

Privacy Policy

LANGUAGES:

Privacy Policy (EN).....	page 2
Политика за поверителност (BG).....	page 15
Politika privatnosti (HR).....	page 28
Politica de Confidențialitate (RO).....	page 42
Politika zasebnosti (SI).....	page 56
Política de privacidad (ES).....	page 69

The Website of Investing24 is operated by FXNET Limited; a Cypriot Investment Firm, authorized and regulated by CySEC under license No. 182/12

Table of Contents

Introduction	2
Scope	3
Application.....	4
Personal Data Collection and Use	4
The Use of Personal Information	8
Data Retention	10
Your Legal Rights.....	10
Choice and Opt-out	11
Disclosure of Information	12
Security	12
Security of Online Monetary Transactions	13
Updating Client’s Information.....	13
Amendments to Policy	13
DPO and Complaints Procedure	14
Governing Law.....	14

The Company's official language is the English language. Any other language translation of this Agreement is for informational purposes only and does not bind the Company or have any legal effect whatsoever, the Company having no responsibility or liability regarding the correctness of the information therein.

In case of any contradiction between the English and any other language version, the English version shall prevail.

1. Introduction

- 1.1 The Website of Investing24 is operated by FXNET Limited. FXNET Limited (hereinafter referred to as 'FxNet', the 'Company', the 'Firm', 'us', 'our') is a Cypriot Investment Firm (CIF) which is authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC"), under license number 182/12, incorporated and registered under the laws of the Republic of Cyprus (Certificate of Incorporation No. 300624), registered office at 4 Theklas Lysiotti St, Harmony House, Office 31, 3rd floor, 3030 Limassol, Cyprus.
- 1.2 The Company is authorized and regulated as a Cyprus Investment Firm (CIF) to offer certain Investment and Ancillary Services and Activities under the Provisions of the Investment Services, the Exercise of Investment Activities, the Operation of Regulated Markets and Other Related Matters Law of 2017, Law 87(I)/2017.
- 1.3 For your benefit and protection, the Company strongly advises and it is imperative that you take sufficient time to read this agreement as well as any other legal documentation available on the Company's Website prior to opening an account with the Company. Kindly note that you may contact the Company for any further clarification or seek an independent professional advice (if necessary).
- 1.4 English language is the official language of the Company. The English version of this agreement is the governing version and shall prevail whenever there is any discrepancy between the English version and the other versions.
- 1.5 The Company respects your privacy and is committed to protecting your personal data. This privacy notice will inform you as to how we look after your personal data when you visit our website (regardless of where you visit it from) or have any dealings with the Company and tell you about your privacy rights and how the law protects you. We have taken measurable steps to protect the confidentiality, security, and integrity of Your Information.
- 1.6 This Privacy Policy provides an overview of how the Company processes your personal data and sets out the information that the Company must provide to you for the purpose of the EU General Data Protection Regulation ("GDPR") which is applicable as of the 25th of May 2018.
- 1.7 By accessing our Company's website including using any of the communication channels to contact us, we consider that you have read, understood and accepted the terms of this Privacy Policy and how we process any information you disclose to us. Moreover, you agree that this Policy, including any amendments will govern how we collect, store, use, share and in any other form process your personal data and your rights during our business relationship and after its termination.
- 1.8 The information contained herein supersedes any information in relation to the processing of personal data that is included in any of the existing Agreements and associated forms on matters that are covered by this Privacy Policy. The Company may revise or update this policy from time to time. The new version of this Policy will be available on the Company's website.
- 1.9 As per the relevant sections of the Law 2016/679, if you are a natural person, the Company is the personal data processor and controller of your personal data in relation to the processing activities which your personal data undergo as stated further below.

For the purposes of this statement:

- (a) Personal Data shall mean any operation or set of operations which is performed on personal data or on sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.
- (b) Controller shall mean the natural or legal person, public authority, agency, or other body which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of personal data; where the purposes and means of such processing are determined by Union or Member State law, the controller or the specific criteria for its nomination may be provided for by Union or Member State law.
- (c) Processor shall mean a natural or legal person, public authority, agency, or other body which processes personal data on behalf of the controller.

2. Scope

- 2.1 The Privacy Policy (the 'Policy') sets out the process and the procedure adopted by the Company when dealing with Client's personal and sensitive information. The Policy describes how the Company collects and uses personal data of users of its website and Clients through its website, directly obtained from clients or through third parties and publicly available sources.
- 2.2 The Company considers the privacy and integrity of the personal information of visitors or its website, clients and other third parties for which it holds personal data as one of its highest priorities and devotes the maximum amount of attention to keep the said information safely stored as well as used appropriately.
- 2.4 The Company incorporates strict rules and specific procedures into its day-to-day running in order to guarantee that the data receives the maximum achievable level of security in handling their said information. Any personal data obtained through our website/portal is processed in compliance with applicable national regulations issued on the ground of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (Official Journal of the EU L 119, 04/05/2016, p. 1-88). Our priority is to ensure protection of the rights and freedoms of individuals who provide us with their personal data. Provision of the personal data by you is completely voluntary, however, provision of certain data is required for the performance of the services offered by the Company. We understand the importance of maintaining confidentiality with regard to personal data. We have undertaken measurable steps to ensure that users' data remain confidential, secure, and intact.
- 2.4 As per the relevant sections of the Law 2016/679, if you are a natural person, the Company is the personal data processor and controller of your personal data in relation to the processing activities which your personal data undergo as stated further below. Access to Users' data is only granted to those employees or partners who require that information to provide support related to execution of Users' instructions connected with our products or services. We have implemented procedures connected with securing and using personal data.
- 2.5 For the purpose of this statement:
 - (a) Personal Data shall mean any operation or set of operations which is performed on personal data or on sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation,

use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction;

