne stekne dovoljno znanja i iskustva (npr. Klijent može prvo otvoriti demo račun i upoznati se /sebe s okolinom i rizicima uključenim u trgovanje CFD-ovima).

4. Elementi rizika u vezi s financijskim instrumentima

- 4.1 Trgovanje financijskim instrumentima čija se vrijednost temelji na vrijednosnim papirima, terminskim ugovorima, tečajevima valuta, cijenama sirovina, roba, burzovnim indeksima ili cijenama drugih, temeljnih instrumenata, uključuje specifičan tržišni rizik vezan uz Temeljne instrumente.
- 4.2 Specifični tržišni rizik za pojedini temeljni instrument uključuje, posebice, rizik političkih promjena, promjena ekonomske politike, kao i druge čimbenike koji mogu značajno i trajno utjecati na uvjete i pravila trgovanja i vrednovanja pojedinog temeljnog instrumenta.
- 4.3 Za financijske instrumente koji se kotiraju s promjenjivim Spread-om (floating Spread), raspon je promjenjiv i odražava tržišnu cijenu temeljnog instrumenta. Takav varijabilni Spread dio je tržišnog rizika i može negativno utjecati na ukupne troškove povezane s transakcijom, posebno tijekom razdoblja visoke volatilnosti ili ograničene likvidnosti tržišta za temeljni instrument.
- 4.4 Ulaganje u financijske instrumente s temeljnom imovinom koja je navedena u valuti različitoj od Klijentove osnovne valute, povlači valutni rizik, zbog činjenice da kada je CFD namiren u valuti koja nije osnovna valuta Klijenta, vrijednost klijentovog povrata na njega može utjecati njegova konverzija u osnovnu valutu.

5. Opće upozorenje na rizik

- 5.1 Trgovanje forexom/CFD-ovima uključuje značajan rizik i možda nije prikladno za sve ulagače. Trgovanje na financijskim tržištima može dovesti do gubitka dijela ili cijelog vašeg izvornog ulaganja i kao takav ne biste trebali ulagati novac koji si ne možete priuštiti izgubiti. Trgovanje na margini/polugi može raditi protiv vas kao i za vas. Trebali biste biti potpuno svjesni svih rizika povezanih s trgovanjem i trebali biste potražiti stručni savjet od neovisnog financijskog savjetnika ako imate bilo kakve sumnje.
- 5.2 Između 74-89% maloprodajnih računa ulagača gubi novac pri trgovanju CFD-ovima.
Trebali biste razmisliti razumijete li kako CFD-ovi funkcioniraju i možete li si priuštiti preuzimanje visokog rizika od gubitka novca.
- 5.3 Derivati na virtualne valute složeni su, iznimno rizični i obično vrlo špekulativni proizvodi. Oni podrazumijevaju visok rizik gubitka cjelokupnog uloženog kapitala. Takvi su proizvodi složeni i visokog rizika, te kao takvi podrazumijevaju visok rizik od gubitka cjelokupne trgovačke bilance. Vrijednosti virtualnih valuta podložne su ekstremnoj volatilnosti cijena i stoga mogu dovesti do značajnog gubitka u kratkom vremenskom razdoblju. Derivati na virtualne valute nisu prikladni za sve ulagače i iz tog razloga ne biste trebali trgovati takvim proizvodima, osim ako imate odgovarajuće znanje i iskustvo te u potpunosti razumijete specifične karakteristike i rizike povezane s njima.

6. Insolventnost

- 6.1 Nelikvidnost ili neizvršenje obveza Društva, ili nesolventnost ili neizvršenje obaveza bilo koje strane uključene u transakcije koje je Društvo poduzelo u ime Klijenta (uključujući, bez ograničenja brokere, mjesta izvršenja i pružatelje likvidnosti), može dovesti do likvidacije ili zatvaranja pozicija bez Klijentove suglasnosti i kao rezultat toga Klijent može pretrpjeti gubitke. U malo vjerojatnom slučaju insolventnosti Društva, izdvojena sredstva Klijenta ne mogu se koristiti za nadoknadu kredita vjerovnicima Društva. Ako Društvo nije u mogućnosti udovoljiti zahtjevima za otplatu, prihvatljivi podnositelji zahtjeva imaju pravo na naknadu od Fonda za obeštećenje investitora kao što je navedeno u nastavku.
- 6.2 Društvo kao izdavatelj CFD-a može postati privremeno ili trajno nelikvidno, što rezultira nemogućnošću ispunjavanja svojih obveza. Solventnost izdavatelja može se promijeniti zbog jednog ili više od niza čimbenika uključujući financijske izgledе društva izdavatelja, gospodarski sektor izdavatelja i/ili politički i gospodarski status zemalja u kojima se nalazi i/ili njegovo poslovanje. Pogoršanje solventnosti izdavatelja utjecat će na cijenu vrijednosnih papira koje izdaje.

7. Fond za kompenzaciju investitora

- 7.1 Društvo sudjeluje u Fondu za kompenzaciju investitora za klijente investicijskih društava koji je reguliran u Republici Cipar. Potraživanja pokrivenih klijenata prema Društvu mogu se nadoknaditi od strane Fonda za obeštećenje investitora ako Društvo nije u mogućnosti, zbog svojih financijskih okolnosti. Naknada ne smije biti veća od dvadeset tisuća eura (20.000 eura) za svakog ovlaštenog klijenta. Za više pojedinosti pogledajte "Obavijest Fonda za kompenzaciju investitora" koja se nalazi na web stranici Društva na adresi <https://investing24.com/legal-documents>.

8. Događaji više sile

- 8.1 U slučaju više sile, Društvo možda neće biti u poziciji organizirati izvršenje naloga klijenta ili ispuniti svoje obveze prema Ugovoru s klijentom koji Klijent može pronaći na <https://investing24.com/legal-documents>. Kao rezultat toga, Klijent može pretrpjeti financijski gubitak.
- 8.2 Tvrtka neće biti odgovorna niti snositi bilo kakvu odgovornost za bilo koju vrstu gubitka ili štete koja proizlazi iz bilo kakvog neuspjeha, prekida ili kašnjenja u izvršavanju svojih obveza prema Ugovoru s klijentom ako je takav neuspjeh, prekid ili kašnjenje uzrokovano višom silom.

9. Regulatorni i pravni rizik

- 9.1 Promjena zakona i propisa može značajno utjecati na financijski instrument i ulaganja u sektor ili tržište. Promjena zakona ili propisa koju donosi vlada ili regulatorno tijelo ili odluka pravosudnog tijela mogu povećati operativne troškove poslovanja, smanjiti investicijsku privlačnost, promijeniti konkurentski krajolik i kao takva promijeniti mogućnosti zarade ulaganja. Ovaj rizik je nepredvidiv i može varirati od tržišta do tržišta.

10. Općenito otkrivanje rizika

- 10.1 Klijent je upozoren na sljedeće opće rizike:
- 17) Društvo ne jamči i ne može jamčiti početni kapital portfelja Klijenta ili njegovu vrijednost u bilo kojem trenutku ili bilo koji novac uložen u bilo koji Financijski instrument.
 - 18) Bez obzira na bilo koju informaciju koju može ponuditi Društvo, vrijednost bilo kojeg ulaganja u Financijske instrumente može fluktuirati prema dolje ili prema gore, a čak je i vjerojatno da će ulaganje postati bezvrijedno.
 - 19) Obavještavamo Klijenta da su transakcije koje se poduzimaju putem usluga Društva špekulativne prirode. U kratkom vremenskom razdoblju mogu nastati veliki gubici.
 - 20) Neki Financijski instrumenti možda neće odmah postati likvidni kao rezultat, na primjer, smanjene potražnje i Klijent možda neće biti u poziciji da ih proda ili lako dobije informacije o vrijednosti ovih Financijskih instrumenata ili opsegu povezanih rizika.
 - 21) Kada se Financijskim instrumentom trguje u valuti koja nije valuta klijentove zemlje rezidentstva, bilo kakve promjene u tečajevima mogu imati negativan učinak na njegovu vrijednost, cijenu i učinak.
 - 22) Financijski instrument na inozemnim tržištima može sadržavati rizike različite od uobičajenih rizika tržišta u zemlji prebivališta Klijenta. U nekim slučajevima ti rizici mogu biti veći. Na izgledu za dobit ili gubitak od transakcija na inozemnim tržištima također utječu fluktuacije tečaja.
 - 23) Derivatni financijski instrument (tj. opcija, budući, terminski, swap, CFD, NDF) može biti spot transakcija bez isporuke koja daje priliku za ostvarivanje dobiti na promjenama tečajeva, robnih, burzovnih indeksa ili cijena dionica koje se nazivaju temeljni instrument . Na vrijednost derivativnog financijskog instrumenta može izravno utjecati cijena relevantnog temeljnog instrumenta.

- ²⁴⁾ Klijent ne smije kupiti Derivativni financijski instrument osim ako je spreman preuzeti rizik gubitka cjelokupnog kapitala koji je uložio, kao i svih dodatnih provizija i drugih nastalih troškova.

11. Rizici treće strane

- 11.1 Podrazumijeva se da će Tvrtka odmah staviti sav novac Klijenta koji primi na jedan ili više odvojenih računa (označenih kao "računi klijenata") kod pouzdanih financijskih institucija (unutar ili izvan Cipra ili EGP-a) kao što su kreditna institucija ili banka u trećoj zemlji. Društvo će se u odabiru financijske institucije ponašati s dužnom vještinom, pažnjom i pažnjom. U skladu s Primjenjivim propisima, podrazumijeva se da postoje okolnosti koje su izvan kontrole Društva i stoga Društvo ne prihvaća nikakvu odgovornost ili odgovornost za bilo kakve nastale gubitke za Klijenta kao rezultat insolventnosti ili bilo kojeg drugog analognog postupka ili propusta financijsku instituciju u kojoj će se držati novac Klijenta.
- 11.2 Financijska institucija (iz stavka 11.1) u kojoj će se držati klijentov novac može biti unutar ili izvan Cipra ili EGP-a. Podrazumijeva se da će se pravni i regulatorni režim koji se primjenjuje na bilo koju takvu financijsku instituciju izvan Cipra ili EGP-a razlikovati od onog na Cipru. Stoga, u slučaju nesolventnosti ili bilo kojeg drugog jednakovrijednog propusta ili postupka te osobe, klijentov novac može se tretirati drugačije od tretmana koji bi se primjenjivao da je novac držan na odvojenom računu na Cipru.
- 11.3 Financijska institucija kojoj će Društvo proslijediti novac Klijenta može ga držati na omnibus računu. U slučaju insolventnosti ili bilo kojeg drugog analognog postupka u vezi s tom financijskom institucijom, Društvo može imati samo neosigurano potraživanje prema financijskoj instituciji u ime Klijenta, a Klijent će biti izložen riziku da novac koji je primio od strane Klijenta Društvo od financijske institucije nije dovoljno da namiri potraživanja Klijenta s potraživanjima po predmetnom računu. Tvrtka ne prihvaća nikakvu odgovornost ili odgovornost za eventualne nastale gubitke. Općenito, računi koji se drže kod institucija, uključujući omnibus račun(e), suočavaju se s različitim rizicima, uključujući potencijalni rizik da budu tretirani kao jedan (1) račun u slučaju da financijska institucija na kojoj se sredstva drže neispunjenjem obveza. U takvim okolnostima, bilo koji primjenjivi sustav jamstva depozita može se primijeniti bez razmatranja Klijenta kao krajnjeg stvarnog vlasnika omnibus računa. Osim toga, u takvom slučaju mogu se poduzeti mjere rješavanja, uključujući spašavanje klijentovih sredstava.
- 11.4 Društvo može položiti novac Klijenta kod depozitara koji može imati sigurnosni interes, založno pravo ili pravo prijeboja u odnosu na taj novac.
- 11.5 Banka ili Broker preko kojih Društvo posluje može imati interese suprotne interesima Klijenta.
- 11.6 Podrazumijeva se da Društvo izvršava naloge Klijenta za vlastiti račun, tj. kao principal prema nalogodavcu protiv Klijenta. Društvo može, prema vlastitom nahođenju, primati, a zatim prenositi i izvršavati naloge Klijenta s trećom stranom (Pružatelj likvidnosti). Izvršenje naloga objašnjeno je u "Politika izvršenja naloga" na adresi <https://investing24.com/legal-documents>. U slučaju nedostatka likvidnosti Pružatelja likvidnosti nakon uspješnog naloga za Klijenta, Društvo neće moći podmiriti transakciju za Klijenta (tj. isplatiti Klijentu razliku njegove uspješne trgovine).

12. Dodatno otkrivanje rizika

- 12.1 Klijent je upozoren na sljedeće dodatne rizike:
- 17) Nesolventnost Društva ili Banke ili Brokera koje Društvo koristi za izvršavanje svojih transakcija može dovesti do zatvaranja pozicija Klijenta protivno njegovoj/njezinoj želji.
 - 18) Pod određenim tržišnim uvjetima može biti teško ili nemoguće izvršiti nalog.
 - 19) Banka ili Broker preko kojih Društvo može poslovati može imati interes suprotan interesima Klijenta.
 - 20) Klijentu se izričito skreće pozornost na valute kojima se trguje tako neredovito ili rijetko da ne može biti sigurno da će cijena biti navedena u svakom trenutku ili da može biti teško izvršiti transakcije po cijeni koja se može citirati zbog nepostojanja šaltera Zabava.
 - 21) On-line trgovanje, bez obzira koliko zgodno ili učinkovito, ne smanjuje nužno rizike povezane s trgovanjem valutama.
 - 22) Tijekom vikenda, početkom tjedna ili unutar dana, nakon objavljivanja značajnih makroekonomskih podataka, ekonomskih ili političkih vijesti koje prisiljavaju tržišta valuta da se otvore s razinama cijena koje mogu biti bitno različite, mogu se dogoditi situacije, kretanja i/ili uvjeti od prethodnih cijena. U tom slučaju postoji značajan rizik da se nalozi izdani za zaštitu otvorenih pozicija i/ili otvaranje novih pozicija mogu izvršiti po cijenama znatno različitim od onih koje su određene.
 - 23) Postoji rizik da klijentova trgovina financijskim instrumentima može biti ili postati podložna poreznoj i/ili bilo kojoj drugoj dažbini, na primjer, zbog promjena u zakonodavstvu i/ili njegovih/njezinih osobnih okolnosti. Tvrtka ne jamči da se porez i/ili bilo koja druga državna pristojba neće platiti. Klijent bi trebao biti odgovoran za sve poreze i/ili bilo koje druge obveze koje mogu nastati u vezi s njegovim/njezinim obrtima.
 - 24) Klijent prihvaća rizik gubitka u slučaju više sile.

13. Klijentov novac i troškovi povezani s trgovinom

- 13.1 Društvo je dužno držati novac Klijenta na računu koji je odvojen od novca Društva (Omnibus račun) u skladu s važećim propisima. Ovaj zahtjev možda neće pružiti potpunu zaštitu; na primjer, pojedinačni Klijent neće imati potraživanje prema određenom iznosu na određenom računu u slučaju insolventnosti. Općenito, računi kod institucija, uključujući Omnibus račune, suočavaju se s različitim rizicima, uključujući i tretiranje kao jedan račun u slučaju neispunjenja obveza institucije.
- 13.1.1 U slučaju kašnjenja bilo koje bankarske institucije koja surađuje s Društvom, Klijent neće imati potraživanja prema Društvu.
 - 13.1.2 Ako Društvo nije u mogućnosti ispuniti svoje obveze, Klijent može imati pravo na naknadu od CySEC-a u okviru 'Investitor Compensation Fund' (ICF). Za više informacija, Klijent će se obratiti na obavijest 'Fond za kompenzaciju investitora' koja je dostupna na web stranici Društva.
 - 13.1.3 Klijent će pogledati odjeljak Klijentski novac u Uvjetima korištenja prije nego što nastavi sa svojim prvim depozitom.
- 13.2 Od Klijenta se može tražiti da plati proviziju i/ili druge naknade.
- 13.2.1 Prije nego što Klijent počne trgovati, on/ona treba dobiti podatke o svim provizijama i drugim troškovima za koje će Klijent biti odgovoran. Ako bilo koji trošak nije izražen u novčanom obliku (već na primjer kao raspon), Klijent treba zatražiti pisano objašnjenje, uključujući odgovarajuće primjere, kako bi utvrdio što bi takvi troškovi mogli značiti u određenim novčanim izrazima.

- 13.2.2 Klijent će prije podnošenja narudžbe pogledati odjeljak Troškovi, naknade i naknade u Uvjetima korištenja.
- 13.3 Klijent ne bi trebao financirati svoj račun novcem dobivenim iz bilo kojeg kredita (uključujući, ali ne ograničavajući se na bankovne zajmove). Klijent treba razumjeti da će njegov ukupni rizik biti značajno povećan u slučaju trgovanja na 'posuđeni novac'. Klijent nikada neće financirati bilo kakve transakcije posuđenim novcem, niti se oslanjati na mogućnost profita na bilo kojoj trgovini kako bi vratio takve posuđene iznose.