- (b) Controller shall mean the natural or legal person, public authority, agency, or other body which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of personal data; where the purposes and means of such processing are determined by Union or Member State law, the controller or the specific criteria for its nomination may be provided for by Union or Member State law;
- (c) Processor shall mean a natural or legal person, public authority, agency, or other body which processes personal data on behalf of the controller.

2.6 It is important that you read this Privacy Policy together with any other privacy notice or fair processing notice we may provide on specific occasions when we are collecting or processing personal data about you so that you are fully aware of how and why we are using your data. This Policy supplements the other policies and is not intended to override them.

2.7 The forms filled in by you during the registration process which leads to the opening of a live account as well as the authorization process (login) to our resources is carried out using the secure SSL protocol, which significantly increases the protection of data transmission on the Internet. The information provided by you is stored and processed by the Company with appropriate security measures that meet the requirements of GDPR. Although the Company undertakes all necessary efforts to ensure security of data provided to us, you acknowledge that using the Internet is not completely safe and, therefore, we cannot always guarantee security or inviolability of personal data provided to us by you or to you via the Internet.

3. Application

3.1 In order to open a live account with the Company, the Client must first complete the registration process, which requires him/her to provide sufficient information. While completing the registration the Client is requested to disclose private information in order to enable the Company to evaluate his/her application and comply with relevant rules and regulations. This information may also be used by the Company to inform the Client regarding Company's services. Moreover, information about the Client may also be collected by any correspondence made with the Company by phone, e-mail or otherwise; including information which the Client enters when he/she registers to use the Company's Website, subscribes to the Company's service or any other activities carried out on the Company's Website or any connected applications.

4. Personal Data Collection and Use

4.1 As part of the Company's client account opening procedures and ongoing obligations, the Company needs to abide with the legislative framework currently in place by the Cyprus Securities and Exchange Commission ('CySEC'). Specifically, the Company shall comply with its legal obligations under the Prevention and Suppression of Money Laundering and Terrorist Financing Laws of 2007 - 2021 and the AML Directive regarding the Prevention and Suppression of Money Laundering and Terrorist Financing, RAD 157/2019 as amended from for the establishment on the Client's economic profile and prevention of money-laundering as well as abide with the relevant record

keeping obligations under the European Commission Delegated Regulation (EU) 2017/565 ('Delegated Regulation') and Law 87(I)/2017 for establishing the suitability and appropriateness of each Client based on the services offered by each CIF and recordings of telephone conversations, client transactions, FATCA and CRS. Moreover, the necessity to perform the agreement for the provisions of services and/or in order to take steps at the request of the data subject prior to entering not contract as per the provisions of Article 6(1) of the GDPR.

- 4.2 The Company based on the above-mentioned, is obliged to request, collect, and maintain for at least five (5) years the following:
- i. Name and Surname
 - ii. Date of Birth
 - iii. Place of Birth
 - iv. Nationality
 - v. Copy of the Passport and/or of the Identity card
 - vi. Utility bill (including the full address of the Client)
 - vii. Tax Identification Number
 - viii. Tax Residence
 - ix. Telephone number
 - x. Employer's name
 - xi. Profession
 - xii. Industry of employment
 - xiii. E-mail
 - xiv. Address
 - xv. Funding Details
 - xvi. Financial Situation/Gross annual income
 - xvii. Net worth
 - xviii. Anticipated turnover
 - xix. Bank account details
 - xx. Trading Activity
 - xxi. Profile Data includes your username and password, purchases or orders made by you, your interests, preferences, and feedback and survey responses.
 - xxii. Usage Data includes information about how you use our website, products, and services.
- 4.3 The Company may collect the said information directly from you (during the account opening procedure) and/or from other persons including for example, credit reference agencies, fraud prevention agencies, banks, other financial institutions, third authentication service providers and the providers of public registers.
- 4.4 The Company may also collect your Information in regard to your use of our website(s), such as pages visited, frequency, duration of visit and trading activities. The Company also keeps records of your trading behavior, including a record of:
- (a) Products you trade and their performance
 - (b) Historical data about the trades and investments you have made including the amount invested

- (c) Historical data about your payment activities and your withdrawal activities.
- 4.5 Further to the above, the Company may also request further information to improve its Service to you (Existing or Potential Clients) or our activities (if you are our Provider for Trading Data) under our relevant Agreement, as the case may be, or comply with Applicable Regulations. The Company records any communications, electronic, by telephone, in person or otherwise, that we have with you in relation to the services that were provided by the Company to you and the relationship with you. The said recordings will be the Company's sole property and will constitute evidence of the communications between the Company and you.
- 4.6 We do not collect any Special Categories of Personal Data about you (this includes details about your race or ethnicity, religious or philosophical beliefs, sex life, sexual orientation, political opinions, trade union membership, information about your health and genetic and biometric data). Nor do we collect any information about criminal convictions and offences.
- 4.7 We use different methods to collect data from and about you including through:
- Direct interactions. You may give us your Identity, Contact and Financial Data by filling in forms or by corresponding with us by post, phone, email or otherwise. This includes personal data you provide when you
 - (a) apply for our services;
 - (b) create an account on our website;
 - (c) subscribe to our service or publications;
 - (d) request marketing to be sent to you;
 - (e) enter a competition, promotion or survey; or
 - Feedback received for our website or services
 - Automated technologies or interactions. As you interact with our website, we may automatically collect Technical Data about your equipment, browsing actions and patterns. We collect this personal data by using cookies, server logs and other similar technologies. We may also receive Technical Data about you if you visit other websites employing our cookies. Please see our Cookies Policy, available at: <https://investing24.com/legal-documents>, for further details.
 - Third parties or publicly available sources. We may receive personal data about you from various third parties and public sources. In relation to Technical Data, we may receive these from analytics providers, advertising networks and search information providers. We may, for the purpose of administering the terms of our Agreement between us, from time to time, make direct contact with you by telephone, fax, email or post.
- 4.7.1 If you agree, we or any of our Affiliates of the Company may make contact with you from time to time, by telephone, fax, email or post for marketing purposes to bring to your attention products or services that may be of interest to you or to conduct market research.
- 4.8 Circumstances in which we will use your personal data are the following:
- 4.8.1 We will only use your personal data when the law allows us for example in the following instances:
- Where we need to perform the contract, we are about to enter into or have entered into with you.
 - Where it is necessary for our legitimate interests (or those of a third party) and your interests and fundamental rights do not override those interests.
 - Where we need to comply with a legal or regulatory obligation.
- 4.8.2 Generally, we do not rely on consent as a legal basis for processing your personal data other than in relation to sending third party direct marketing communications to you via email or text message. You have the right to withdraw consent to marketing at any time by Contacting us.

- 4.9 Third parties and International Transfers
- 4.9.1 The Clients' personal information may be, in limited amounts, distributed and further used by trusted third parties, in particular, banks, through which trading operations and the related transactions will take place. When the Client uses the Company's Website, he/she may be able to link to other websites. Clicking on those links or enabling those connections may allow third parties to collect or share data about you. This Policy does not apply to those other sites which the Company links to and the Company is not responsible for any personal information collected by third parties via those other sites. When you leave our website, we encourage you to read the privacy notice of every website you visit, in particular if the User's personal data are collected through them.
- 4.9.2 We might need on certain occasions for the purposes of carrying out our services to transfer your personal data outside the European Economic Area (EEA).
- 4.9.3 Whenever we transfer your personal data out of the EEA, we ensure that the transfer is lawful and that there are appropriate security arrangements in place to safeguard your personal data as provided by Applicable regulations. Furthermore, the Company follows the European Commission's instructions in respect to this matter and it shall ensure that the third country that your data may be transferred to is recognized by the EU Commission, as adequate in respect to the protection of your personal data.
- 4.9.4 We will only transfer your personal data to countries that have been deemed to provide an adequate level of protection for personal data by the European Commission.
- Where we use certain service providers, we may use specific contracts approved by the European Commission which give personal data the same protection it has in Europe.
 - Where we use providers based in the US, we may transfer data to them if they are part of the Privacy Shield which requires them to provide similar protection to personal data shared between the Europe and the US.
- 4.10 Please contact us at gdpo@investing24.com if you want further information on the specific mechanism used by us when transferring your personal data out of the EEA.
- 4.11 Change of Purpose
- 4.11.1 We will only use your personal data for the purposes for which we collected it, unless we reasonably consider that we need to use it for another reason and that reason is compatible with the original purpose. If you wish to get an explanation as to how the processing for the new purpose is compatible with the original purpose, please Contact us.
- 4.11.2 If we need to use your personal data for an unrelated purpose, we will notify you and we will explain the legal basis which allows us to do so.
- 4.11.3 Please note that we may process your personal data without your knowledge or consent, in compliance with the above rules, where this is required or permitted by law. The following are considered to be the most relevant:
- (a) Processing is necessary for compliance with legal obligation to which the controller is subject.
 - (b) Processing is necessary for the performance of a contract to which the person is party, or in order to take measures of the person's request prior entering into a contract.
 - (c) Processing is necessary in order to protect the vital interests of the data subject.
 - (d) Processing is necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of public authority or a third party to whom the data is communicated.

- (e) Processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the controller or by the third party to whom the personal data is communicated, on condition that such interests override the rights, interests and fundamental freedoms of the persons.