14. Uvjeti trgovanja: potrebna marža, poluga i stop out

- 14.1 Financijska tržišta mogu brzo fluktuirati kako bi odražavala događaje koji su izvan kontrole Društva i/ili Klijenta. Kao rezultat toga, cijene mogu postati volatilne. Jedan oblik volatilnosti cijena je 'gapping', koji se javlja kada dođe do naglog pomaka cijena s jedne razine na drugu. Market Gap može spriječiti Društvo da izvrši nalog po cijeni koju je zatražio Klijent. Osim toga, tržišni jazovi stvaraju rizik da se račun(i) klijenta automatski zaustavi.
- 14.2 Trgovanje na margini/polugi može ići u korist Klijenta, ali može i protiv Klijenta. Prema Direktivi DI87-09 za ograničenje marketinga, distribucije ili prodaje ugovora za razlike ("CFD-ovi") maloprodajnim klijentima (u daljnjem tekstu "Direktiva"), CySEC je trajno uveo ESMA mjere u nacionalno pravo u skladu s člankom 42. Uredbe (EU) br. /2014, odnosno MiFIR.
- 14.3 Klijent bi trebao pogledati odjeljke 'Poluga' i 'Opći uvjeti trgovanja' u Uvjetima i odredbama za više informacija.

15. Naknade i porezi

- 15.1 Pružanje usluga od strane tvrtke Klijentu može biti podložno naknadama koje su dostupne na web stranici Društva <https://investing24.com/legal-documents>. Prije nego što Klijent počne trgovati, treba dobiti detalje o svim naknadama, provizijama, naknadama za koje Klijent može biti odgovoran. Klijentova je odgovornost provjeriti ima li promjena u naknadama.
- 15.2 Ako bilo koji trošak nije izražen u novčanim iznosima (već, na primjer, u postocima ili formuli), Klijent treba osigurati da razumije koliki će ti troškovi vjerojatno iznositi.
- 15.3 Društvo može promijeniti svoje troškove i povezane troškove u bilo kojem trenutku, u skladu s odredbama Ugovora s klijentima koji se nalaze na web stranici Društva na adresi <https://investing24.com/legal-documents>.
- 15.4 Postoji rizik da klijentova trgovina bilo kojim financijskim instrumentima može biti ili postati podložna poreznoj i/ili bilo kojoj drugoj dažbini, na primjer, zbog promjena u zakonodavstvu ili njegovih osobnih okolnosti. Tvrtka ne jamči da se porez i/ili bilo koja druga državna pristojba neće platiti. Društvo ne nudi porezne savjete i preporučuje Klijentu da zatraži savjet od nadležnog poreznog stručnjaka ako Klijent ima bilo kakva pitanja.
- 15.5 Klijent je odgovoran za sve poreze i/ili bilo koje druge obveze koje mogu nastati u vezi s njegovim obrtima.
- 15.6 Napominje se da su porezi podložni promjenama bez prethodne najave.
- 15.7 Ako to zahtijeva mjerodavni zakon, Društvo će na izvoru odbiti od svih plaćanja Klijentu one iznose koje zahtijevaju porezna tijela da se odbiju u skladu s primjenjivim zakonom.
- 15.8 Moguće je da nastanu i drugi troškovi, uključujući poreze, koji se odnose na transakcije koje se provode na Trgovačkoj platformi za koje je odgovoran Klijent, a koje Društvo ne plaća niti nameće. Iako je isključiva i cijela odgovornost Klijenta za obračun dospjelih poreza, i bez

odstupanja od ovoga, Klijent je suglasan da Društvo može odbiti porez, kako to može zahtijevati primjenjivi zakon, u odnosu na njegovu trgovačku aktivnost na Trgovačkoj platformi . Klijent je svjestan da Društvo ima pravo na prijeboj svih iznosa na Klijentovom računu za trgovanje s obzirom na takve porezne odbitke.

- 15.9 Napominje se da su cijene Društva u odnosu na trgovanje CFD-ovima postavljene/kotirane u skladu s Poslovníkom o najboljim interesima i izvršavanju naloga koje je dostupno na web stranici Društva na adresi <https://investing24.com/legal-documents>. Napominje se da se cijene Društva mogu razlikovati od cijena objavljenih drugdje. Cijene prikazane na Trgovačkoj platformi Društva odražavaju posljednju poznatu dostupnu cijenu u trenutku prije postavljanja bilo kojeg naloga, međutim, stvarna cijena izvršenja Naloga može se razlikovati, u skladu s Poslovníkom o najboljem interesu i izvršavanju naloga i Ugovorom s klijentom. Kao takva, cijena koju Klijent dobije kada otvori ili zatvori poziciju možda neće izravno odgovarati tržišnim razinama u stvarnom vremenu u trenutku kada se događa prodaja CFD-a ili odražavati cijene brokera/pružatelja usluga trećih strana.

16. Tehnički rizici

- 16.1 Ako Klijent poduzima transakcije na elektroničkom sustavu, bit će izložen rizicima povezanim sa sustavom, uključujući kvar hardvera i softvera (Internet/Poslužitelji). Posljedica bilo kakvog kvara sustava može biti da se njegov nalog ili ne izvrši prema njegovim uputama ili se uopće ne izvrši. Društvo ne prihvaća nikakvu odgovornost u slučaju takvog propusta.
- 16.2 Klijent će se obratiti relevantnim odjeljcima Uvjeta korištenja Društva kako bi pronašao više informacija o elektroničkom trgovanju i rizicima vezanim za sigurnost i pristup njegovom/njezinom trgovačkom računu.
- 16.3 Klijent, a ne Društvo, snosi odgovornost za rizike financijskih gubitaka uzrokovanih kvarom, kvarom, prekidom, isključenjem ili zlonamjernim radnjama informacijskih, komunikacijskih, električnih, elektroničkih ili drugih sustava, koje nisu rezultat grubog nemara ili namjernog neispunjavanja obveza. Društva.
- 16.4 Klijent potvrđuje da nekriptirani podaci koji se prenose putem e-pošte nisu zaštićeni od bilo kakvog neovlaštenog pristupa.
- 16.5 U trenucima pretjeranog protoka poslova, Klijent može imati određenih poteškoća s povezivanjem putem telefona ili platforme/sustava/sustava tvrtke, posebno na brzom tržištu (na primjer, kada se objave ključni makroekonomski pokazatelji ili vijesti).
- 16.6 Klijent potvrđuje da internet može biti podložan događajima koji mogu utjecati na njegov pristup web stranicama Društva i/ili trgovačkim platformama/sustavima tvrtke, uključujući, ali ne ograničavajući se na prekide ili nestanke prijenosa, kvar softvera i hardvera , isključenje interneta, kvarovi na javnoj električnoj mreži ili hakerski napadi. Društvo nije odgovorno za bilo kakvu štetu ili gubitke koji proizlaze iz takvih događaja koji su izvan njezine razumne kontrole ili za bilo koje druge gubitke, troškove, obveze ili izdatke (uključujući, bez ograničenja, gubitak dobiti) koji mogu biti posljedica nemogućnosti Klijenta da pristupiti web stranici Društva i/ili trgovačkom sustavu ili kašnjenje ili neuspjeh u slanju naloga ili transakcija.
- 21) U svezi s korištenjem računalne opreme i podatkovnih i glasovnih komunikacijskih mreža, Klijent snosi sljedeće rizike, među ostalim rizicima u kojima Društvo nema odgovornost za bilo kakav nastali gubitak:

- 22) Nestanak struje opreme na strani Klijenta ili davatelja, odnosno komunikacijskog operatera (uključujući govornu komunikaciju) koji opslužuje Klijenta.
 - 23) Fizičko oštećenje (ili uništenje) komunikacijskih kanala koji se koriste za povezivanje Klijenta i davatelja (komunikacijskog operatera), davatelja i trgovačkog ili informacijskog poslužitelja Klijenta.
 - 24) Prekid (neprihvatljivo niska kvaliteta) komunikacije putem kanala koje koristi Klijent, ili kanala koje koristi davatelj, ili komunikacijskog operatera (uključujući govornu komunikaciju) koje koristi Klijent ili Društvo.
 - 25) Pogrešne ili nedosljedne postavkama zahtjeva klijentskog terminala.
 - 26) Nepravovremeno ažuriranje klijentskog terminala.
 - 27) Prilikom obavljanja transakcija putem telefonske (kopnene ili mobilne telefonske) govorne komunikacije, Klijent riskira problematično biranje, kada pokušava doći do zaposlenika Društva zbog problema s kvalitetom komunikacije i opterećenosti komunikacijskih kanala.
 - 28) Korištenje komunikacijskih kanala, hardvera i softvera, stvara rizik neprimanja poruke (uključujući tekstualne poruke) od strane Klijenta od Društva.
 - 29) Trgovanje preko telefona može biti otežano preopterećenjem veze;
 - 30) Neispravnost ili nefunkcionalnost Trgovačke platforme, koja također uključuje klijentski terminal.
- 16.7 Klijent može pretrpjeti financijske gubitke uzrokovane materijalizacijom gore navedenih rizika, Društvo ne prihvaća nikakvu odgovornost u slučaju materijalizacije takvog rizika i Klijent je odgovoran za sve povezane gubitke koje može pretrpjeti.

17. Platforma za trgovanje

- 17.1 Klijent je upozoren da prilikom trgovanja na elektroničkoj trgovačkoj platformi preuzima rizik financijskog gubitka koji može biti posljedica između ostalog:
- Kvar klijentovih uređaja, softvera i loša kvaliteta veze.
 - Neispravnost hardvera ili softvera Društva ili Klijenta, kvar ili zlouporaba.
 - Nepravilan rad opreme Klijenta.
 - Pogrešna postavka klijentovog terminala.
 - Odgođena ažuriranja klijentovog terminala
- 17.2 Klijent prihvaća da samo jedna instrukcija može biti u redu u jednom trenutku. Nakon što Klijent pošalje Uputu, Društvu se može dati nova Uputa.
- 17.3 Klijent potvrđuje da je jedini pouzdan izvor informacija o tijeku citata baza ponuda poslužitelja uživo. Baza citata na klijentskom terminalu nije pouzdan izvor informacija o tijeku citata jer veza između klijentskog terminala i poslužitelja može biti prekinuta u nekom trenutku i neki citati jednostavno neće doći do klijentskog terminala.
- 17.4 Klijent prihvaća da kada Klijent zatvori prozor za slanje/brisanje naloga ili prozor za otvaranje/zatvaranje pozicije, instrukcija koja je poslana poslužitelju neće biti poništena.
- 17.5 Nalozi se mogu izvršavati jedan po jedan dok su u redu čekanja. Više naloga s istog računa za trgovanje u isto vrijeme ne može se izvršiti.
- 17.6 Klijent potvrđuje da kada Klijent zatvori Nalog, isti neće biti poništen.
U slučaju da Klijent kao rezultat Više sile nije primio izvršenje prethodno poslanog Naloga, ali odluči ponoviti Nalog, Klijent prihvaća rizik da izvrši dvije Transakcije umjesto jedne.

- 17.7 Klijent potvrđuje da ako je Nalog na čekanju u CFD-u već izvršen, ali Klijent pošalje instrukciju za izmjenu njegove razine, jedina instrukcija koja će se izvršiti je instrukcija za izmjenu Stop Loss i/ili Take Profit razine na pozicija otvorena kada se nalog na čekanju aktivirao.

18. Komunikacija između Klijenta i Društva

- 18.1 Klijent prihvaća rizik bilo kakvih financijskih gubitaka uzrokovanih činjenicom da je Klijent primio sa zakašnjenjem ili uopće nije primio nikakvu obavijest od Društva.
- 18.2 Klijent potvrđuje da nekriptirani podaci koji se prenose putem e-pošte nisu zaštićeni od bilo kakvog neovlaštenog pristupa.
- 18.3 Društvo nema odgovornost ako neovlaštene treće osobe imaju pristup informacijama, uključujući elektroničke adrese, elektroničku komunikaciju i osobne podatke, pristupne podatke kada se gore navedeno prenosi između Društva i Klijenta ili kada koriste internet ili druge mrežne komunikacijske mogućnosti, telefon, ili bilo kojim drugim elektroničkim sredstvom.
- 18.4 Klijent je u potpunosti odgovoran za rizike koji se odnose na nedostavljene interne e-poruke Sustava za online trgovinu tvrtke koje Društvo šalje Klijentu.

19. Nenormalni tržišni uvjeti

- 19.1 Klijent prihvaća da se u Nenormalnim tržišnim uvjetima razdoblje tijekom kojeg se Nalozi izvršavaju može produžiti ili da može biti nemoguće da se Nalozi izvrše po deklariranim cijenama ili da se uopće ne izvrše.
- 19.2 Nenormalni tržišni uvjeti uključuju, ali ne ograničavajući se na vremena brzih fluktuacija cijene, porasta ili padova u jednoj sesiji trgovanja do te mjere da je, prema pravilima relevantne burze, trgovanje obustavljeno ili ograničeno, ili postoji nedostatak likvidnosti, ili se to može dogoditi na otvaranju trgovačkih sesija.

20. Strana valuta

- 20.1 Kada se financijskim instrumentom trguje u valuti koja nije valuta klijentove zemlje prebivališta i/ili računa za trgovanje, sve promjene tečajeva mogu imati negativan učinak na njegovu vrijednost, cijenu i učinak i mogu dovesti do gubitaka za Klijent.

21. Potvrda klijenta

- 21.1 Klijent potvrđuje da Usluge koje nudi Društvo ne uključuju pružanje investicijskih savjeta. Sve informacije o ulaganju koje može objaviti ili dostaviti Društvo ili u njegovo ime ne predstavljaju usluge investicijskog savjetovanja u bilo kojem slučaju, niti u bilo kojim okolnostima i smatrat će se danima samo u informativne svrhe. Nijedna informacija koju objavi ili dostavi Društvo neće se smatrati jamstvom ili jamstvom za očekivane rezultate bilo koje Transakcije.
- 21.2 Klijent potvrđuje da informacije u ovom dokumentu ne mogu i ne otkrivaju niti objašnjavaju sve rizike i druge značajne aspekte uključene u poslovanje s CFD-ovima. Klijent bi trebao biti svjestan svih rizika povezanih s trgovanjem uz marginu te zatražiti savjet i konzultacije

od neovisnog financijskog savjetnika ako ima bilo kakve sumnje. Tvrtka ne daje takve savjete. Ako Klijent ne razumije rizike povezane s trgovanjem CFD-ovima, on/ona uopće ne bi trebao trgovati.

Notificare de divulgare a riscurilor

Limba oficială a Companiei este limba engleză. Orice traducere în altă limbă a acestui Acord are doar scop informativ și nu obligă Compania și nu are niciun efect juridic, Compania neavând nicio responsabilitate sau răspundere cu privire la corectitudinea informațiilor din acesta.

În cazul oricărei contradicții între versiunea în limba engleză și orice altă limbă, versiunea în limba engleză va prevala.

1. Introducere

- 1.1 Site-ul web al Investing24 este deținut și operat de FXNET Limited. FXNET Limited (denumită în continuare „FxNet”, „Compania”, „Firma”, „noi”, „nostru”) este o firmă de investiții cipriotă (CIF) care este autorizată și reglementată de Comisia pentru Valori Mobiliare și Burse din Cipru („CySEC”), sub numărul de licență 182/12, înmatriculată și înregistrată în conformitate cu legile Republicii Cipru (Certificat de constituire nr. 300624), sediul social la 4 Theklas Lysiotti St, Harmony House, Office 31, etajul 3, 3030 Limassol, Cipru.

2. Domeniul de aplicare

- 2.1 Notificarea de avertizare și dezvăluire a riscurilor („Notificarea”) este furnizată de Companie Clientilor săi pentru a-i ajuta să înțeleagă riscurile care pot apărea atunci când tranzacționează Contracte pentru Diferență (CFD). Cu toate acestea, Clientul trebuie să ia în considerare faptul că Notificarea nu conține toate riscurile și aspectele implicate în tranzacționarea CFD-urilor.
- 2.2 Notificarea este furnizată Clientului în conformitate cu Legea privind serviciile și activitățile de investiții și piețele reglementate din 2017 87(I)/2017, cu modificările ulterioare din când în când („Legea”), care este aplicabilă Societății.
- 2.3 Toți Clientii și potențialii Clienți ar trebui să citească cu atenție Notificarea împreună cu Termenii și Condițiile de utilizare ale Companiei, Politica de executare a Comenzii și toate celelalte documentații și informații disponibile pe site-ul Companiei. Toți Clientii și potențialii Clienți ar trebui să citească cu atenție următoarele dezvăluiri de risc și avertismente conținute în această Notificare, înainte de a solicita Companiei pentru un Cont de tranzacționare și înainte de a începe să accepte orice servicii de la Companie. Cu toate acestea, se remarcă faptul că acest document nu poate și nu dezvăluie sau explică toate riscurile și alte aspecte semnificative implicate în tranzacționarea cu Instrumentele Financiare oferite de Companie. Această notificare a fost concepută pentru a explica în termeni generali natura riscurilor implicate atunci când tranzacționați instrumente financiare pe o bază echitabilă și neînșelătoare.
- 2.4 Clientul trebuie să se asigure că orice decizie de a se angaja în tranzacționarea CFD-urilor este luată de el/ea în cunoștință de cauză și ținând cont de cunoștințele și experiența sa, precum și de circumstanțele sale personale (inclusiv, dar fără a se limita la el/ea financiară). Clientii potențiali trebuie să înțeleagă impactul și riscurile asociate tranzacționării în marjă, conceptele sale cheie, împreună cu efectul de levier și potențialul de a suporta pierderi ale întregului capital investit.

Compania execută Ordine ale clienților în legătură cu CFD-uri în acțiuni, mărfuri, indici și perechi valutare (FX), etc. Aceste produse și servicii sunt destinate pieței țintă a clienților, de mici și mari investitori de retail și profesioniști, cu cunoștințe și experiență în domeniul

industria care se simt confortabil să tranzacționeze pe piețe financiare complexe și care doresc să tranzacționeze cu bani pe care își pot permite să-i piardă și au o toleranță ridicată la risc. Clienții potențiali trebuie să înțeleagă impactul și riscurile asociate tranzacționării în marjă, conceptele sale cheie, împreună cu efectul de levier și potențialul de a suporta pierderi din întregul capital investit.

2.5 CFD-urile sunt produse financiare cu efect de pârghie și, prin urmare, tranzacționarea CFD-urilor implică un risc ridicat de pierdere, deoarece mișcările prețurilor sunt influențate de cantitatea de levier utilizată de Client. Cu toate acestea, ca urmare a „Protecției Soldului Negativ”, Clientul nu poate pierde mai mult decât a investit inițial.

2.6 Clientul, sub nicio formă, nu ar trebui să riște mai mult decât este pregătit să piardă.

2.7 Diferitele tipuri de riscuri descrise în acest document sunt adecvate atât pentru Clienții cu amănuntul, cât și pentru cei profesioniști, precum și pentru contrapărțile eligibile. Cu toate acestea, trebuie remarcat faptul că Clienții profesioniști și contrapărțile eligibile au resurse și/sau experiență pentru a reduce cel puțin unele dintre riscurile descrise în acest document, astfel încât expunerea lor la o anumită categorie de risc poate fi mai mică decât expunerea unui Client cu amănuntul.

3. Evaluarea caracterului adecvat

În timpul Procesului de Înregistrare Online, Compania efectuează o evaluare a oportunității Clienților de a tranzacționa CFD-uri și determină, pe baza informațiilor furnizate de Client, dacă Clientul are cunoștințe și experiență suficiente pentru a înțelege riscurile implicate în tranzacționarea CFD-urilor. Compania va informa Clientul cu privire la rezultatul unei astfel de evaluări. Dacă Compania va avertiza Clientul că tranzacționarea CFD-urilor ar putea să nu fie adecvată pentru el/ea, atunci Clientul ar trebui să se abțină de la tranzacționare până când dobândește cunoștințe și experiență suficiente (de exemplu, Clientul poate deschide mai întâi un cont demo și se poate familiariza) cu mediul și riscurile implicate în tranzacționarea CFD-urilor).

4. Elemente de risc în legătură cu Instrumentele Financiare

4.1 Tranzacționarea cu Instrumente Financiare a căror valoare se bazează și anume pe titluri de valoare, futures, cursuri de schimb valutar, prețuri la materii prime, mărfuri, indici bursieri sau prețuri ale altor instrumente suport implică un risc de piață specific legat de Instrumentele Subiacente.

4.2 Riscul de piață specific pentru un anumit instrument suport include, în special, riscul schimbărilor politice, modificări ale politicii economice, precum și alți factori care pot influența în mod considerabil și permanent condițiile și regulile de tranzacționare și de evaluare a unui anumit Instrument suport.

4.3 Pentru instrumentele financiare cotate cu Spread variabil (Spread flotant), spread-ul este variabil și reflectă prețul de piață al unui Instrument Subiacent. Un astfel de Spread variabil face parte din riscul de piață și poate influența negativ costurile totale asociate Tranzacției, în special în perioadele de volatilitate ridicată sau lichiditate limitată a pieței pentru instrumentul suport.

4.4 Investiția în instrumente financiare cu un activ suport listat într-o altă monedă decât moneda de bază a Clientului, implică un risc valutar, datorită faptului că atunci când CFD-ul este decontat într-o altă monedă decât moneda de bază a Clientului, valoarea rentabilității Clientului poate fi afectat de conversia sa în moneda de bază.

5. Avertisment general de risc

- 5.1 Tranzacționarea cu valută/CFD-uri implică un risc semnificativ și poate să nu fie potrivită pentru toți investitorii. Tranzacționarea pe piețele financiare poate duce la pierderea unei părți sau a întregii investiții inițiale și, ca atare, nu ar trebui să investiți bani pe care nu vă puteți permite să-i pierdeți. Tranzacționarea pe marjă/levier poate funcționa atât împotriva dvs., cât și pentru dvs. Ar trebui să fiți pe deplin conștienți de toate riscurile implicate în tranzacționare și ar trebui să solicitați sfaturi profesionale de la un consilier financiar independent dacă aveți îndoieli.
- 5.2 Între 74-89% din conturile investitorilor de retail pierd bani atunci când tranzacționează CFD-uri.
Ar trebui să vă gândiți dacă înțelegeți cum funcționează CFD-urile și dacă vă puteți permite să vă asumați riscul mare de a vă pierde banii.
- 5.3 Derivatele pe monede virtuale sunt produse complexe, extrem de riscante și, de obicei, foarte speculative. Acestea presupun un risc ridicat de pierdere a întregului capital investit. Astfel de produse sunt complexe și cu risc ridicat și, ca atare, implică un risc ridicat de a pierde întregul sold de tranzacționare. Valorile valorilor monedelor virtuale sunt supuse unei volatilități extreme a prețurilor și, prin urmare, pot duce la pierderi semnificative într-o perioadă scurtă de timp. Derivatele pe Monede Virtuale nu sunt adecvate pentru toți investitorii și din acest motiv nu ar trebui să tranzacționați astfel de produse, decât dacă aveți cunoștințe și experiență adecvate și înțelegeți pe deplin caracteristicile și riscurile specifice aferente acestora.

6. Insolvența

- 6.1 Insolvența sau neîndeplinirea obligației de plată a Societății, sau insolvența sau neîndeplinirea obligației de plată a oricăror părți implicate în Tranzacțiile efectuate de Companie în numele Clientului (inclusiv, fără a se limita la brokerii, locurile de executare și furnizorii de lichiditate), pot duce la lichidarea sau închiderea pozițiilor fără ca Clientul să solicite. consimțământul și, ca urmare, Clientul poate suferi pierderi. În cazul improbabil al insolvenței Companiei, fondurile separate ale Clientului nu pot fi utilizate pentru rambursare către creditorii Companiei. În cazul în care Compania nu poate îndeplini cererile de rambursare, solicitanții eligibili au dreptul la despăgubiri din partea Fondului de Compensare a Investitorilor, așa cum este menționat mai jos.
- 6.2 Compania, în calitate de emitent al unui CFD, poate deveni temporar sau permanent insolventă, ceea ce duce la incapacitatea sa de a-și îndeplini obligațiile. Solvabilitatea unui emitent se poate modifica din cauza unuia sau mai multor factori, inclusiv perspectivele financiare ale societății emitente, sectorul economic al emitentului și/sau statutul politic și economic al țărilor în care acesta și/sau activitatea sa se află . Deteriorarea solvabilității emitentului va influența prețul titlurilor de valoare pe care acesta le emite.

7. Fondul de compensare a investitorilor

- 7.1 Compania participă la Fondul de compensare a investitorilor pentru clienții firmelor de investiții reglementate în Republica Cipru. Pretențiile Clientilor acoperiți împotriva Companiei pot fi compensate de Fondul de Compensare a Investitorilor dacă Societatea nu poate, din cauza circumstanțelor sale financiare. Despăgubirea nu va depăși douăzeci de mii de euro (20.000 de euro) pentru fiecare Client

îndreptătit. Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați „Notificarea Fondului de Compensare a Investitorilor” aflată pe site-ul Companiei la adresa <https://investing24.com/legal-documents>.

8. Evenimente de forță majoră

- 8.1 În cazul unui Eveniment de Forță Majoră, Compania poate să nu fie în măsură să aranjeze executarea Comenzilor Clientului sau să-și îndeplinească obligațiile în temeiul Contractului Clientului pe care Clientul le poate găsi la <https://investing24.com/legal-documents>. Ca urmare, Clientul poate suferi pierderi financiare.
- 8.2 Compania nu va fi răspunzătoare și nu va avea nicio responsabilitate pentru orice tip de pierdere sau daune care decurg din orice eșec, întrerupere sau întârziere în îndeplinirea obligațiilor care îi revin în temeiul Contractului de client, atunci când o astfel de eșec, întrerupere sau întârziere se datorează unui eveniment de forță majoră.

9. Risc de reglementare și juridic

- 9.1 O modificare a legilor și reglementărilor poate avea un impact semnificativ asupra unui instrument financiar și a investițiilor într-un sector sau piață. O modificare a legilor sau reglementărilor făcută de un guvern sau de un organism de reglementare sau o decizie luată de un organ judiciar poate crește costurile operaționale ale afacerii, poate reduce atractivitatea pentru investiții, poate schimba peisajul competitiv și, ca atare, poate modifica posibilitățile de profit ale unei investiții. Acest risc este imprevizibil și poate varia de la o piață la alta.

10. Dezvăluirea generală a riscurilor

- 10.1 Clientul este avertizat cu privire la următoarele riscuri generale:
- 25) Compania nu garantează și nu poate garanta capitalul inițial al portofoliului Clienților sau valoarea acestuia în orice moment sau orice bani investiți în orice Instrument Financiar.
 - 26) Indiferent de orice informație care poate fi oferită de Companie, valoarea oricărei investiții în Instrumente Financiare poate fluctua în scădere sau în creștere și este chiar probabil ca investiția să devină fără valoare.
 - 27) Clientul este informat prin prezenta că tranzacțiile efectuate prin serviciile Societății sunt de natură speculativă. Pierderi mari pot apărea într-o perioadă scurtă de timp.
 - 28) Este posibil ca unele Instrumente Financiare să nu devină lichide imediat, ca urmare, de exemplu, a cererii reduse, iar Clientul poate să nu fie în măsură să le vândă sau să obțină cu ușurință informații despre valoarea acestor Instrumente Financiare sau amploarea riscurilor asociate.
 - 29) Atunci când un Instrument financiar este tranzacționat într-o altă monedă decât moneda țării de reședință a Clientului, orice modificare a cursurilor de schimb poate avea un efect negativ asupra valorii, prețului și performanței acestuia.

- 30) Un Instrument Financiar pe piețele externe poate implica riscuri diferite de riscurile obișnuite ale piețelor din țara de reședință a Clientului. În unele cazuri, aceste riscuri pot fi mai mari. Perspectiva de profit sau pierdere din tranzacțiile pe piețele externe este, de asemenea, afectată de fluctuațiile cursului de schimb.
- 31) Un instrument financiar derivat (adică opțiune, viitor, forward, swap, CFD, NDF) poate fi o tranzacție la vedere fără livrare, care oferă posibilitatea de a obține profit din modificarea ratelor valutare, a mărfurilor, a indicilor pieței bursiere sau a prețurilor acțiunilor numite instrumentul de bază. Valoarea instrumentului financiar derivat poate fi direct afectată de prețul instrumentului suport relevant.
- 32) Clientul nu trebuie să achiziționeze un Instrument Financiar Derivat decât dacă este dispus să-și asume riscurile de a pierde în totalitate capitalul pe care l-a investit, precum și orice comisioane suplimentare și alte cheltuieli suportate.

11. Riscuri ale terților

- 11.1 Se înțelege că Compania va plasa cu promptitudine banii clienților pe care îi primește într-unul sau mai multe conturi separate (denumite „conturi clienți”) cu instituții financiare de încredere (în interiorul sau în afara Ciprului sau SEE), cum ar fi o instituție de credit sau o bancă dintr-o țară terță. Compania va exercita calificarea, grija și diligența cuvenite în selectarea instituției financiare. Conform Reglementărilor Aplicabile, se înțelege că există circumstanțe în afara controlului Companiei și, prin urmare, Compania nu își asumă nicio răspundere sau responsabilitate pentru orice pierderi rezultate pentru Client ca urmare a insolvenței sau a oricărei alte proceduri analoge sau a eșecului institutia financiara in care vor fi detinuti banii Clientului.
- 11.2 Instituția financiară (de la punctul 11.1) în care vor fi deținuți banii Clientului poate fi în sau în afara Ciprului sau a SEE. Se înțelege că regimul juridic și de reglementare care se aplică oricărei astfel de instituții financiare din afara Ciprului sau a SEE va fi diferit de cel din Cipru. Prin urmare, în cazul insolvenței sau a oricărui alt eșec sau procedură echivalentă a acelei persoane, banii Clientului pot fi tratați diferit față de tratamentul care s-ar aplica dacă banii ar fi deținuți într-un Cont Segregat în Cipru.
- 11.3 Instituția financiară căreia Compania îi va transmite banii Clientului îi poate păstra într-un cont omnibus. În cazul insolvenței sau al oricărei alte proceduri similare în legătură cu acea instituție financiară, Societatea poate avea o creanță negarantată împotriva instituției financiare numai în numele Clientului, iar Clientul va fi expus riscului ca banii primiti de către Compania de la instituția financiară este insuficientă pentru a satisface pretențiile Clientului cu pretenții cu privire la contul relevant. Compania nu acceptă nicio răspundere sau responsabilitate pentru orice pierderi rezultate. În general, conturile deținute la instituții, inclusiv conturile omnibus, se confruntă cu diverse riscuri, inclusiv riscul potențial de a fi tratate ca un (1) cont în cazul în care instituția financiară în care sunt deținute fondurile nu este în stare de plată. În astfel de circumstanțe, orice schemă de garantare a depozitelor aplicabilă poate fi aplicată fără a lua în considerare Clientul ca fiind proprietarii finali ai Contului omnibus. În plus, într-un astfel de caz pot fi luate măsuri de rezoluție, inclusiv recuperarea fondurilor Clientului.
- 11.4 Compania poate depune banii Clientului la un depozitar care poate avea o garanție, un drept de garanție sau un drept de compensare în legătură cu acești bani.
- 11.5 O bancă sau un broker prin intermediul căruia Societatea colaborează ar putea avea interese contrare Intereselor Clientului.
- 11.6 Se înțelege că Compania execută Ordinele Clientului pe cont propriu, adică ca principal față de principal față de Client. Compania poate, la propria discreție, să primească și apoi să transmită și să execute Ordinele clienților cu o terță parte (furnizorul de lichiditate). Executarea

comenzilor este explicată în „Politica de executare a comenzilor” aflată la <https://investing24.com/legal-documents>. În cazul lipsei de lichiditate a Furnizorului de Lichiditate după o Comandă de succes pentru Client, Compania nu va putea deconta tranzacția pentru Client (adică, să plătească Clientului Diferența tranzacției sale de succes).

12. Dezvăluirea riscurilor suplimentare

- 12.1 Clientul este avertizat cu privire la următoarele riscuri suplimentare:
- 25) Insolvența Societății sau a unei Bănci sau Broker utilizat de Companie pentru a-și executa tranzacțiile poate duce la închiderea pozițiilor Clientului împotriva dorinței sale.
 - 26) În anumite condiții de piață, poate fi dificil sau imposibil să executați un ordin.
 - 27) O bancă sau un broker prin intermediul căruia Societatea poate trata ar putea avea dobânzi contrare intereselor Clientului.
 - 28) Se atrage atenția Clientului în mod expres asupra valurilor tranzacționate atât de neregulat sau rar încât nu poate fi sigur că un preț va fi cotelat în orice moment sau că poate fi dificil să se execute tranzacții la un preț care poate fi cotelat din cauza absenței unui contor. parte.
 - 29) Tranzacționarea online, indiferent cât de convenabilă sau eficientă, nu reduce neapărat riscurile asociate tranzacționării cu valută.
 - 30) Pot exista situații, mișcări și/sau condiții care au loc în weekend, la începutul săptămânii sau în cursul zilei, după publicarea unor cifre macroeconomice semnificative, știri economice sau politice care obligă piețele valutare să se deschidă cu niveluri de preț care pot fi substanțial diferite. din preturile anterioare. În acest caz, există un risc semnificativ ca ordinele emise pentru a proteja pozițiile deschise și/sau deschiderea pozițiilor noi să poată fi executate la prețuri semnificativ diferite de cele desemnate.
 - 31) Există riscul ca tranzacțiile Clientului cu Instrumente Financiare să fie sau să devină supuse impozitului și/sau oricărei alte taxe, de exemplu din cauza modificărilor legislației și/sau a circumstanțelor sale personale. Compania nu garantează că nu va fi plătită nicio taxă și/sau orice altă taxă de timbru. Clientul ar trebui să fie responsabil pentru orice taxe și/sau orice alte taxe care se pot acumula în legătură cu tranzacțiile sale.
 - 32) Clientul va accepta riscul unei pierderi în caz de Forță Majoră.

13. Bani clienților și costurile legate de tranzacționare

- 13.1 Compania este obligată să păstreze banii Clientului într-un cont care este separat de banii Companiei (Contul Omnibus) în conformitate cu reglementările în vigoare. Este posibil ca această cerință să nu ofere protecție completă; de exemplu, un client individual nu va avea o creanță împotriva unei anumite sume dintr-un anumit cont în caz de insolvență. În general, conturile deținute la instituții, inclusiv Conturile Omnibus, se confruntă cu diverse riscuri, inclusiv să fie tratate ca un singur cont în cazul neîndeplinirii obligațiilor instituției.
- 13.1.1 În cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată a oricărei instituții bancare care cooperează cu Compania, Clientul nu va avea pretenții împotriva Companiei.
 - 13.1.2 În cazul în care Compania nu își poate îndeplini obligațiile, Clientul poate avea dreptul la Compensare din partea CySEC în cadrul „Fondului de Compensare a Investitorilor” (ICF). Pentru mai multe informații, Clientul va consulta notificarea „Fondul de Compensare a Investitorilor” disponibilă pe site-ul Companiei.
 - 13.1.3 Clientul se va referi la secțiunea Bani client din Termenii și condițiile de utilizare înainte de a continua cu prima sa depunere.