5. The Use of Personal Information

- 5.1 The Company will use, store, process and handle your personal data in accordance with the General Data Protection Regulation 2016/679 and the Processing of Personal Data (Protection of the Individual) Law of 2001, as amended or replaced from time to time.

Your personal data (not publicly available information and/or already possessed by the Company without abiding with the provisions of the general data protection regulation), will be collected and processed explicitly and specifically only for the purposes that have been collected for ('purpose limitation') while the Company must require only the information necessary in relation to the purposes for which they have been collected.

We may transfer your personal information outside the European Economic Area. If we will make such a transfer, we will ensure that the transfer is lawful and that there are appropriate security arrangements in place to safeguard your personal data as provided by Applicable Regulations. In furtherance, the Company follows the European Commission instructions in respect to this matter and it shall ensure that the third country that your data may be transferred is recognized by the EU Commission, as adequate in respect to the protection of your personal data.

5.2 **Anonymous Statistical Data**

The Company may collect anonymous statistical information in order to ensure that it meets the needs of its Clients. By collecting such data, the Company is able to monitor and improve the services which it offers to its existing and potential Clients. The Company may share such information with third parties.

5.3 **Identifiable Information**

The information received from Clients is used by the Company in order to, inter alia, confirm the Client's identity at any given time. This is done in order to minimize the risk of any sort of unauthorized and unprecedented access to the Clients' account within the System of the Company. The other use of Client's Information includes:

- to provide the Client with services that he/she has requested including processing transactions;
- to assess Client's suitability to the products and services we provide (the Appropriateness Test);
- to maintain Client's personal profile;
- to manage Client's account;
- to contact the Client when necessary or appropriate in relation to the services being provided to him/her, including via a third-party mailing platform;
- to keep the Client updated in relation to matters such as contracts he/she traded and activities of the Company;
- to manage and administer the products and services provided to the Client;
- for marketing purposes, including, but not limited to providing the Client with information regarding the products and services offered by the Company and its partners;

- to develop an understanding of the products and services that the Client may be interested in obtaining from the Company and to tailor the Website to Client's needs and interests;
 - to create impersonalized statistical data;
 - to conduct surveys and questionnaires;
 - to enforce the governing Terms and Conditions of Use;
 - if the Company believes that the Client has breached the governing Terms and Conditions of Use, or abused his/her rights to use the services, or performed any act or omission that the Company believes to be violating any applicable law, rules, or regulations, then the Company may share Client's information with law enforcement agencies and other competent authorities as well as with other third parties, as may be required;
 - if the Company is required, or believes that it is required by law to share or disclose Client's information to financial authorities or to any other third party;
 - In any case of dispute, or legal proceeding of any kind between the Client and the Company, or between the Client and other clients or third parties with respect to, or in relation with the services that the Company provides;
 - In any case where the Company believes that sharing information is necessary to prevent imminent physical harm or damage to property.
- 5.4 The Company may use Client's personal information and share it with its partners, contractors, service providers, advisors, transaction processors and affiliates for the above purposes only, or subject to Client's explicit consent.

We may, for the purpose of administering the terms of our Agreement between us, from time to time, make direct contact with you by telephone, fax, email, or post.

If you agree, we or any of our Affiliates of the Company may make contact with you from time to time, by telephone, fax, email or post for marketing purposes to bring to your attention products or services that may be of interest to you or to conduct market research.

The Company's mobile device stores an enciphered unique Application identifier, which is stored on the device until the deletion of the mobile application from the device. The communication between the mobile application and the Company's system is held with the use of advanced deciphering mechanisms. Mobile applications do not store any personal data which could allow a third party to identify a particular application user. Anonymous data concerning users' activity on Mobile Applications may be processed by the Company for statistical purposes.

6. Data Retention

- 6.1 We will only retain your personal data for as long as necessary to fulfil the purposes we collected it for, including for the purposes of satisfying any legal, accounting, or reporting requirements. For regulatory purposes we have to keep basic information about our clients (including Contact, Identity, Financial and Transaction Data) for five (5) years after they cease being our clients.
- 6.2 To determine the appropriate retention period for personal data, we consider the amount, nature, and sensitivity of the personal data, the potential risk of harm from unauthorized use or disclosure of your personal data, the purposes for which we process your personal data and whether we can achieve those purposes through other means, and the applicable legal requirements.
- 6.3 Details of retention periods for different aspects of your personal data are available in our retention policy which you can request from us by contacting us.