- 13.2 Clientului i se poate cere să plătească un comision și/sau alte taxe.
- 13.2.1 Înainte ca Clientul să înceapă să tranzacționeze, el/ea ar trebui să obțină detalii despre toate comisioanele și alte taxe pentru care Clientul va fi răspunzător. Dacă orice taxe nu sunt exprimate în termeni monetari (dar, de exemplu, sub formă de spread), Clientul trebuie să solicite o explicație scrisă, inclusiv exemple adecvate, pentru a stabili ce înseamnă astfel de taxe în termeni monetari specifici.
- 13.2.2 Clientul va consulta secțiunea Costuri, Taxe și Taxe din Termenii și Condițiile de utilizare înainte de a plasa o Comandă.
- 13.3 Clientul nu trebuie să își finanțeze Contul folosind bani obținuți din orice facilități de credit (inclusiv, dar fără a se limita la împrumuturi bancare). Clientul ar trebui să înțeleagă că riscul său general va fi crescut semnificativ în cazul tranzacționării cu „bani împrumutați”. Clientul nu va finanța niciodată tranzacții cu banii împrumutați și nici nu se va baza pe posibilitatea de a profita din orice tranzacție pentru a rambursa astfel de sume împrumutate.

14. Condiții de tranzacționare: Marja necesară, Levier și Stop Out

- 14.1 Piețele financiare pot fluctua rapid pentru a reflecta evenimente care sunt în afara controlului Companiei și/sau Clienților. Ca urmare, prețurile pot deveni volatile. O formă de volatilitate a prețurilor este „gapping”, care apare atunci când există o schimbare bruscă a prețurilor de la un nivel la altul. Market Gap poate împiedica Societatea să execute ordinul la prețul solicitat de Client. În plus, decalajele pieței creează un risc ca conturile clientului să fie oprite automat.
- 14.2 Tranzacționarea pe marjă/levier poate funcționa în avantajul Clientului, dar poate funcționa și împotriva Clientului. Conform Directivei DI87-09 pentru restricția privind comercializarea, distribuirea sau vânzarea de contracte pentru diferențe („CFD”) către clienții cu amănuntul (denumită în continuare „Directiva”), CySEC a introdus permanent Măsuri ESMA în legislația națională în conformitate cu articolul 42 din Regulamentul (UE) nr. 600 /2014, sau MiFIR.
- 14.3 Clientul ar trebui să consulte secțiunile „Leverage” și „Condiții generale de tranzacționare” din Termenii și condițiile de utilizare pentru mai multe informații.

15. Taxe și taxe

- 15.1 Furnizarea de Servicii de către Companie către Client poate face obiectul unor taxe, disponibile pe site-ul Companiei <https://investing24.com/legal-documents>. Înainte ca Clientul să înceapă să tranzacționeze, el ar trebui să obțină detalii cu privire la toate taxele, comisioanele și taxele pentru care Clientul poate fi răspunzător. Este responsabilitatea Clientului să verifice orice modificări ale taxelor.
- 15.2 Dacă orice taxe nu sunt exprimate în termeni monetari (dar, de exemplu, sub formă de procente sau formulă), Clientul trebuie să se asigure că înțelege la ce este probabil să se ridice astfel de taxe.
- 15.3 Compania își poate modifica costurile și taxele asociate în orice moment, în conformitate cu prevederile Acordului cu clientul aflat pe site-ul Companiei la adresa <https://investing24.com/legal-documents>.
- 15.4 Există riscul ca tranzacțiile Clientului cu orice instrumente financiare să fie sau să devină supuse impozitului și/sau oricărei alte taxe, de exemplu din cauza modificărilor legislației sau a circumstanțelor sale personale. Compania nu garantează că nu va fi plătită nicio taxă

și/sau orice altă taxă de timbru. Compania nu oferă consultanță fiscală și recomandă Clientului să solicite sfatul unui specialist fiscal competent dacă Clientul are întrebări.

15.5 Clientul este responsabil pentru orice taxe și/sau orice alte taxe care se pot acumula în legătură cu tranzacțiile sale.

15.6 Este de remarcat faptul că taxele pot fi modificate fără notificare.

15.7 Dacă Legea aplicabilă prevede acest lucru, Compania va deduce la sursă din orice plăți datorate Clientului sumele care sunt cerute de autoritățile fiscale să fie deduse în conformitate cu Legea aplicabilă.

15.8 Este posibil să apară și alte costuri, inclusiv taxe, legate de Tranzacțiile efectuate pe Platforma de tranzacționare pentru care Clientul este responsabil și care nu sunt nici plătite prin intermediul și nici impuse de către Companie. Deși este singura și întreagă responsabilitate a Clientului să contabilizeze impozitele datorate și fără a deroga de la aceasta, Clientul este de acord că Societatea poate deduce impozit, așa cum poate fi cerut de legea aplicabilă, cu privire la activitatea sa de tranzacționare pe Platforma de Tranzacționare. . Clientul este conștient de faptul că Societatea are dreptul de a compensa orice sume din Contul de tranzacționare al Clientului în ceea ce privește astfel de deduceri fiscale.

15.9 Se remarcă faptul că prețurile Companiei în legătură cu tranzacționarea CFD-urilor sunt stabilite/cotate în conformitate cu Politica de Executare a Ordinilor și Interesul Companiei, care este disponibilă pe site-ul web al Companiei la adresa <https://investing24.com/legal-documents>. Este de notat că prețurile Companiei pot fi diferite de prețurile raportate în altă parte. Prețurile afișate pe Platforma de tranzacționare a Companiei reflectă ultimul preț disponibil cunoscut la momentul înainte de plasarea oricărei Comenzi, cu toate acestea, prețul real de execuție al Ordinului poate diferi, în conformitate cu Politica de Execuție a Ordinului și Interesul Companiei și Acordul cu clientul. Ca atare, prețul pe care Clientul îl primește atunci când deschide sau închide o poziție poate să nu corespundă direct nivelurilor pieței în timp real la momentul în care are loc vânzarea CFD-ului sau să reflecte prețurile brokerilor/furnizorilor terți.

16. Riscuri tehnice

16.1 În cazul în care Clientul efectuează tranzacții pe un sistem electronic, el/ea va fi expus la riscuri asociate sistemului, inclusiv defecțiunile hardware și software (Internet/Servere). Rezultatul oricărei defecțiuni a sistemului poate fi că ordinul său fie nu este executat conform instrucțiunilor sale, fie nu este executat deloc. Compania nu își asumă nicio răspundere în cazul unei astfel de eșecuri.

16.2 Clientul va consulta secțiunile relevante din Termenii și condițiile de utilizare ale Companiei, pentru a găsi mai multe informații cu privire la tranzacționarea electronică și riscurile legate de securitate și accesul la Contul său de tranzacționare.

16.3 Clientul și nu Compania va fi responsabil pentru riscurile de pierderi financiare cauzate de eșec, funcționare defectuoasă, întrerupere, deconectare sau acțiuni rău intenționate ale sistemelor de informare, comunicații, electricitate, electronice sau de altă natură, care nu sunt rezultatul unei neglijențe grave sau al neîndeplinirii obligațiilor intenționate. al companiei.

16.4 Clientul recunoaște că informațiile necriptate transmise prin e-mail nu sunt protejate de niciun acces neautorizat.

16.5 În momente de flux excesiv de tranzacții, Clientul poate întâmpina unele dificultăți în a fi conectat prin telefon sau Platforma/sistemele/sistemele Companiei, în special pe piața rapidă (de exemplu, când sunt eliberați indicatori macroeconomici cheie sau știri).

- 16.6 Clientul recunoaște că internetul poate fi supus unor evenimente care îi pot afecta accesul la site-urile web ale Companiei și/sau platformele/sistemele de tranzacționare ale Companiei, inclusiv, dar fără a se limita la întreruperi sau întreruperi de transmisie, defecțiuni software și hardware, deconectare de la internet, defecțiuni ale rețelei publice de energie electrică sau atacuri de hackeri. Compania nu este responsabilă pentru nicio daune sau pierderi rezultate din astfel de evenimente care sunt în afara controlului său rezonabil sau pentru orice alte pierderi, costuri, datorii sau cheltuieli (inclusiv, fără limitare, pierderea de profit) care pot rezulta din incapacitatea Clientului de a accesa site-ul web și/sau sistemul de tranzacționare al companiei sau întârzierea sau eșecul în trimiterea comenzilor sau a tranzacțiilor.
- 31) În legătură cu utilizarea echipamentelor informatice și a rețelelor de comunicații de date și voce, Clientul suportă următoarele riscuri, printre alte riscuri, cazuri în care Compania nu este responsabilă pentru nicio pierdere rezultată:
- 32) Întreruperea de curent a echipamentului de pe partea Clientului sau a furnizorului sau a operatorului de comunicații (inclusiv a comunicațiilor vocale) care deservește Clientul.
- 33) Deteriorarea fizică (sau distrugerea) canalelor de comunicare utilizate pentru a lega Clientul și furnizorul (operatorul de comunicații), furnizorul și serverul de tranzacționare sau de informații al Clientului.
- 34) Întreruperea (calitate inacceptabil de scăzută) a comunicării prin canalele utilizate de Client sau canalele utilizate de furnizor sau operatorul de comunicații (inclusiv comunicarea vocală) care sunt utilizate de Client sau Companie.
- 35) Greșit sau incompatibil cu setările cerințelor terminalului client.
- 36) Actualizare intempestivă a terminalului client.
- 37) Atunci când efectuează tranzacții prin comunicarea vocală telefonică (linie de telefonie fixă sau mobilă), Clientul riscă apelări problematice, atunci când încearcă să contacteze un angajat al Societății din cauza problemelor de calitate a comunicării și a încălcării canalului de comunicare.
- 38) Utilizarea canalelor de comunicare, hardware și software, generează riscul de nerecepție a unui mesaj (inclusiv mesaje text) de către Client de la Companie.
- 39) Tranzacționarea prin telefon poate fi împiedicată de supraîncărcarea conexiunii;
- 40) Defecțiune sau neoperabilitate a Platformei de tranzacționare, care include și Terminalul Client.
- 16.7 Clientul poate suferi pierderi financiare cauzate de materializarea riscurilor de mai sus, Compania nu își asumă nicio responsabilitate sau răspundere în cazul materializării unui astfel de risc și Clientul va fi responsabil pentru toate pierderile aferente pe care le poate suferi.

17. Platformă de tranzacționare

- 17.1 Clientul este avertizat că atunci când tranzacționează pe o platformă electronică de tranzacționare își asumă riscul de pierdere financiară care poate fi o consecință, printre altele:
- Defecțiunea dispozitivelor clientului, software-ul și calitatea slabă a conexiunii.
 - Defecțiunea hardware sau software a Companiei sau Clientului, defecțiune sau utilizare greșită.
 - Funcționarea necorespunzătoare a echipamentelor Clientului.
 - Setare greșită a terminalului clientului.
 - Actualizări întârziate ale terminalului clientului

- 17.2 Clientul recunoaște că o singură Instrucțiune este permisă să fie în coadă la un moment dat. Odată ce Clientul a trimis o Instrucțiune, o nouă Instrucțiune poate fi dată Companiei.
- 17.3 Clientul recunoaște că singura sursă de încredere de informații despre fluxul de cotații este cea din baza de cotații a serverului live. Baza de cotații din terminalul client nu este o sursă de încredere de informații despre fluxul de cotații, deoarece conexiunea dintre terminalul client și server poate fi întreruptă la un moment dat și este posibil ca unele dintre cotații pur și simplu să nu ajungă la terminalul client.
- 17.4 Clientul recunoaște că atunci când Clientul închide fereastra de plasare/ștergere a comenzii sau fereastra de deschidere/închidere a poziției, o Instrucțiune, care a fost trimisă Serverului, nu va fi anulată.
- 17.5 Ordinele pot fi executate pe rând în timp ce sunt în coadă. Este posibil ca mai multe ordine din același cont de tranzacționare în același timp să nu fie executate.
- 17.6 Clientul recunoaște că atunci când Clientul închide Comanda, aceasta nu va fi anulată.
În cazul în care Clientul nu a primit ca urmare a Evenimentelor de Forță Majoră executarea Comenzii trimise anterior, dar decide să repete Comanda, Clientul va accepta riscul de a efectua două Tranzacții în loc de una.
- 17.7 Clientul recunoaște că, dacă un Ordin în așteptare într-un CFD a fost deja executat, dar Clientul trimite o instrucțiune de modificare a nivelului său, singura instrucțiune, care va fi executată, este instrucțiunea de modificare a nivelurilor Stop Loss și/sau Take Profit pe poziție deschisă când Ordinul în așteptare a fost declanșat.

18. Comunicarea între Client și Companie

- 18.1 Clientul va accepta riscul oricăror pierderi financiare cauzate de faptul că Clientul a primit cu întârziere sau nu a primit deloc nicio notificare de la Companie.
- 18.2 Clientul recunoaște că informațiile necriptate transmise prin e-mail nu sunt protejate de niciun acces neautorizat.
- 18.3 Compania nu are nicio responsabilitate în cazul în care terți neautorizați au acces la informații, inclusiv adrese electronice, comunicații electronice și date personale, date de acces atunci când cele de mai sus sunt transmise între Companie și Client sau când folosesc internetul sau alte facilități de comunicare în rețea, telefon, sau orice alt mijloc electronic.
- 18.4 Clientul este pe deplin responsabil pentru riscurile legate de mesajele interne nelivrate ale Sistemului de tranzacționare online ale Companiei trimise Clientului de către Companie.

19. Condiții anormale de piață

- 19.1 Clientul recunoaște că, în condiții anormale de piață, perioada în care sunt executate Ordinele poate fi prelungită sau poate fi imposibil ca Ordinele să fie executate la prețurile declarate sau să nu fie executate deloc.
- 19.2 Condițiile anormale ale pieței includ, dar fără a se limita la, momente de fluctuații rapide ale prețului, creșteri sau scăderi într-o sesiune de tranzacționare în așa măsură încât, în conformitate cu regulile bursei relevante, tranzacționarea este suspendată sau restricționată sau există lipsă de lichiditate. , sau acest lucru se poate întâmpla la deschiderea sesiunilor de tranzacționare.

20. Moneda străină

- 20.1 Atunci când un Instrument financiar este tranzacționat într-o altă monedă decât moneda țării de reședință a Clientului și/sau a Contului de tranzacționare, orice modificare a cursurilor de schimb poate avea un efect negativ asupra valorii, prețului și performanței acestuia și poate duce la pierderi pentru Client.

21. Recunoașterea clientului

- 21.1 Clientul recunoaște că Serviciile oferite de Companie nu includ furnizarea de consultanță pentru investiții. Orice informații despre investiții care pot fi anunțate sau furnizate de către Companie sau în numele acesteia nu constituie niciun fel de servicii de consiliere în materie de investiții sau în nicio circumstanță și vor fi considerate ca fiind furnizate doar în scop informativ. Nicio informație anunțată sau furnizată de Companie nu va fi considerată o asigurare sau garanție cu privire la rezultatele așteptate ale oricărei Tranzacții.
- 21.2 Clientul recunoaște că informațiile din acest document nu pot și nu dezvăluie sau explica toate riscurile și alte aspecte semnificative implicate în tranzacționarea cu CFD-uri. Clientul ar trebui să fie conștient de toate riscurile asociate cu tranzacționarea în marjă și să solicite sfaturi și consultații de la un consilier financiar independent dacă are îndoieli. Compania nu oferă astfel de sfaturi. Dacă Clientul nu înțelege riscurile pe care le implică tranzacționarea cu CFD-uri, el/ea nu ar trebui să tranzacționeze deloc.

Obvestilo o razkritju tveganja

Uradni jezik družbe je angleški jezik. Kakršen koli prevod te pogodbe v druge jezike je zgolj informativne narave in ne zavezuje družbe ali ima kakršnih koli pravnih učinkov, družba nima nobene odgovornosti ali odgovornosti v zvezi s pravilnostjo informacij v njej. V primeru kakršnega koli nasprotja med angleško in katero koli drugo jezikovno različico, prevlada angleška različica.

1. Uvod

- 1.1 Spletno mesto Investing24 je v lasti in upravljanju družbe FXNET Limited. FXNET Limited (v nadaljnjem besedilu "FxNet", "Družba", "Podjetje", "nas", "naš") je ciprska investicijska družba (CIF), ki jo pooblasti in ureja Ciprska komisija za vrednostne papirje in borzo ("CySEC"), pod številko licence 182/12, registrirano in registrirano v skladu z zakonodajo Republike Ciper (potrdilo o ustanovitvi št. 300624), registriran sedež na ulici Theklas Lysiotti 4, Harmony House, pisarna 31, 3. nadstropje, 3030 Limassol, Ciper.

2. Obseg

- 2.1 Obvestilo o razkritju tveganj in opozorilu ("Obvestilo") zagotavlja podjetje svojim strankam, da jim pomaga razumeti tveganja, ki lahko nastanejo pri trgovanju s pogodbami za razliko (CFD). Vendar pa mora stranka upoštevati, da Obvestilo ne vsebuje vseh tveganj in vidikov, povezanih s trgovanjem s CFD.
- 2.2 Obvestilo je naročniku posredovano v skladu z Zakonom o investicijskih storitvah in dejavnostih ter o organiziranih trgih iz leta 2017 87(I)/2017, ki se občasno spreminja (»zakon«), ki se uporablja za družbo.
- 2.3 Vse stranke in bodoče stranke morajo pozorno prebrati Obvestilo v povezavi z določili in pogoji uporabe družbe, politiko izvajanja naročil ter vso ostalo dokumentacijo in informacijami, ki so na voljo na spletni strani podjetja. Vse stranke in bodoče stranke morajo pozorno prebrati naslednja razkritja tveganj in opozorila, ki jih vsebuje to obvestilo, preden vložijo vlogo pri podjetju za trgovalni račun in preden začnejo sprejemati kakršne koli storitve družbe. Vendar je treba opozoriti, da ta dokument ne more in ne razkriva ali pojasnjuje vseh tveganj in drugih pomembnih vidikov, povezanih s poslovanjem s finančnimi instrumenti, ki jih ponuja Družba. To obvestilo je bilo zasnovano tako, da na splošno razloži naravo tveganj, povezanih s poštenim in nezavajajočim poslovanjem s finančnimi instrumenti.
- 2.4 Stranka mora zagotoviti, da se za sodelovanje pri trgovanju s CFD-ji odloči na podlagi obveščeniosti in ob upoštevanju njegovega/njenega znanja in izkušenj ter njegovih/njenih osebnih okoliščin (vključno, vendar ne omejeno na njegove/njene finančne stanje). Potencialne stranke morajo razumeti vpliv in tveganja, povezana s trgovanjem z maržo, njegove ključne koncepte skupaj z finančnim vzvodom in možnostjo kriti izgube celotnega vloženega kapitala.

Podjetje izvaja naročila strank v zvezi s CFD-ji na delnice, blago, indekse in valutne pare (FX) itd. Ti izdelki in storitve so namenjeni strankinemu ciljnemu trgu malih in velikih malih in profesionalnih vlagateljev z znanjem in izkušnjami. panoge, ki se počutijo udobno pri trgovanju na zapletenih finančnih trgih in ki želijo trgovati z denarjem, ki si ga lahko privoščijo izgubiti, in imajo visoko toleranco do

tveganj. Potencialne stranke morajo razumeti vpliv in tveganja, povezana s trgovanjem z maržo, njegove ključne koncepte skupaj z finančnim vzvodom in možnostjo kriti izgube celotnega vloženega kapitala.

- 2.5 CFD-ji so finančni produkti z vzvodom, zato trgovanje s CFD-ji pomeni veliko tveganje izgube, saj na gibanje cen vpliva količina finančnega vzvoda, ki ga uporablja stranka. Kljub temu stranka zaradi 'Zaščite negativnega stanja' ne more izgubiti več, kot je prvotno vložila.
- 2.6 Stranka v nobenem primeru ne sme tvegati več, kot je pripravljena izgubiti.
- 2.7 Različne vrstetveganj, opisanih v tem dokumentu, so primerna tako za male in profesionalne stranke kot tudi za primerne nasprotnne stranke. Vendar je treba opozoriti, da imajo profesionalne stranke in primerne nasprotnne stranke sredstva in/ali izkušnje za zmanjšanje vsaj nekaterih tveganj, opisanih v tem dokumentu, zato je lahko njihova izpostavljenost določeni kategoriji tveganja nižja od izpostavljenosti male stranke.

3. Ocena ustreznosti

Med postopkom spletne registracije podjetje izvede oceno primernosti strank za trgovanje s CFD-ji in na podlagi informacij, ki jih zagotovi stranka, ugotovi, ali ima stranka dovolj znanja in izkušenj, da razume tveganja, povezana s trgovanjem s CFD-ji. Podjetje bo stranko obvestilo o rezultatu takšne ocene. Če bo podjetje stranko opozorilo, da trgovanje s CFD-ji zanj morda ni primerno, naj se stranka vzdrži trgovanja, dokler ne pridobi zadostnega znanja in izkušenj (stranka lahko na primer najprej odpre demo račun in se seznani /se z okoljem in tveganji, povezanimi s trgovanjem s CFD).

4. Elementi tveganja v zvezi s finančnimi instrumenti

- 4.1 Trgovanje s finančnimi instrumenti, katerih vrednost temelji na vrednostnih papirjih, terminskih pogodbah, menjalnih tečajih, cenah surovin, surovin, borznih indeksih ali cenah drugih osnovnih instrumentov, vključuje specifično tržno tveganje, povezano z osnovnimi instrumenti.
- 4.2 Specifično tržno tveganje za posamezen osnovni instrument vključuje zlasti tveganje političnih sprememb, sprememb ekonomske politike ter druge dejavnike, ki lahko bistveno in trajno vplivajo na pogoje in pravila trgovanja ter vrednotenja posameznega temeljnega instrumenta.
- 4.3 Za finančne instrumente, ki kotirajo s spremenljivim razmikom (plavajoči razmik), je razpon spremenljiv in odraža tržno ceno osnovnega instrumenta. Takšen spremenljiv razmik je del tržnega tveganja in lahko negativno vpliva na skupne stroške, povezane s transakcijo, zlasti v obdobjih visoke volatilitnosti ali omejene likvidnosti trga za osnovni instrument.
- 4.4 Naložba v finančne instrumente z osnovnim sredstvom, ki kotira v valuti, ki ni naročnikova osnovna valuta, pomeni valutno tveganje, ker se, ko je CFD poravnan v valuti, ki ni osnovna valuta stranke, vrednost strankinega donosa nanjo lahko vpliva njena pretvorba v osnovno valuto.

5. Splošno opozorilo o tveganju

- 5.1 Trgovanje z Forex/CFD-ji vključuje veliko tveganje in morda ni primerno za vse vlagatelje. Trgovanje na finančnih trgih lahko privede do izgube del ali celotne vaše prvotne naložbe, zato ne bi smeli vlagati denarja, ki si ga ne morete privoščiti. Trgovanje z maržo/vzvodom lahko deluje tako proti vam kot tudi za vas. Popolnoma se morate zavedati vseh tveganj, povezanih s trgovanjem, in poiskati strokovni nasvet neodvisnega finančnega svetovalca, če imate kakršne koli dvome.
- 5.2 Med 74-89 % računov malih vlagateljev izgubi denar pri trgovanju s CFD-ji.
Premislite, ali razumete, kako delujejo CFD-ji in ali si lahko privoščite visoko tveganje izgube denarja.
- 5.3 Izvedeni finančni instrumenti na virtualne valute so zapleteni, izjemno tvegani in običajno zelo špekulativni produkti. Povzročajo veliko tveganje izgube celotnega vložene kapitala. Takšni produkti so zapleteni in tvegani ter kot taki pomenijo veliko tveganje izgube celotnega trgovalnega bilanca. Vrednosti vrednosti virtualnih valut so podvržene ekstremni nestanovitnosti cen in zato lahko v kratkem času povzročijo znatno izgubo. Izvedeni finančni instrumenti na virtualne valute niso primerni za vse vlagatelje in zato ne smete trgovati s takšnimi produkti, razen če imate ustrezno znanje in izkušnje ter v celoti razumete posebne značilnosti in tveganja, povezana z njimi.

6. Insolventnost

- 6.1 Plačilna nesposobnost ali neizpolnjevanje obveznosti družbe ali insolventnost ali neizpolnjevanje obveznosti katere koli stranke, ki je vpletena v transakcije, ki jih podjetje izvede v imenu stranke (vključno z neomejenimi posredniki, izvršilnimi mesti in ponudniki likvidnosti), lahko povzroči likvidacijo ali zaprtje pozicij brez naročnikovega soglasje, zaradi česar lahko stranka utрпи škodo. V malo verjetnem primeru insolventnosti družbe se ločena sredstva strank ne morejo uporabiti za poplačilo upnikov družbe. Če družba ne more izpolniti zahtevkov za poplačilo, imajo upravičeni upravičenci pravico do odškodnine s strani odškodninskega sklada za vlagatelje, kot je navedeno spodaj.
- 6.2 Podjetje kot izdajatelj CFD-ja lahko postane začasno ali trajno insolventno, kar povzroči nezmožnost izpolnjevanja svojih obveznosti. Solventnost izdajatelja se lahko spremeni zaradi enega ali več različnih dejavnikov, vključno s finančnimi obeti družbe izdajatelja, gospodarskim sektorjem izdajatelja in/ali političnim in gospodarskim statusom držav, v katerih se nahaja in/ali njegovo poslovanje. . Poslabšanje plačilne sposobnosti izdajatelja bo vplivalo na ceno vrednostnih papirjev, ki jih izdaja.

7. Odškodninski sklad za vlagatelje

- 7.1 Družba sodeluje v odškodninskem skladu za vlagatelje za stranke investicijskih podjetij, ki je urejen v Republiki Ciper. Terjatve kritih strank do družbe lahko nadomesti odškodninski sklad za vlagatelje, če Družba zaradi finančnih okoliščin tega ne zmore. Odškodnina ne sme presegati dvajset tisoč evrov (20.000 evrov) za vsako upravičeno stranko. Za več podrobnosti si oglejte »Obvestilo sklada za odškodnine za vlagatelje«, ki ga najdete na spletni strani podjetja na naslovu <https://investing24.com/legal-documents>.

8. Dogodki višje sile

- 8.1 V primeru višje sile podjetje morda ne bo sposobno urediti izvršitve naročil strank ali izpolniti svojih obveznosti iz pogodbe s stranko, ki jih lahko stranka najde na <https://investing24.com/legal-documents>. Posledično lahko stranka utрпи finančno izgubo.
- 8.2 Podjetje ne bo odgovorno ali prevzelo nobene odgovornosti za kakršno koli izgubo ali škodo, ki bi nastala zaradi kakršnega koli neuspeha, prekinitve ali zamude pri izpolnjevanju svojih obveznosti iz pogodbe s stranko, če je do takega neuspeha, prekinitve ali zamude prišlo zaradi dogodka višje sile.

9. Regulativno in pravno tveganje

- 9.1 Sprememba zakonov in predpisov lahko bistveno vpliva na finančni instrument in naložbe v sektor ali trg. Sprememba zakonov ali predpisov, ki jih sprejme vlada ali regulativni organ, ali odločitev sodnega organa lahko povečajo stroške poslovanja, zmanjšajo naložbeno privlačnost, spremenijo konkurenčno okolje in kot taka spremenijo možnosti za dobiček naložbe. To tveganje je nepredvidljivo in se lahko razlikuje od trga do trga.

10. Splošno razkritje tveganja

- 10.1 Stranka je opozorjena na naslednja splošna tveganja:
- ³³⁾ Družba ne jamči in ne more jamčiti za začetni kapital portfelja strank ali njegovo vrednost kadar koli ali za denar, vložen v kateri koli finančni instrument.
- ³⁴⁾ Ne glede na informacije, ki jih lahko ponudi družba, lahko vrednost naložbe v finančne instrumente niha navzdol ali navzgor in je celo verjetno, da naložba postane brez vrednosti.
- ³⁵⁾ Stranka obveščamo, da so posli, ki se izvajajo prek storitev družbe, špekulativne narave. V kratkem času se lahko pojavijo velike izgube.
- ³⁶⁾ Nekateri finančni instrumenti morda ne bodo takoj likvidni zaradi na primer zmanjšane povpraševanja in stranka jih morda ne bo mogla prodati ali zlahka pridobiti informacije o vrednosti teh finančnih instrumentov ali obsegu povezanih tveganj.
- ³⁷⁾ Kadar se s finančnim instrumentom trguje v valuti, ki ni valuta v državi rezidentstva stranke, lahko kakršne koli spremembe menjalnih tečajev negativno vplivajo na njegovo vrednost, ceno in uspešnost.
- ³⁸⁾ Finančni instrument na tujih trgih lahko vključuje tveganja, drugačna od običajnih tveganj na trgih v državi rezidentstva stranke. V nekaterih primerih so lahko ta tveganja večja. Na možnost dobička ali izgube iz poslov na tujih trgih vplivajo tudi nihanja tečajev.
- ³⁹⁾ Izvedeni finančni instrument (tj. opcija, prihodnja, termimska, zamenjava, CFD, NDF) je lahko promptna transakcija brez dostave, ki omogoča ustvarjanje dobička na spremembah tečajev valut, blaga, indeksov borznega trga ali cen delnic, imenovanih osnovni instrument. Na vrednost izpeljanega finančnega instrumenta lahko neposredno vpliva cena ustreznega osnovnega instrumenta.
- ⁴⁰⁾ Stranka ne sme kupiti izpeljanega finančnega instrumenta, razen če je pripravljena prevzeti tveganje izgube celotnega kapitala, ki ga je vložila, ter morebitnih dodatnih provizij in drugih nastalih stroškov.

11. Tveganja tretjih oseb

- 11.1 Razume se, da bo podjetje ves denar strank, ki ga prejme, nemudoma nakazalo na enega ali več ločenih računov (označenih kot „računi strank“) pri zanesljivih finančnih institucijah (na ali izven Cipra ali EGP), kot so kreditna institucija ali banka v tretji državi. Družba bo pri izbiri finančne institucije ravnala z ustrezno spretnostjo, skrbnostjo in skrbnostjo. V skladu z veljavnimi predpisi se razume, da obstajajo okoliščine, na katere Družba ne more vplivati, in zato družba ne prevzema nikakršne odgovornosti ali odgovornosti za kakršno koli škodo stranki, ki je posledica insolventnosti ali katerega koli drugega podobnega postopka ali neuspeha finančna institucija, v kateri bo hranjen denar stranke.
- 11.2 Finančna institucija (iz odstavka 11.1), v kateri bo hranjen denar stranke, je lahko znotraj ali zunaj Cipra ali EGP. Razume se, da se bo pravni in regulativni režim, ki se uporablja za katero koli takšno finančno institucijo zunaj Cipra ali EGP, razlikoval od tistega na Cipru. Zato se lahko v primeru plačilne nesposobnosti ali kakršnega koli drugega enakovrednega neuspeha ali postopka te osebe denar stranke obravnava drugače kot obravnava, ki bi veljala, če bi bil denar na ločenem računu na Cipru.
- 11.3 Finančna institucija, ki ji bo družba nakazala denar stranke, ga lahko hrani na omnibus računu. V primeru insolventnosti ali katerega koli drugega podobnega postopka v zvezi s to finančno institucijo ima lahko družba v imenu stranke samo nezavarovano terjatev do finančne institucije, pri čemer bo stranka izpostavljena tveganju, da bo denar, ki ga prejme, podjetje od finančne institucije ne zadostuje za izpolnitev zahtevkov naročnika z zahtevki v zvezi z ustreznim računom. Podjetje ne prevzema nikakršne odgovornosti ali odgovornosti za morebitne nastale izgube. Na splošno se računi pri institucijah, vključno z omnibus računi, soočajo z različnimi tveganji, vključno z možnim tveganjem, da se obravnavajo kot en (1) račun, če finančna institucija, na kateri se hranijo sredstva, ne izpolni obveznosti. V takih okoliščinah se lahko uporabi katera koli veljavna shema jamstva za vloge, ne da bi se upoštevala stranka kot končni dejanski lastnik zbirnega računa. Poleg tega se lahko v takem primeru sprejmejo reševalni ukrepi, vključno z reševanjem strankinih sredstev.
- 11.4 Podjetje lahko deponira denar stranke pri depozitarju, ki ima lahko zavarovanje, zastavno pravico ali pravico do pobota v zvezi s tem denarjem.
- 11.5 Banka ali posrednik, prek katerega družba posluje, bi lahko imela interese, ki so v nasprotju z interesi stranke.
- 11.6 Razume se, da Družba izvaja naročila strank za lasten račun, torej kot principal do principala proti stranki. Družba lahko po lastni presoji sprejema in nato posreduje ter izvaja naročila strank pri tretji osebi (izvajalcu likvidnosti). Izvrševanje naročil je razloženo v »Politika izvajanja naročil«, ki se nahaja na <https://investing24.com/legal-documents>. V primeru pomanjkanja likvidnosti vzdrževalca likvidnosti po uspešnem naročilu za stranko, družba ne bo mogla poravnati transakcije za stranko (tj. stranki izplačati razliko njegovega uspešnega posla).

12. Dodatno razkritje tveganja

- 12.1 Stranka je opozorjena na naslednja dodatna tveganja:
- ³³⁾ Insolventnost družbe ali banke ali posrednika, ki ga družba uporablja za izvajanje svojih poslov, lahko povzroči, da se stranke zaprejo proti njegovi/njeni želji.

- 34) Pod določenimi tržnimi pogoji je lahko izvršitev naročila težavna ali nemogoča.
- 35) Banka ali posrednik, prek katerega lahko družba posluje, bi lahko imela interese v nasprotju z interesi stranke.
- 36) Pozornost stranke je izrecno pritegnjena na valute, s katerimi se trguje tako neredno ali redko, da ni mogoče zagotoviti, da bo cena ves čas kotirana ali da bo morda težko izvesti transakcije po ceni, ki se lahko kotira zaradi odsotnosti števca. zabava.
- 37) Spletno trgovanje, ne glede na to, kako je priročno ali učinkovito, ne zmanjša nujno tveganj, povezanih s trgovanjem z valutami.
- 38) Med vikendom, na začetku tedna ali znotraj dneva, po objavi pomembnih makroekonomskih podatkov, gospodarskih ali političnih novic, ki prisilijo valutne trge, da se odprejo z ravnimi cen, ki so lahko bistveno drugačne, se lahko pojavijo situacije, gibanja in/ali razmere. od prejšnjih cen. V tem primeru obstaja veliko tveganje, da se naročila, izdana za zaščito odprtih pozicij in/ali odpiranje novih pozicij, lahko izvršijo po cenah, ki se bistveno razlikujejo od določenih.
- 39) Obstaja tveganje, da bi stranke s finančnimi instrumenti lahko postale ali postale predmet davkov in/ali katere koli druge dajatve, na primer zaradi sprememb zakonodaje in/ali njegovih/njenih osebnih okoliščin. Podjetje ne jamči, da ne bo treba plačati davka in/ali katere koli druge kolkovine. Stranka bi morala biti odgovorna za vse davke in/ali druge dajatve, ki lahko nastanejo v zvezi z njegovimi posli.
- 40) Naročnik prevzema tveganje izgube v primeru višje sile.