7. Your Legal Rights

- 7.1 Your rights under data protection laws are the following:
- (a) Request access to your personal data (commonly known as a “data subject access request”). This enables you to receive a copy of the personal data we hold about you and to check that we are lawfully processing it. Additionally, you may also request the reasoning of holding such information. To make a request, please contact us, verifying your identity and specifying what information you require. You may contact us via e-mail at gdpo@investing24.com.
 - (b) Request correction of the personal data that we hold about you. This enables you to have any incomplete or inaccurate data we hold about you corrected, though we may need to verify the accuracy of the new data you provide to us. You may at any time notify us that your data have changed or that you wish to rectify or erase your personal data held by the Company. In accordance with the instruction we will change, improve or erase data from our database, except, however, the extent to which we are obliged to store them under regulation or provisions of law for the purpose of providing services for the User which he or she requested us for or keep relevant business records.
 - (c) Request erasure of your personal data. This enables you to ask us to delete or remove personal data where there is no good reason for us continuing to process it. You also have the right to ask us to delete or remove your personal data where you have successfully exercised your right to object to processing (see below), where we may have processed your information unlawfully or where we are required to erase your personal data to comply with local law. Note, however, that we may not always be able to comply with your request of erasure for specific legal reasons which will be notified to you, if applicable, at the time of your request.
 - (d) Object to processing of your personal data where we are relying on a legitimate interest (or those of a third party) and there is something about your particular situation which makes you want to object to processing on this ground as you feel it impacts on your fundamental rights and freedoms. You also have the right to object where we are processing your personal data for direct marketing purposes. In some cases, we may demonstrate that we have compelling legitimate grounds to process your information which override your rights and freedoms.
 - (e) Request restriction of processing of your personal data. This enables you to ask us to suspend the processing of your personal data in the following scenarios: (a) if you want us to establish the data’s accuracy; (b) where our use of the data is unlawful but you do not want us

to erase it; (c) where you need us to hold the data even if we no longer require it as you need it to establish, exercise or defend legal claims; or (d) you have objected to our use of your data but we need to verify whether we have overriding legitimate grounds to use it.

(f) Request the transfer of your personal data to you or to a third party. We will provide to you, or a third party you have chosen, your personal data in a structured, commonly used, machine-readable format. Note that this right only applies to automated information which you initially provided consent for us to use or where we used the information to perform a contract with you.

(g) Withdraw consent at any time where we are relying on consent to process your personal data. However, this will not affect the lawfulness of any processing carried out before you withdraw your consent. If you withdraw your consent, we may not be able to provide certain products or services to you. We will advise you if this is the case at the time you withdraw your consent.

Request for a confirmation whether your personal data are being processed. Where that is the case, you have the right to access to your personal data and obtain information among others about purposes of the processing, categories of processed personal data, envisaged period for which the personal data will be stored, or the criteria used to determine that period, rights of the User under GDPR and right to lodge a complaint with a supervisory authority.

You may at any time notify the Company that your data have changed or that you wish the Company to rectify or erase User's personal data held by the Company.

7.2 We may need to request specific information from you to help us confirm your identity and ensure your right to access your personal data (or to exercise any of your other rights). This is a security measure to ensure that personal data is not disclosed to any person who has no right to receive it. We may also contact you to ask you for further information in relation to your request to speed up our response.

7.3 We try to respond to all legitimate requests within one month. Occasionally it may take us longer than a month if your request is particularly complex or you have made a number of requests. In this case, we will notify you and keep you updated.

7.4 Where we need to collect personal data by law, or under the terms of a contract we have with you and you fail to provide that data when requested, we may not be able to perform the contract we have or are trying to enter into with you (for example, to provide you with goods or services). In this case, we may have to cancel a product or service you have with us, but we will notify you if this is the case at the time.

7.6 Choice and Opt-out

7.6.1 By visiting the Company's Website, the Client is not obligated to provide the Company with any personal data. However, without providing the information requested during the Online Registration Process, the Company may not be able to open an account for the Client, or to provide the Client with any other services, information or assistance or to evaluate the appropriateness of the service the Client is requesting.

7.6.2 During the Online Registration Process with the Company, as a Client, you will be given the option to opt-out of subscribing to the following additional services:

- Marketing services, which provides you with information regarding the products and services offered by the Company or its partners;
- Newsletters;
- SMS (text) messages (if applicable);
- Other electronic communications

- 7.6.3 If the Client wishes not to receive the abovementioned communications but he/she has requested to receive such information during the Online Registration Process, the Client may opt-out of receiving them by following the instructions included in each communication.

8. Disclosure of Information

- 8.1 As part of using your personal information for the purposes mentioned above, we may disclose your information to:
- (a) Service providers and specialist advisers who have been contracted to provide us with IT, financial, regulatory, compliance, accounting and/or other services.
 - (b) Partners or Tied Agents with whom the Company has closed relationships and who are exclusively working for the Company.
 - (c) Regulatory Authorities.
 - (d) Anyone authorised by you.
 - (e) Relevant authorities to investigate or prevent fraud, money laundering or other illegal activity.
 - (f) Trade Repository or similar.
 - (g) The Company's employees so as to exercise their duties to further the Agreement between us, or to assure the efficient functioning of our Platform, the Automatic Orders and the Trading Data functions.
 - (h) Cooperating entities (i.e., companies that the Company owns and/or that controls and/or which are jointly with the Company controlled and/or which belong to the same group of companies of the Company and/or remain with the Company in permanent cooperation (banks, investment companies, auditors, companies providing other financial services, IT companies, advisory or courier companies).
 - (i) Location (the provision of services by the Company may require the transfer of personal data to entities providing services to the Company in other countries, including countries outside the European Economic Area. In the case of transfer to countries that do not provide adequate protection of personal data, the Company applies safeguards in the form of standard data protection clauses adopted by the European Commission. The data subject has the possibility to obtain a copy of his or her data.
- 8.2 The Company requires from organisations outside the Company who handle or obtain personal information to acknowledge the confidentiality of this information, undertake to respect any individual's right to privacy and comply with all the relevant data protection laws and this privacy policy.

9. Security

- 9.1 The Company makes efforts to maintain the appropriate safeguards in order to ensure that the security, integrity and privacy of the data and personal information provided by the Client is not misused. Such measures and safeguards include encryption during data transmission, strong authentication mechanisms and the separation of machines and data to provide secure areas. While such systems and procedures reduce the risk of security breaches, they do not provide absolute security. Therefore, the Company cannot guarantee that its service will be immune from any wrongdoings, malfunctions, unlawful interceptions or unauthorized access to the information stored therein and to other information security risks, or that Client's private communications on or through Company's service will remain private.

- 9.2 The Company has implemented procedures in respect to safeguarding your data. Access to your information is only available to employees and/or Partners/Tied Agents that need to have access to the information in order to enable the continuity of the agreement between you and the Company.
- 9.3 While we will use all reasonable efforts to safeguard your Information, you acknowledge that the use of the internet is not entirely secure and for this reason we cannot guarantee the security or integrity of any personal data transferred from you, or to you via the internet.
- 9.4 The Company shall keep your personal data for as long as the company has business relationship with you (physical person). Once the business relationship has been ended, we may keep your data for up to five (5) years in accordance with the Laws governing the Company.
- 9.5 The Company may keep your personal data for longer than five (5) years for legal, regulatory and/or any other obligatory reason. Retention periods will be determined taking into account the type of information that is collected and the purpose for which it is collected, bearing in mind the requirements applicable to the situation and the need to destroy outdated, unused information at the earliest reasonable time.

9.6 Security of Online Monetary Transactions

- 9.6.1 The Company maintains all materials and/or records in any form that contains account or Transaction Information in a safe and secure manner with access limited to authorized personnel, as specified in the Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)
- 9.6.2 Clients' financial transactions are all protected by the Comodo's Secure Sockets Layer (SSL) with 256 Bit Encryption, which is a security technology used for establishing an encrypted link between a web server and a web browser ensuring all data passed between the two remains private.
- 9.6.3 The Company does not request or use an Account Number for any purpose that is not related to payment for goods and services.
- 9.6.4 The Company does not store Client's card details.
- 9.6.5 The Company will not sell, purchase, provide, exchange or in any other manner disclose Account or Transaction data, or personal information of or about a Cardholder to anyone, except, its Acquirer, Visa/Mastercard Corporations or in response to valid government demands.

10. Updating Client's Information

- 10.1 The Client shall inform the Company regarding any changes to his/her personal data. Additionally, the Client shall inform the Company if he/she wishes to delete personal information that the Company holds about him/her. All requests regarding personal data shall be sent by the Client via email at support@investing24.com. We will change or delete Client's personal information in accordance with his/her instructions, except to the extent where the Company is required to hold Client's personal information for regulatory or legal purposes, to provide him/her with the services that he/she has requested or to maintain adequate business records. In any case, the Company may keep any aggregated or anonymized information for the purposes described in this Privacy Policy, indefinitely.

11. Amendments to Policy

- 11.1 The Company may change and update the terms of this Privacy Policy from time to time. All amended terms shall be effective five (5) calendar days after their initial posting on the Company's Website, or as of the first time that the Client accesses and/or uses the Online Trading Facility after such amendments were made, whichever is sooner, unless the Company amends the Privacy Policy to comply with legal or regulatory requirements. In the latter cases the amendments will become effective as required or ordered. Using this website means acceptance of this Policy. If you do not accept this policy, the Company will not enable access to its services and use of the services must be stopped immediately.

12. DPO and Complaints Procedure

- 12.1 The Company has appointed a data protection officer (DPO) who is responsible for overseeing questions in relation to this privacy notice. If you have any questions about this privacy notice, including any requests to exercise your legal rights, please contact the DPO using the details set out below.
CONTACT DETAILS
Our full details are:
Full name of legal entity: FxNET Limited
Name or title of DPO: Data Protection Officer
Email address: gdpo@investing24.com
Postal address: 4 Theklas Lysioti St, Harmony House Office 31, 3rd Floor, 3030 Limassol, Cyprus:
Telephone number: +357 25 108 111
- 12.2 You have the right to make a complaint at any time to Cyprus Data Protection Commissioner. We would, however, appreciate the chance to deal with your concerns before you approach the Commissioner so please contact us in the first instance.

13. Governing Law

- 13.1 In respect of issues not addressed in the present Privacy Policy, the law of Cyprus will apply.

Политика за поверителност

Официалният език на компанията е английският език. Всеки друг езиков превод на това Споразумение е само за информационни цели и не обвързва Компанията или има каквото и да е правно действие, като Компанията не носи отговорност или отговорност относно коректността на информацията в него.

В случай на противоречие между версията на английски и който и да е друг език, английската версия има предимство.