13. Denar strank in stroški, povezani s trgovanjem

- 13.1 Družba je dolžna hraniti denar stranke na računu, ki je v skladu z veljavnimi predpisi ločen od denarja podjetja (Omnibus račun). Ta zahteva morda ne zagotavlja popolne zaščite; na primer posamezna stranka v primeru insolventnosti ne bo imela terjatve do določenega zneska na določenem računu. Na splošno se računi pri institucijah, vključno z Omnibus računi, soočajo z različnimi tveganji, vključno z obravnavanjem kot en račun v primeru neplačila institucije.
 - 13.1.1 V primeru neplačila katere koli bančne institucije, ki sodeluje z družbo, stranka do družbe nima nobenih terjatev.
 - 13.1.2 Če Družba ne more izpolniti svojih obveznosti, je stranka lahko upravičena do odškodnine od CySEC v okviru „Odškodninskega sklada za vlagatelje“ (ICF). Za več informacij se naročnik sklicuje na obvestilo „Odškodninski sklad za vlagatelje“, ki je na voljo na spletni strani družbe.
 - 13.1.3 Stranka se mora pred nadaljevanjem prvega pologa obrniti na razdelek Denar stranke v Pogojih uporabe.
- 13.2 Od stranke se lahko zahteva plačilo provizije in/ali drugih stroškov.
 - 13.2.1 Preden stranka začne trgovati, mora pridobiti podrobnosti o vseh provizijah in drugih stroških, za katere bo stranka odgovorna. Če kateri koli stroški niso izraženi v denarju (ampak na primer kot razmik), mora naročnik zaprositi za pisno pojasnilo, vključno z ustreznimi primeri, da ugotovi, kaj bi takšni stroški verjetno pomenili v določenem denarnem smislu.
 - 13.2.2 Stranka se mora pred oddajo naročila obrniti na razdelek o stroških, pristojbinah in stroških v Pogojih uporabe.
- 13.3 Stranka ne bi smela financirati svojega računa z denarjem, pridobljenim iz katerega koli kredita (vključno, vendar ne omejeno na bančna posojila). Stranka mora razumeti, da se bo njegovo celotno tveganje v primeru trgovanja na »izposojeni denar« znatno povečalo. Stranka nikoli ne bo financirala nobenih poslov s izposojenim denarjem, niti se ne bo zanašala na to, da bo lahko imela dobiček od kakršnega koli posla, da bi odplačala takšne izposojene zneske.

14. Pogoji trgovanja: zahtevana marža, finančni vzvod in stop out

- 14.1 Finančni trgi lahko hitro nihajo, da odražajo dogodke, ki so zunaj nadzora družbe in/ali strank. Posledično lahko cene postanejo nestanovitne. Ena od oblik nestanovitnosti cen je 'gapping', ki se pojavi, ko pride do nenadnega premika cen z ene ravni na drugo. Market Gap lahko podjetju prepreči izvršitev naročila po ceni, ki jo zahteva naročnik. Poleg tega tržne vrzeli ustvarjajo tveganje, da se strankin račun(i) samodejno ustavi.
- 14.2 Trgovanje z maržo/vzvodom lahko deluje v korist stranke, lahko pa deluje tudi proti stranki. V skladu z direktivo DI87-09 za omejitve trženja, distribucije ali prodaje pogodb za razlike (»CFD«) malim strankam (v nadaljnjem besedilu »Direktiva«) je CySEC trajno uvedel ukrepe ESMA v nacionalno zakonodajo v skladu s členom 42 Uredbe (EU) št. /2014 ali MiFIR.
- 14.3 Stranka se mora za več informacij obrniti na razdelka »Vzvod« in »Splošni pogoji trgovanja« v Pogojih uporabe.

15. Dajatve in davki

- 15.1 Zagotavljanje storitev s strani družbe naročniku je lahko predmet pristojbin, ki so na voljo na spletni strani podjetja <https://investing24.com/legal-documents>. Preden stranka začne trgovati, mora pridobiti podrobnosti o vseh pristojbinah, provizijah, stroških, za katere je lahko odgovorna stranka. Naročnik je odgovoren za preverjanje morebitnih sprememb stroškov.
- 15.2 Če kateri koli stroški niso izraženi v denarju (ampak na primer v odstotkih ali formuli), mora naročnik zagotoviti, da razume, kaj bodo takšni stroški verjetno znašali.
- 15.3 Podjetje lahko kadar koli spremeni svoje stroške in z njimi povezane stroške v skladu z določili pogodbe s strankami, ki jih najdete na spletni strani podjetja na naslovu <https://investing24.com/legal-documents>.
- 15.4 Obstaja tveganje, da bodo stranke s kakršnimi koli finančnimi instrumenti lahko ali postanejo predmet davkov in/ali drugih dajatev, na primer zaradi sprememb zakonodaje ali njegovih osebnih okoliščin. Podjetje ne jamči, da ne bo treba plačati davka in/ali katere koli druge kolkovine. Družba ne ponuja davčnega svetovanja in naročniku priporoča, da poišče nasvet pristojnega davčnega strokovnjaka, če ima stranka kakršna koli vprašanja.
- 15.5 Stranka je odgovorna za vse davke in/ali druge dajatve, ki lahko nastanejo v zvezi z njegovimi posli.
- 15.6 Opozoriti je treba, da se davki lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.
- 15.7 Če to zahteva veljavna zakonodaja, bo družba pri viru odštela od vseh plačil, ki jih je dolžna stranki, tiste zneske, ki jih davčni organi zahtevajo, da se odbijejo v skladu z veljavno zakonodajo.
- 15.8 Možno je, da nastanejo drugi stroški, vključno z davki, v zvezi s transakcijami, opravljenimi na trgovalni platformi, za katere je odgovorna stranka in ki jih Družba ne plača niti ne naloži. Čeprav je edina in v celoti odgovornost naročnika za obračunavanje dolgovanega davka in brez odstopanja od tega, se stranka strinja, da lahko družba odbije davek, kot to zahteva veljavna zakonodaja, v zvezi z njegovo dejavnostjo trgovanja na platformi za trgovanje. . Stranka se zaveda, da ima Družba pravico do pobota z vsemi zneski na strankinem trgovalnem računu v zvezi s takšnimi davčnimi olajšavami.
- 15.9 Opozoriti je treba, da so cene družbe v zvezi s trgovanjem s CFD-ji določene/kotirane v skladu s politiko najboljšega interesa in izvrševanja naročil družbe, ki je na voljo na spletni strani družbe na naslovu <https://investing24.com/legal-documents>. Opozoriti je treba, da se cene

družbe lahko razlikujejo od cen, navedenih drugje. Cene, prikazane na trgovalni platformi podjetja, odražajo zadnjo znano razpoložljivo ceno v trenutku pred oddajo katerega koli naročila, vendar se lahko dejanska izvršilna cena naročila razlikuje v skladu s politiko družbe o najboljših interesih in izvršitvi naročil ter pogodbo s stranko. Kot taka cena, ki jo stranka prejme, ko odpre ali zapre pozicijo, morda ne bo neposredno ustrezala tržnim ravnam v realnem času v trenutku, ko se zgodi prodaja CFD, ali odraža cene posrednikov/ponudnikov tretjih oseb.

16. Tehnična tveganja

- 16.1 Če stranka izvaja transakcije v elektronskem sistemu, bo izpostavljena tveganjem, povezanim s sistemom, vključno z okvaro strojne in programske opreme (internet/strežniki). Posledica kakršne koli sistemske napake je lahko, da se njegovo naročilo bodisi ne izvrši v skladu z njegovimi navodili ali pa se sploh ne izvrši. Podjetje ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru takšne napake.
- 16.2 Stranka se sklicuje na ustrezne razdelke Pravil in pogojev uporabe družbe, da najde več informacij o elektronskem trgovanju in tveganjih, povezanih z varnostjo in dostopom do njegovega trgovalnega računa.
- 16.3 Za tveganja finančnih izgub, ki nastanejo zaradi okvare, okvare, prekinitve, odklopa ali zlonamernih dejanj informacijskih, komunikacijskih, električnih, elektronskih ali drugih sistemov, ki niso posledica hude malomarnosti ali namernega neplačila, odgovarja naročnik in ne Družba. družbe.
- 16.4 Naročnik potrjuje, da nešifrirani podatki, posredovani po e-pošti, niso zaščiteni pred kakršnim koli nepooblaščenim dostopom.
- 16.5 V času prevelikega pretoka poslov ima lahko stranka težave pri povezovanju prek telefona ali platforme/sistemov podjetja, zlasti na hitrem trgu (na primer, ko so objavljeni ključni makroekonomski kazalniki ali novice).
- 16.6 Stranka potrjuje, da je internet lahko predmet dogodkov, ki lahko vplivajo na njegov dostop do spletnih mest družbe in/ali trgovalne platforme/sistema(-ov) družbe, vključno z, vendar ne omejeno na prekinitve ali izpade prenosa, okvaro programske in strojne opreme, prekinitve internetne povezave, okvare javnega električnega omrežja ali hekerski napadi. Družba ni odgovorna za kakršno koli škodo ali izgube, ki izhajajo iz takšnih dogodkov, ki so izven njegovega razumnega nadzora, ali za kakršne koli druge izgube, stroške, obveznosti ali izdatke (vključno, vendar ne omejeno na izgubo dobička), ki bi lahko nastali zaradi naročnikove nezmožnosti dostopati do spletnega mesta podjetja in/ali trgovskega sistema ali zamude ali neuspeha pri pošiljanju naročil ali transakcij.
- 41) V zvezi z uporabo računalniške opreme ter podatkovnih in glasovnih komunikacijskih omrežij naročnik med drugimi tveganji nosi naslednja tveganja, v katerih družba ni odgovorna za morebitno nastalo škodo:
- 42) Izpad električne energije na opremi na strani naročnika ali ponudnika ali komunikacijskega operaterja (vključno z glasovno komunikacijo), ki oskrbuje naročnika.
- 43) Fizična poškodba (ali uničenje) komunikacijskih kanalov, ki se uporabljajo za povezavo naročnika in ponudnika (komunikacijskega operaterja), ponudnika ter trgovskega ali informacijskega strežnika naročnika.
- 44) Izpad (nesprejemljivo nizka kakovost) komunikacije preko kanalov, ki jih uporablja naročnik, ali kanalov, ki jih uporablja ponudnik, ali komunikacijskega operaterja (vključno z glasovno komunikacijo), ki jih uporablja naročnik ali Podjetje.

- 45) Napačne ali neskladne z nastavitvami zahtev odjemalskega terminala.
- 46) Nepravočasna posodobitev odjemalskega terminala.
- 47) Pri izvajanju transakcij preko telefonske (zemeljske ali mobilne telefonske) glasovne komunikacije tvega naročnik, da bo zaradi težav s kakovostjo komunikacije in obremenitve komunikacijskih kanalov poskušal priti do zaposlenega v podjetju.
- 48) Uporaba komunikacijskih kanalov, strojne in programske opreme ustvarja tveganje, da naročnik ne prejme sporočila (vključno s besedilnimi sporočili) od družbe.
- 49) Trgovanje po telefonu lahko ovira preobremenitev povezave;
- 50) Motnje v delovanju ali nedelovanje trgovalne platforme, ki vključuje tudi odjemalski terminal.
- 16.7 Stranka lahko utрпи finančno škodo, ki nastane zaradi uresničitve zgoraj navedenih tveganj, družba ne prevzema nobene odgovornosti v primeru uresničitve takega tveganja in je naročnik odgovoren za vse povezane izgube, ki jih lahko utрпи.

17. Platforma za trgovanje

- 17.1 Stranka je opozorjena, da pri trgovanju na elektronski platformi za trgovanje prevzema tveganje finančne izgube, ki je lahko med drugim posledica:
- Napaka naročnikovih naprav, programske opreme in slaba kakovost povezave.
 - Napaka, okvara ali zloraba strojne ali programske opreme podjetja ali naročnika.
 - Nepravilno delo naročnikove opreme.
 - Napačna nastavitve klientovega terminala.
 - Zakasnjene posodobitve klientovega terminala
- 17.2 Naročnik potrjuje, da je v čakalni vrsti naenkrat dovoljeno le eno navodilo. Ko naročnik pošlje navodilo, lahko družbi izda novo navodilo.
- 17.3 Naročnik potrjuje, da je edini zanesljiv vir informacij o toku ponudb tisti iz baze ponudb strežnika v živo. Baza ponudb v odjemalskem terminalu ni zanesljiv vir informacij o toku ponudb, ker se lahko povezava med odjemalskim terminalom in strežnikom na neki točki prekine in nekatere ponudbe preprosto ne bodo dosegle odjemalskega terminala.
- 17.4 Naročnik potrjuje, da ko naročnik zapre okno za oddajo/brisanje naročila ali okno za odpiranje/zapiranje pozicij, se navodilo, ki je bilo poslano strežniku, ne prekliče.
- 17.5 Naročila se lahko izvajajo eno za drugim, medtem ko so v čakalni vrsti. Več naročil z istega trgovalnega računa hkrati ni mogoče izvesti.
- 17.6 Naročnik potrjuje, da ko naročnik zapre naročilo, ga ni mogoče preklicati.
V primeru, da stranka zaradi dogodkov višje sile ni prejela izvršitve predhodno poslanega naročila, vendar se odloči, da bo naročilo ponovila, prevzema tveganje, da bo namesto ene opravila dve transakciji.
- 17.7 Naročnik potrjuje, da če je bilo čakajoče naročilo v CFD-ju že izvedeno, vendar pošlje navodilo za spremembo njegove ravni, je edino navodilo, ki bo izvedeno, navodilo za spremembo stopenj Stop Loss in/ali Take Profit na pozicija odprta, ko se je sprožilo čakajoče naročilo.

18. Komunikacija med naročnikom in podjetjem

- 18.1 Naročnik sprejme tveganje kakršnih koli finančnih izgub, ki nastanejo zaradi dejstva, da je naročnik prejel z zamudo ali sploh ni prejel nobenega obvestila od družbe.
- 18.2 Naročnik potrjuje, da nešifrirani podatki, posredovani po e-pošti, niso zaščiteni pred kakršnim koli nepooblaščenim dostopom.
- 18.3 Družba ni odgovorna, če imajo nepooblašcene tretje osebe dostop do informacij, vključno z elektronskimi naslovi, elektronsko komunikacijo in osebnimi podatki, dostopnimi podatki, kadar se navedeno prenašajo med Družbo in Naročnikom ali pri uporabi interneta ali drugih omrežnih komunikacijskih sredstev, telefona, ali katero koli drugo elektronsko sredstvo.
- 18.4 Stranka je v celoti odgovorna za tveganja v zvezi z nedostavljenimi internimi poštnimi sporočili Sistema spletnega trgovanja podjetja, ki jih družba pošlje stranki.

19. Nenormalne tržne razmere

- 19.1 Stranka potrjuje, da se lahko v nenormalnih tržnih pogojih obdobje, v katerem se izvajajo naročila, podaljša ali pa je nemogoče, da se naročila izvršijo po deklariranih cenah ali pa se sploh ne izvršijo.
- 19.2 Nenormalni tržni pogoji vključujejo, vendar niso omejeni na čase hitrih nihanj cene, dvigov ali padcev v eni trgovalni seji do te mere, da je v skladu s pravili ustrezne borze trgovanje začasno ustavljeno ali omejeno ali primanjkuje likvidnosti, ali pa se to lahko zgodi ob odprtju trgovalnih sej.

20. Tuja valuta

- 20.1 Če se s finančnim instrumentom trguje v valuti, ki ni valuta stranke rezidentstva in/ali trgovskega računa, lahko kakršne koli spremembe menjalnih tečajev negativno vplivajo na njegovo vrednost, ceno in uspešnost ter lahko povzročijo izgube za Stranka.

21. Priznanje stranke

- 21.1 Naročnik potrjuje, da storitve, ki jih ponuja družba, ne vključujejo zagotavljanja investicijskega svetovanja. Kakršne koli informacije o naložbah, ki jih lahko objavi ali zagotovi Družba ali v njenem imenu, v nobenem primeru ne predstavljajo storitev investicijskega svetovanja in se štejejo za podane samo v informativne namene. Nobena informacija, ki jo je objavila ali posredovala družba, se ne šteje za zagotovilo ali jamstvo za pričakovane rezultate katere koli transakcije.
- 21.2 Naročnik potrjuje, da informacije v tem dokumentu ne morejo in ne razkrivajo ali pojasnjujejo vseh tveganj in drugih pomembnih vidikov, povezanih s poslovanjem s CFD-ji. Stranka mora biti seznanjena z vsemi tveganji, povezanimi s trgovanjem z maržo, in poiskati nasvet in posvetovanje pri neodvisnem finančnem svetovalcu, če ima kakršne koli dvome. Podjetje takšnih nasvetov ne daje. Če stranka ne razume tveganj, povezanih s trgovanjem s CFD-ji, sploh ne bi smel trgovati.