1 Въведение

- 1.1 Уебсайтът на Investing24 е собственост и се управлява от FXNET Limited. FXNET Limited (наричана по-долу „FxNet“, „Компанията“, „Фирмата“, „нас“, „нашите“) е кипърски инвестиционен посредник (CIF), който е упълномощен и регулиран от Кипърската комисия за ценни книжа и борси (“CySEC”), под лиценз номер 182/12, учреден и регистриран съгласно законите на Република Кипър (Сертификат за учредяване № 300624), седалище на ул. Theklas Lysioti 4, Harmony House, Office 31, 3-ти етаж, 3030 Лимасол, Кипър.
- 1.2 Компанията е упълномощена и регулирана като Кипърски инвестиционен посредник (CIF) да предлага определени инвестиционни и спомагателни услуги и дейности съгласно разпоредбите на инвестиционните услуги, упражняването на инвестиционни дейности, функционирането на регулирани пазари и други свързани въпроси, Закон от 2017 г., Закон 87(I)/2017.
- 1.3 За ваша полза и защита, Компанията силно съветва и е длъжен да отдели достатъчно време, за да прочетете това споразумение, както и всяка друга правна документация, налична на уебсайта на Компанията, преди да отворите акаунт в Компанията. Моля, имайте предвид, че можете да се свържете с Компанията за допълнителни разяснения или да потърсите независим професионален съвет (ако е необходимо).
- 1.4 Английският език е официалният език на Компанията. Английската версия на това споразумение е основната версия и има предимство, когато има някакво несъответствие между английската версия и другите версии.
- 1.5 Компанията уважава вашата поверителност и се ангажира да защитава вашите лични данни. Това уведомление за поверителност ще ви информира как се грижим за вашите лични данни, когато посещавате нашия уебсайт (независимо от къде го посещавате) или имате някакви сделки с Компанията и ще ви разкаже за вашите права за поверителност и как законът ви защитава. Предприехме измерими стъпки за защита на поверителността, сигурността и целостта на Вашата информация.
- 1.6 Тази Политика за поверителност предоставя преглед на това как Компанията обработва вашите лични данни и излага информацията, която Компанията трябва да ви предостави за целите на Общия регламент на ЕС за защита на данните („GDPR“), който е приложен от 25 май. 2018 г.
- 1.7 С достъпа до уебсайта на нашата компания, включително използването на някой от комуникационните канали за връзка с нас, ние считаме, че сте прочели, разбрали и приели условията на тази Политика за поверителност и как обработваме всяка информация, която ни разкривате. Освен това вие се съгласявате, че тази Политика, включително всички изменения, ще урежда как събираме, съхраняваме, използваме, споделяме и под каквато и да е друга форма обработваме вашите лични данни и правата ви по време на нашите бизнес отношения и след тяхното прекратяване.

- 1.8 Информацията, съдържаща се тук, замества всяка информация, свързана с обработката на лични данни, която е включена в някое от съществуващите Споразумения и свързани формуляри по въпроси, които са обхванати от настоящата Политика за поверителност. Компанията може да преразглежда или актуализира тази политика от време на време. Новата версия на тази Политика ще бъде достъпна на уебсайта на Дружеството.
- 1.9. Съгласно съответните раздели на Закон 2016/679, ако сте физическо лице, Дружеството е обработващ лични данни и администратор на вашите лични данни във връзка с дейностите по обработване, на които се подлагат вашите лични данни, както е посочено по-долу.

За целите на това изявление:

- (d) Лични данни означава всяка операция или набор от операции, които се извършват върху лични данни или набори от лични данни, независимо дали чрез автоматизирани средства, като събиране, записване, организация, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, използване, разкриване чрез предаване, разпространение или предоставяне по друг начин, привеждане в съответствие или комбинация, ограничаване, изтриване или унищожаване.
- (e) Администратор е физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, който самостоятелно или съвместно с други определя целите и средствата за обработка на лични данни; когато целите и средствата за такова обработване са определени от правото на Съюза или на държавата членка, администраторът или специфичните критерии за неговото номиниране могат да бъдат предвидени от правото на Съюза или на държавата членка.
- (f) Обработващ е физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, който обработва лични данни от името на администратора.

2. Обхват

- 2.1 Политиката за поверителност („Политиката“) определя процеса и процедурата, възприети от Компанията при работа с личната и чувствителна информация на Клиента. Политиката описва как Дружеството събира и използва лични данни на потребителите на своя уебсайт и Клиенти чрез своя уебсайт, директно получени от клиенти или чрез трети страни и публично достъпни източници.
- 2.2 Компанията счита поверителността и целостта на личната информация на посетителите или своя уебсайт, клиенти и други трети страни, за които държи лични данни, като един от най-високите си приоритети и отделя максимално внимание, за да запази посочената информация също така безопасно съхранявана както се използва по подходящ начин.
- 2.4 Компанията включва строги правила и специфични процедури в ежедневната си работа, за да гарантира, че данните получават максимално постижимо ниво на сигурност при работа с посочената информация. Всички лични данни, получени чрез нашия уебсайт/портал, се обработват в съответствие с приложимите национални разпоредби, издадени на основание Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица по отношение на обработката на лични данни и свободното движение на такива данни, както и отмяната на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент за защита на данните) (Официален вестник на ЕС L 119, 04.05.2016 г., стр. 1-88). Наш приоритет е да осигурим защита на правата и свободите на лицата, които ни предоставят своите лични данни. Предоставянето на личните Ви данни е напълно доброволно,

но е необходимо предоставяне на определени данни за извършване на услугите, предлагани от Дружеството. Ние разбираме важноста на запазването на поверителността по отношение на личните данни. Предприехме измерими стъпки, за да гарантираме, че данните на потребителите остават поверителни, сигурни и непокътнати.