Aviso de divulgación de riesgos

El idioma oficial de la Compañía es el idioma inglés. Cualquier traducción a otro idioma de este Acuerdo es solo para fines informativos y no vincula a la Compañía ni tiene ningún efecto legal, la Compañía no tiene responsabilidad alguna con respecto a la exactitud de la información contenida en el mismo.

En caso de contradicción entre la versión en inglés y cualquier otro idioma, prevalecerá la versión en inglés.

1. Introducción

- 1.1 El sitio web de Investing24 es propiedad y está operado por FXNET Limited. FXNET Limited (en lo sucesivo, 'FxNet', la 'Compañía', la 'Empresa', 'nosotros', 'nuestro') es una empresa de inversión chipriota (CIF) que está autorizada y regulada por la Comisión de Bolsa y Valores de Chipre ("CySEC"), con el número de licencia 182/12, constituida y registrada conforme a las leyes de la República de Chipre (Certificado de Incorporación No. 300624), domicilio social en 4 Theklas Lysioti St, Harmony House, Office 31, 3rd floor, 3030 Limassol, Chipre.

2. Alcance

- 2.1 El Aviso de divulgación y advertencia de riesgos (el 'Aviso') es proporcionado por la Compañía a sus Clientes para ayudarlos a comprender los riesgos que pueden surgir al operar con Contratos por Diferencia (CFD). Sin embargo, el Cliente debe tener en cuenta que el Aviso no contiene todos los riesgos y aspectos relacionados con el comercio de CFD.
- 2.2 El Aviso se proporciona al Cliente de conformidad con la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2017 87(I)/2017, y sus modificaciones posteriores ("la Ley"), que es aplicable a la Compañía.
- 2.3 Todos los Clientes y posibles Clientes deben leer atentamente el Aviso junto con los Términos y condiciones de uso de la Compañía, la Política de ejecución de pedidos y toda la demás documentación e información disponible en el sitio web de la Compañía. Todos los Clientes y posibles Clientes deben leer detenidamente las siguientes divulgaciones de riesgos y advertencias contenidas en este Aviso, antes de solicitar a la Compañía una Cuenta de operaciones y antes de comenzar a aceptar cualquier servicio de la Compañía. Sin embargo, se observa que este documento no puede y no revela o explica todos los riesgos y otros aspectos significativos involucrados en la negociación de los Instrumentos Financieros ofrecidos por la Compañía. Este aviso fue diseñado para explicar en términos generales la naturaleza de los riesgos involucrados al operar con instrumentos financieros de manera justa y sin engaños.
- 2.4 El Cliente debe asegurarse de que cualquier decisión de participar en la negociación de CFD la tome sobre una base informada y teniendo en cuenta su conocimiento y experiencia, así como sus circunstancias personales (incluidas, entre otras, sus finanzas). situación). Los clientes potenciales deben comprender el impacto y los riesgos asociados con el comercio de margen, sus conceptos clave junto con el apalancamiento y el potencial de soportar pérdidas de todo el capital invertido.

La Compañía ejecuta Órdenes de Cliente en relación con CFD en acciones, materias primas, índices y pares de divisas (FX), etc. Estos productos y servicios están destinados al mercado objetivo del Cliente de inversores minoristas y profesionales de pequeña a gran escala con conocimiento y experiencia de la industria que se siente cómoda operando en mercados financieros complejos y que desea operar con dinero que puede permitirse perder y tiene una alta tolerancia al riesgo. Los clientes potenciales deben comprender el impacto y los riesgos asociados con el comercio de margen, sus conceptos clave junto con el apalancamiento y el potencial de soportar pérdidas de todo el capital invertido.

- 2.5 Los CFD son productos financieros apalancados y, por lo tanto, operar con CFD implica un alto riesgo de pérdida, ya que los movimientos de precios están influenciados por la cantidad de apalancamiento que utiliza el Cliente. No obstante, como consecuencia de la 'Protección de Saldo Negativo' el Cliente no puede perder más de lo que ha invertido inicialmente.
- 2.6 El Cliente, bajo ninguna circunstancia, debe arriesgar más de lo que está dispuesto a perder.
- 2.7 Los varios tipos de los riesgos descritos en este documento son apropiados tanto para Clientes minoristas y profesionales como para contrapartes elegibles. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que los Clientes profesionales y las contrapartes elegibles tienen recursos y/o experiencia para reducir al menos algunos de los riesgos descritos en este documento, por lo que su exposición a una categoría de riesgo en particular puede ser menor que la exposición de un Cliente minorista.

3. Evaluación de idoneidad

Durante el Proceso de registro en línea, la Compañía lleva a cabo una evaluación de la idoneidad de los Clientes para operar con CFD y determina, con base en la información proporcionada por el Cliente, si el Cliente tiene suficiente conocimiento y experiencia para comprender los riesgos involucrados en operar con CFD. La Compañía informará al Cliente del resultado de dicha evaluación. Si la Compañía advierte al Cliente que operar con CFD puede no ser apropiado para él/ella, entonces el Cliente debe abstenerse de operar hasta que obtenga suficiente conocimiento y experiencia (por ejemplo, el Cliente puede abrir una cuenta demo primero y familiarizarse con / ella misma con el medio ambiente y los riesgos involucrados en el comercio de CFD).

4. Elementos de riesgo en relación con los Instrumentos Financieros

- 4.1 La negociación de instrumentos financieros cuyo valor se basa, por ejemplo, en valores, futuros, tipos de cambio de divisas, precios de materias primas, materias primas, índices bursátiles o precios de otros instrumentos subyacentes implica un riesgo de mercado específico relacionado con los instrumentos subyacentes.
- 4.2 El riesgo de mercado específico para un instrumento subyacente en particular incluye, en particular, el riesgo de cambios políticos, cambios en la política económica, así como otros factores que pueden influir de manera considerable y permanente en las condiciones y reglas de negociación y valoración de un Instrumento subyacente en particular.
- 4.3 Para instrumentos financieros cotizados con Spread variable (Spread flotante), el spread es variable y refleja el precio de mercado de un Instrumento Subyacente. Dicho diferencial variable es parte del riesgo de mercado y puede influir negativamente en los costos generales asociados con la Transacción, especialmente durante períodos de alta volatilidad o liquidez limitada del mercado para el instrumento subyacente.

- 4.4 Invertir en instrumentos financieros con un activo subyacente cotizado en una divisa distinta a la divisa base del Cliente, conlleva un riesgo de divisa, debido a que cuando el CFD se liquida en una divisa distinta a la divisa base del Cliente, el valor de la rentabilidad del Cliente puede verse afectado por su conversión a la moneda base.

5. Advertencia de riesgo general

- 5.1 El comercio de divisas/CFD implica un riesgo significativo y puede no ser adecuado para todos los inversores. Operar en los mercados financieros puede provocar la pérdida de parte o la totalidad de su inversión original y, como tal, no debe invertir dinero que no pueda permitirse perder. Operar con margen/apalancamiento puede funcionar tanto en su contra como a su favor. Debe ser plenamente consciente de todos los riesgos involucrados en el comercio y debe buscar el asesoramiento profesional de un asesor financiero independiente si tiene alguna duda.
- 5.2 Entre el 74-89% de las cuentas de inversores minoristas pierden dinero al operar con CFD.
Debe considerar si comprende cómo funcionan los CFD y si puede permitirse asumir el alto riesgo de perder su dinero.
- 5.3 Los derivados sobre monedas virtuales son productos complejos, extremadamente riesgosos y, por lo general, altamente especulativos. Implican un alto riesgo de perder todo el capital invertido. Dichos productos son complejos y de alto riesgo, y como tales implican un alto riesgo de perder todo su saldo comercial. Los valores de las monedas virtuales están sujetos a una volatilidad de precios extrema y, por lo tanto, pueden generar pérdidas significativas en un corto período de tiempo. Los derivados sobre monedas virtuales no son apropiados para todos los inversores y, por este motivo, no debe operar con dichos productos, a menos que tenga los conocimientos y la experiencia adecuados y comprenda completamente las características específicas y los riesgos relacionados con ellos.

6. Insolvencia

- 6.1 La insolvencia o el incumplimiento de la Empresa, o la insolvencia o el incumplimiento de cualquiera de las partes involucradas en Transacciones realizadas por la Empresa en nombre del Cliente (incluidos, entre otros, corredores, centros de ejecución y proveedores de liquidez), pueden dar lugar a que las posiciones se liquiden o cierren sin el consentimiento del Cliente. consentimiento y como resultado el Cliente puede sufrir pérdidas. En el improbable caso de insolvencia de la Compañía, los fondos segregados del Cliente no pueden utilizarse para el reembolso a los acreedores de la Compañía. Si la Compañía no puede satisfacer los reclamos de reembolso, los reclamantes elegibles tienen derecho a una compensación por parte del Fondo de Compensación para Inversionistas como se establece a continuación.
- 6.2 La Compañía, como emisor de un CFD, puede declararse insolvente de manera temporal o permanente, lo que resultará en su incapacidad para cumplir con sus obligaciones. La solvencia de un emisor puede cambiar debido a uno o más de una variedad de factores que incluyen las perspectivas financieras de la empresa emisora, el sector económico del emisor y/o la situación política y económica de los países en los que se encuentra él y/o su empresa. . El deterioro de la solvencia del emisor influirá en el precio de los valores que emita.

7. Fondo de Compensación de Inversores

7.1 La Compañía participa en el Fondo de Compensación de Inversores para Clientes de Empresas de Inversión regulados en la República de Chipre. Las reclamaciones de los Clientes cubiertos contra la Compañía pueden ser compensadas por el Fondo de Compensación del Inversor si la Compañía no puede hacerlo debido a sus circunstancias financieras. La compensación no superará los veinte mil euros (20 000 EUR) por cada Cliente con derecho. Para obtener más detalles, consulte el "Aviso del Fondo de Compensación para Inversionistas" que se encuentra en el sitio web de la Compañía en <https://investing24.com/documentos-legales>.

8. Eventos de fuerza mayor

8.1 En caso de un evento de fuerza mayor, es posible que la Compañía no esté en condiciones de organizar la ejecución de las Órdenes del Cliente o cumplir con sus obligaciones en virtud del Acuerdo del Cliente que el Cliente puede encontrar en <https://investing24.com/documentos-legales>. Como resultado, el Cliente puede sufrir pérdidas financieras.

8.2 La Compañía no será responsable ni tendrá responsabilidad alguna por ningún tipo de pérdida o daño que surja de cualquier falla, interrupción o demora en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del Acuerdo del Cliente cuando dicha falla, interrupción o demora se deba a un Evento de fuerza mayor.

9. Riesgo Regulatorio y Legal

9.1 Un cambio en las leyes y regulaciones puede afectar materialmente un Instrumento Financiero y las inversiones en un sector o mercado. Un cambio en las leyes o reglamentos realizado por un gobierno o un organismo regulador o una decisión tomada por un organismo judicial puede aumentar los costos operativos comerciales, disminuir el atractivo de la inversión, cambiar el panorama competitivo y, como tal, alterar las posibilidades de ganancias de una inversión. Este riesgo es impredecible y puede variar de un mercado a otro.

10. Divulgación general de riesgos

10.1 Se advierte al Cliente de los siguientes riesgos generales:

⁴¹⁾ La Compañía no garantiza ni puede garantizar el capital inicial de la cartera de los Clientes ni su valor en ningún momento ni el dinero invertido en ningún Instrumento Financiero.

⁴²⁾ Independientemente de cualquier información que pueda ofrecer la Compañía, el valor de cualquier inversión en Instrumentos Financieros puede fluctuar hacia arriba o hacia abajo e incluso es probable que la inversión pierda valor.

⁴³⁾ Se informa al Cliente que las transacciones realizadas a través de los servicios de la Compañía son de naturaleza especulativa. Grandes pérdidas pueden ocurrir en un corto período de tiempo.

- 44) Algunos Instrumentos Financieros pueden no volverse líquidos inmediatamente como resultado, por ejemplo, de una demanda reducida y el Cliente puede no estar en condiciones de venderlos u obtener fácilmente información sobre el valor de estos Instrumentos Financieros o el alcance de los riesgos asociados.
- 45) Cuando un Instrumento Financiero se negocia en una moneda distinta a la moneda del país de residencia del Cliente, cualquier cambio en las tasas de cambio puede tener un efecto negativo en su valor, precio y rendimiento.
- 46) Un Instrumento Financiero en mercados extranjeros puede implicar riesgos diferentes a los riesgos habituales de los mercados en el país de residencia del Cliente. En algunos casos, estos riesgos pueden ser mayores. La perspectiva de ganancias o pérdidas de transacciones en mercados extranjeros también se ve afectada por las fluctuaciones del tipo de cambio.
- 47) Un instrumento financiero derivado (es decir, opción, futuro, forward, swap, CFD, NDF) puede ser una transacción al contado sin entrega que brinda la oportunidad de obtener ganancias sobre cambios en las tasas de divisas, materias primas, índices bursátiles o precios de acciones denominado instrumento subyacente. . El valor del Instrumento Financiero Derivado puede verse directamente afectado por el precio del instrumento subyacente relevante.
- 48) El Cliente no debe comprar un Instrumento Financiero Derivado a menos que esté dispuesto a asumir los riesgos de perder completamente todo el capital que ha invertido y también cualquier comisión adicional y otros gastos incurridos.

11 Riesgos de terceros

- 11.1 Se entiende que la Compañía colocará de inmediato el dinero de los Clientes que reciba en una o más cuentas separadas (denominadas "cuentas de clientes") con instituciones financieras confiables (dentro o fuera de Chipre o el EEE) como una institución de crédito o un banco en un tercer país. La Compañía ejercerá la debida habilidad, cuidado y diligencia en la selección de la institución financiera. De acuerdo con la Normativa Aplicable, se entiende que existen circunstancias fuera del control de la Compañía y, por lo tanto, la Compañía no acepta ninguna responsabilidad por las pérdidas resultantes para el Cliente como resultado de la insolvencia o cualquier otro procedimiento análogo o falla de la institución financiera donde se mantendrá el dinero del Cliente.
- 11.2 La institución financiera (del párrafo 11.1) donde se mantendrá el dinero del Cliente puede estar dentro o fuera de Chipre o del EEE. Se entiende que el régimen legal y regulatorio aplicable a cualquier institución financiera fuera de Chipre o del EEE será diferente al de Chipre. Por lo tanto, en caso de insolvencia o cualquier otra falla o procedimiento equivalente de esa persona, el dinero del Cliente puede ser tratado de manera diferente al tratamiento que se aplicaría si el dinero se mantuviera en una Cuenta Segregada en Chipre.
- 11.3 La institución financiera a la que la Compañía pasará el dinero del Cliente podrá mantenerlo en una cuenta ómnibus. En caso de insolvencia o cualquier otro procedimiento análogo en relación con esa institución financiera, la Compañía solo podrá tener un crédito no garantizado contra la institución financiera en nombre del Cliente, y el Cliente estará expuesto al riesgo de que el dinero recibido por la Compañía de la institución financiera es insuficiente para satisfacer los reclamos del Cliente con reclamos con respecto a la cuenta correspondiente. La Compañía no acepta ninguna responsabilidad por las pérdidas resultantes. En general, las cuentas mantenidas con instituciones, incluidas las cuentas ómnibus, enfrentan varios riesgos, incluido el riesgo potencial de ser tratadas como una (1) cuenta en caso de incumplimiento de la institución financiera en la que se mantienen los fondos. En tales circunstancias, se podrá aplicar cualquier sistema de garantía de

depósitos aplicable sin considerar al Cliente como beneficiario final de la Cuenta ómnibus. Además, se pueden tomar medidas de resolución en tal caso, incluida la recapitalización interna de los fondos del Cliente.

- 11.4 La Compañía puede depositar el dinero del Cliente con un depositario que puede tener un interés de seguridad, gravamen o derecho de compensación en relación con ese dinero.
- 11.5 Un Banco o Corredor a través del cual negocia la Compañía podría tener intereses contrarios a los Intereses del Cliente.
- 11.6 Se entiende que la Compañía ejecuta Órdenes de Clientes por cuenta propia, es decir, de principal a principal contra el Cliente. La Compañía puede, a su propia discreción, recibir y luego transmitir y ejecutar Órdenes de Cliente con un tercero (el Proveedor de Liquidez). La ejecución de órdenes se explica en la “Política de Ejecución de Órdenes” que se encuentra en <https://investing24.com/documentos-legales>. En caso de falta de liquidez del Proveedor de Liquidez después de una Orden exitosa para el Cliente, la Compañía no podrá liquidar la transacción para el Cliente (es decir, pagar al Cliente la Diferencia de su operación exitosa).

12 Divulgación de riesgos adicional

- 12.1 Se advierte al Cliente de los siguientes riesgos adicionales:
- 41) La insolvencia de la Empresa o de un Banco o Corredor utilizado por la Empresa para ejecutar sus transacciones puede dar lugar a que las posiciones del Cliente se cierren en contra de sus deseos.
 - 42) Bajo ciertas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar una orden.
 - 43) Un Banco o Corredor a través del cual la Compañía pueda tratar podría tener intereses contrarios a los intereses del Cliente.
 - 44) Se llama expresamente la atención del Cliente sobre las divisas negociadas de manera tan irregular o poco frecuente que no puede estar seguro de que se cotizará un precio en todo momento o que puede ser difícil ejecutar transacciones a un precio que puede cotizarse debido a la ausencia de un contador. fiesta.
 - 45) El comercio en línea, sin importar cuán conveniente o eficiente sea, no necesariamente reduce los riesgos asociados con el comercio de divisas.
 - 46) Pueden existir situaciones, movimientos y/o condiciones que ocurran durante el fin de semana, al inicio de la semana o intradía, luego de la publicación de cifras macroeconómicas significativas, noticias económicas o políticas que obliguen a los mercados de divisas a abrir con niveles de precios que pueden ser sustancialmente diferentes de precios anteriores. En este caso, existe un riesgo significativo de que las órdenes emitidas para proteger posiciones abiertas y/o abrir nuevas posiciones puedan ejecutarse a precios significativamente diferentes de los designados.
 - 47) Existe el riesgo de que las operaciones del Cliente con instrumentos financieros puedan estar o quedar sujetas a impuestos y/o cualquier otra obligación, por ejemplo, debido a cambios en la legislación y/o sus circunstancias personales. La Compañía no garantiza que no se pagarán impuestos ni ningún otro impuesto de timbre. El Cliente debe ser responsable de cualquier impuesto y/o cualquier otro derecho que pueda devengarse con respecto a sus operaciones.
 - 48) El Cliente aceptará el riesgo de pérdida en caso de Fuerza Mayor.

13 Dinero de los clientes y costos relacionados con el comercio

- 13.1 La Compañía está obligada a mantener el dinero del Cliente en una cuenta segregada del dinero de la Compañía (Cuenta Ómnibus) de acuerdo con la normativa vigente. Es posible que este requisito no proporcione una protección completa; por ejemplo, un Cliente individual no tendrá derecho a reclamar una suma específica en una cuenta específica en caso de insolvencia. En general, las cuentas mantenidas con instituciones, incluidas las Cuentas Ómnibus, enfrentan varios riesgos, incluido el ser tratadas como una sola cuenta en caso de incumplimiento de la institución.
 - 13.1.1 En caso de incumplimiento de cualquier institución bancaria que esté cooperando con la Compañía, el Cliente no tendrá reclamos contra la Compañía.
 - 13.1.2 Cuando la Compañía no pueda cumplir con sus obligaciones, el Cliente puede tener derecho a una Compensación de la CySEC bajo el 'Fondo de Compensación para Inversionistas' (ICF). Para obtener más información, el Cliente deberá consultar el aviso del 'Fondo de Compensación del Inversor' disponible en el sitio web de la Compañía.
 - 13.1.3 El Cliente deberá consultar la sección Dinero del Cliente de los Términos y Condiciones de Uso antes de proceder con su primer depósito.
- 13.2 Es posible que se requiera que el Cliente pague una comisión y/u otras tarifas.
 - 13.2.1 Antes de que el Cliente comience a operar, debe obtener detalles de todas las comisiones y otros cargos de los que será responsable el Cliente. Si algún cargo no se expresa en términos monetarios (sino, por ejemplo, como diferencial), el Cliente debe solicitar una explicación por escrito, incluidos ejemplos apropiados, para establecer qué es probable que signifiquen dichos cargos en términos monetarios específicos.
 - 13.2.2 El Cliente deberá consultar la sección Costo, Tarifas y Cargos de los Términos y Condiciones de Uso antes de realizar un Pedido.
- 13.3 El Cliente no debe financiar su Cuenta con dinero obtenido de ninguna línea de crédito (incluidos, entre otros, préstamos bancarios). El Cliente debe comprender que su riesgo general aumentará significativamente en caso de operar con "dinero prestado". El Cliente nunca financiará ninguna operación con el dinero prestado, ni confiará en poder obtener ganancias en ninguna operación para pagar dichos montos prestados.

14 Condiciones comerciales: margen requerido, apalancamiento y stop out

- 14.1 Los mercados financieros pueden fluctuar rápidamente para reflejar eventos que están fuera del control de la Compañía y/o los Clientes. Como resultado, los precios pueden volverse volátiles. Una forma de volatilidad de precios es la "brecha", que ocurre cuando hay un cambio repentino en los precios de un nivel a otro. Market Gap puede impedir que la Compañía ejecute la orden al precio solicitado por el Cliente. Además, las brechas de mercado crean un riesgo de que la(s) cuenta(s) del cliente se bloqueen automáticamente.
- 14.2 Operar con margen/apalancamiento puede funcionar en beneficio del Cliente, pero también puede funcionar en su contra. Según la DirectivaDI87-09para la restricción de la Comercialización, Distribución o Venta de Contratos por Diferencias ("CFD") a Clientes Minoristas (en adelante, la "Directiva"), CySEC ha introducido de forma permanente Medidas ESMA en la legislación nacional de conformidad con el Artículo 42 del Reglamento (UE) n.º 600 /2014, o MiFIR.
- 14.3 El Cliente debe consultar las secciones "Apalancamiento" y "Condiciones comerciales generales" de los Términos y condiciones de uso para obtener más información.

15. Cargos e impuestos

- 15.1 La Prestación de Servicios por parte de la Compañía al Cliente puede estar sujeta a tarifas, disponibles en el sitio web de la Compañía <https://investing24.com/documentos-legales>. Antes de que el Cliente comience a operar, debe obtener detalles de todas las tarifas, comisiones y cargos de los que el Cliente puede ser responsable. Es responsabilidad del Cliente verificar cualquier cambio en los cargos.
- 15.2 Si algún cargo no se expresa en términos monetarios (sino, por ejemplo, como un porcentaje o fórmula), el Cliente debe asegurarse de que comprende a qué pueden ascender dichos cargos.
- 15.3 La Compañía puede cambiar sus costos y cargos asociados en cualquier momento, de acuerdo con las disposiciones del Acuerdo del Cliente que se encuentra en el sitio web de la Compañía en <https://investing24.com/documentos-legales>.
- 15.4 Existe el riesgo de que las operaciones del Cliente con cualquier instrumento financiero puedan estar o quedar sujetas a impuestos y/o cualquier otra obligación, por ejemplo, debido a cambios en la legislación o sus circunstancias personales. La Compañía no garantiza que no se pagarán impuestos ni ningún otro impuesto de timbre. La Compañía no ofrece asesoramiento fiscal y recomienda que el Cliente busque el asesoramiento de un profesional fiscal competente si el Cliente tiene alguna pregunta.
- 15.5 El Cliente es responsable de cualquier impuesto y/o cualquier otro impuesto que pueda devengarse con respecto a sus operaciones.
- 15.6 Cabe señalar que los impuestos están sujetos a cambios sin previo aviso.
- 15.7 Si así lo exige la Ley aplicable, la Empresa deducirá en origen de cualquier pago adeudado al Cliente los importes que las autoridades fiscales exijan que se deduzcan de conformidad con la Ley aplicable.
- 15.8 Es posible que surjan otros costes, incluidos impuestos, relacionados con las Transacciones realizadas en la Plataforma de Negociación de los que el Cliente sea responsable y que la Empresa no pague ni imponga. Si bien es responsabilidad exclusiva y total del Cliente dar cuenta de los impuestos adeudados, y sin perjuicio de ello, el Cliente acepta que la Compañía puede deducir impuestos, según lo exija la ley aplicable, con respecto a su actividad comercial en la Plataforma de negociación. . El Cliente es consciente de que la Compañía tiene derecho a compensar cualquier importe en la Cuenta de operaciones del Cliente con respecto a dichas deducciones fiscales.
- 15.9 Cabe señalar que los precios de la Compañía en relación con el comercio de CFD se establecen/cotizan de acuerdo con la Política de Mejor Interés y Ejecución de Órdenes de la Compañía, que está disponible en el sitio web de la Compañía en <https://investing24.com/documentos-legales>. Se observa que los precios de la Compañía pueden ser diferentes de los precios informados en otros lugares. Los precios que se muestran en la Plataforma de Negociación de la Compañía reflejan el último precio conocido disponible en el momento anterior a la colocación de cualquier Orden; sin embargo, el precio de ejecución real de la Orden puede diferir, de acuerdo con la Política de Mejor Interés y Ejecución de Órdenes de la Compañía y el Acuerdo del Cliente. Como tal, el precio que recibe el Cliente cuando abre o cierra una posición puede no corresponder directamente a los niveles de mercado en tiempo real en el momento en que se produce la venta del CFD ni reflejar los precios de intermediarios/proveedores de terceros.

16. Riesgos Técnicos

- 16.1 Si el Cliente realiza transacciones en un sistema electrónico, estará expuesto a riesgos asociados con el sistema, incluida la falla del hardware y el software (Internet / Servidores). El resultado de cualquier falla del sistema puede ser que su orden no se ejecute de acuerdo con sus instrucciones o que no se ejecute en absoluto. La Compañía no acepta ninguna responsabilidad en caso de tal falla.
- 16.2 El Cliente deberá consultar las secciones pertinentes de los Términos y condiciones de uso de la Compañía para encontrar más información sobre el comercio electrónico y los riesgos relacionados con la seguridad y el acceso a su Cuenta de operaciones.
- 16.3 El Cliente y no la Compañía será responsable de los riesgos de pérdidas económicas causadas por fallas, mal funcionamiento, interrupción, desconexión o acciones dolosas de los sistemas de información, comunicación, electricidad, electrónicos u otros, que no sean resultado de negligencia grave o dolo. de la compañía.
- 16.4 El Cliente reconoce que la información no cifrada transmitida por correo electrónico no está protegida contra ningún acceso no autorizado.
- 16.5 En momentos de flujo excesivo de transacciones, el Cliente puede tener algunas dificultades para conectarse por teléfono o la(s) Plataforma(s)/sistema(s) de la Compañía, especialmente en un Mercado rápido (por ejemplo, cuando se publican indicadores macroeconómicos clave o noticias).
- 16.6 El Cliente reconoce que Internet puede estar sujeto a eventos que pueden afectar su acceso a los Sitios web de la Compañía y/o a la(s) Plataforma(s)/sistema(s) comercial(es) de la Compañía, incluidos, entre otros, interrupciones o apagones de transmisión, fallas de software y hardware, desconexión de internet, fallos en la red eléctrica pública o ataques de piratas informáticos. La Compañía no es responsable de ningún daño o pérdida que resulte de tales eventos que estén más allá de su control razonable ni de ninguna otra pérdida, costo, responsabilidad o gasto (incluida, entre otras, la pérdida de ganancias) que pueda resultar de la incapacidad del Cliente para acceder al sitio web y/o al sistema de negociación de la Compañía o retraso o falla en el envío de órdenes o transacciones.
- 51) En relación con el uso de equipos informáticos y redes de comunicación de datos y voz, el Cliente asume los siguientes riesgos, entre otros riesgos, en cuyo caso la Compañía no tiene responsabilidad por las pérdidas resultantes:
- 52) Corte de energía de los equipos por parte del Cliente o del proveedor, u operador de comunicación (incluida la comunicación por voz) que atiende al Cliente.
- 53) Daño físico (o destrucción) de los canales de comunicación utilizados para vincular el Cliente y el proveedor (operador de comunicación), el proveedor y el servidor comercial o de información del Cliente.
- 54) Interrupción (inaceptablemente baja calidad) de la comunicación a través de los canales utilizados por el Cliente, o los canales utilizados por el proveedor, u operador de comunicación (incluida la comunicación de voz) que utiliza el Cliente o la Compañía.
- 55) Incorrecto o inconsistente con la configuración de requisitos de la Terminal de Cliente.
- 56) Actualización extemporánea del Terminal de Cliente.
- 57) Al realizar transacciones a través de la comunicación de voz telefónica (líneas telefónicas fijas o celulares), el Cliente corre el riesgo de marcación problemática, al intentar comunicarse con un empleado de la Compañía debido a problemas de calidad de comunicación y carga del canal de comunicación.
- 58) El uso de canales de comunicación, hardware y software, genera el riesgo de no recepción de un mensaje (incluidos los mensajes de texto) por parte del Cliente de la Empresa.

- 59) El comercio por teléfono puede verse obstaculizado por la sobrecarga de la conexión;
- 60) Mal funcionamiento o no operatividad de la Plataforma de Negociación, que también incluye la Terminal de Cliente.
- 16.7 El Cliente puede sufrir pérdidas financieras causadas por la materialización de los riesgos anteriores, la Compañía no acepta responsabilidad alguna en el caso de que tal riesgo se materialice y el Cliente será responsable de todas las pérdidas relacionadas que pueda sufrir.

17 Plataforma de negocios

- 17.1 Se advierte al Cliente que al operar en una Plataforma de Negociación electrónica asume un riesgo de pérdida financiera que puede ser consecuencia, entre otras cosas, de:
- Fallo de los dispositivos del Cliente, software y mala calidad de conexión.
 - La falla, el mal funcionamiento o el uso indebido del hardware o software de la Compañía o del Cliente.
 - Trabajo inadecuado del equipo del Cliente.
 - Configuración incorrecta de la Terminal del Cliente.
 - Actualizaciones retrasadas de la Terminal del Cliente
- 17.2 El Cliente reconoce que solo una Instrucción puede estar en la cola a la vez. Una vez que el Cliente ha enviado una Instrucción, se puede dar una nueva Instrucción a la Compañía.
- 17.3 El Cliente reconoce que la única fuente confiable de información de Flujo de Cotizaciones es la Base de Cotizaciones del Servidor en vivo. La Base de Cotizaciones en la Terminal del Cliente no es una fuente confiable de información de Flujo de Cotizaciones porque la conexión entre la Terminal del Cliente y el Servidor puede interrumpirse en algún momento y algunas de las Cotizaciones simplemente pueden no llegar a la Terminal del Cliente.
- 17.4 El Cliente reconoce que cuando el Cliente cierra la ventana de colocación/eliminación de órdenes o la ventana de apertura/cierre de posiciones, no se cancelará una Instrucción que haya sido enviada al Servidor.
- 17.5 Las órdenes pueden ejecutarse una a la vez mientras están en la cola. No se pueden ejecutar varias órdenes de la misma cuenta comercial al mismo tiempo.
- 17.6 El Cliente reconoce que cuando el Cliente cierra la Orden, no se cancelará.
En caso de que el Cliente no haya recibido como consecuencia de Casos de Fuerza Mayor la ejecución de la Orden enviada anteriormente pero decida repetir la Orden, el Cliente asumirá el riesgo de realizar dos Transacciones en lugar de una.
- 17.7 El Cliente reconoce que si ya se ha ejecutado una Orden Pendiente en un CFD pero el Cliente envía una instrucción para modificar su nivel, la única instrucción que se ejecutará será la instrucción para modificar los niveles de Stop Loss y/o Take Profit en el posición abierta cuando se activó la orden pendiente.

18 Comunicación entre el Cliente y la Empresa

- 18.1 El Cliente aceptará el riesgo de cualquier pérdida financiera causada por el hecho de que el Cliente haya recibido con retraso o no haya recibido ninguna notificación de la Compañía.

- 18.2 El Cliente reconoce que la información no cifrada transmitida por correo electrónico no está protegida contra ningún acceso no autorizado.
- 18.3 La Compañía no tiene responsabilidad si terceros no autorizados tienen acceso a información, incluidas direcciones electrónicas, comunicaciones electrónicas y datos personales, datos de acceso cuando los anteriores se transmiten entre la Compañía y el Cliente o cuando utilizan Internet u otras instalaciones de comunicación de red, teléfono, o cualquier otro medio electrónico.
- 18.4 El Cliente es totalmente responsable de los riesgos con respecto a los mensajes de correo interno no entregados del Sistema de Negociación en Línea de la Compañía enviados al Cliente por la Compañía.

19 Condiciones anormales del mercado

- 19.1 El Cliente reconoce que bajo Condiciones de Mercado Anormales, el período durante el cual se ejecutan las Órdenes puede extenderse o puede ser imposible que las Órdenes se ejecuten a los precios declarados o pueden no ejecutarse en absoluto.
- 19.2 Las condiciones anormales del mercado incluyen, entre otras, momentos de fluctuaciones rápidas del precio, subidas o bajadas en una sesión de negociación hasta el punto de que, según las reglas de la bolsa correspondiente, la negociación se suspende o restringe, o hay falta de liquidez. , o esto puede ocurrir en la apertura de las sesiones de negociación.

20 Moneda extranjera

- 20.1 Cuando un Instrumento Financiero se negocia en una moneda distinta a la moneda del país de residencia del Cliente y/o Cuenta de Operaciones, cualquier cambio en las tasas de cambio puede tener un efecto negativo en su valor, precio y rendimiento y puede generar pérdidas para el Cliente.

21 Reconocimiento del cliente

- 21.1 El Cliente reconoce que los Servicios ofrecidos por la Compañía no incluyen la prestación de asesoramiento de inversión. Cualquier información de inversión que pueda ser anunciada o proporcionada por la Compañía o en su nombre no constituye ningún tipo de servicio de asesoramiento de inversión, ni en ninguna circunstancia, y se considerará brindada únicamente con fines informativos. Ninguna información anunciada o proporcionada por la Compañía se considerará como una seguridad o garantía sobre los resultados esperados de cualquier Transacción.
- 21.2 El Cliente reconoce que la información contenida en este documento no puede y no revela o explica todos los riesgos y otros aspectos significativos involucrados en la negociación de CFD. El Cliente debe ser consciente de todos los riesgos asociados con el comercio con margen y buscar el asesoramiento y la consulta de un asesor financiero independiente si tiene alguna duda. La Compañía no proporciona dicho asesoramiento. Si el Cliente no comprende los riesgos que implica operar con CFD, no debería operar en absoluto.