- 2.4 Съгласно съответните раздели на Закон 2016/679, ако сте физическо лице, Дружеството е обработващ лични данни и администратор на вашите лични данни във връзка с дейностите по обработване, на които се подлагат вашите лични данни, както е посочено по-долу. Достъп до данните на потребителите се предоставя само на онези служители или партньори, които изискват тази информация, за да предоставят поддръжка, свързана с изпълнението на инструкциите на потребителите, свързани с нашите продукти или услуги. Внедрили сме процедури, свързани със защитата и използването на лични данни.
- 2.5 За целите на това изявление:
- (d) Лични данни означава всяка операция или набор от операции, които се извършват върху лични данни или набори от лични данни, независимо дали чрез автоматизирани средства, като събиране, записване, организация, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, използване, разкриване чрез предаване, разпространение или предоставяне по друг начин, подравняване или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;
 - (e) Администратор е физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, който самостоятелно или съвместно с други определя целите и средствата за обработка на лични данни; когато целите и средствата за такова обработване са определени от правото на Съюза или на държавата членка, администраторът или специфичните критерии за неговото номиниране могат да бъдат предвидени от правото на Съюза или на държавата членка;
 - (f) Обработващ е физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, който обработва лични данни от името на администратора.
- 2.6 Важно е да прочетете тази Политика за поверителност заедно с всяко друго известие за поверителност или известие за справедлива обработка, което можем да предоставим в конкретни случаи, когато събираме или обработваме лични данни за вас, така че да сте напълно наясно как и защо използваме вашите данни. Тази Политика допълва другите правила и няма за цел да ги отмени.
- 2.7 Формулярите, попълнени от Вас по време на процеса на регистрация, който води до откриване на реална сметка, както и процеса на оторизация (вход) в нашите ресурси се извършват с помощта на защитения SSL протокол, което значително повишава защитата на предаването на данни на Интернет. Предоставената от Вас информация се съхранява и обработва от Компанията с подходящи мерки за сигурност, които отговарят на изискванията на GDPR. Въпреки че Компанията полага всички необходими усилия, за да гарантира сигурността на предоставените ни данни, Вие потвърждавате, че използването на Интернет не е напълно безопасно и следователно не винаги можем да гарантираме сигурността или неприкосновеността на личните данни, предоставени ни от Вас или Ви чрез Интернет.

3. Приложение

- 3.1 За да открие реална сметка в Компанията, Клиентът трябва първо да завърши процеса на регистрация, който изисква от него/нея да предостави достатъчно информация. При завършване на регистрацията от Клиента се изисква да разкрие лична информация, за да даде възможност на Компанията да оцени неговото/нейното заявление и да спазва съответните правила и разпоредби. Тази информация може също да бъде използвана от Компанията за информизиране на Клиента относно услугите на

Компанията. Освен това информацията за Клиента може да бъде събрана и чрез всяка кореспонденция, водена с Компанията по телефон, електронна поща или по друг начин; включително информация, която Клиентът въвежда, когато се регистрира за използване на Уебсайта на Компанията, абонира се за услугата на Дружеството или всякакви други дейности, извършвани на Уебсайта на Дружеството или други свързани приложения.

4. Събиране и използване на лични данни

- 4.1 Като част от процедурите за откриване на клиентски сметки на Дружеството и текущите задължения, Дружеството трябва да спазва действащата в момента законодателна рамка от Кипърската комисия за ценни книжа и борси („CySEC“). По-конкретно, Дружеството ще спазва законовите си задължения съгласно Законите за предотвратяване и борба с изпирането на пари и финансирането на тероризма от 2007 – 2021 г. и Директивата за AML относно предотвратяването и потискането на изпирането на пари и финансирането на тероризма, RAD 157/2019, изменен от за установяване на икономическия профил на Клиента и предотвратяване на изпирането на пари, както и да спазва съответните задължения за водене на записи съгласно Делегиран регламент (ЕС) 2017/565 на Европейската комисия („Делегиран регламент“) и Закон 87(I)/2017 за установяване на пригодността и уместността на всеки клиент въз основа на услугите, предлагани от всеки CIF и записи на телефонни разговори, клиентски транзакции, FATCA и CRS. Освен това необходимостта да се изпълни споразумението за предоставяне на услуги и/или да се предприемат стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор, съгласно разпоредбите на член 6, параграф 1 от GDPR.
- 4.2 Компанията въз основа на гореспоменатото е длъжна да изисква, събира и поддържа в продължение на най-малко пет (5) години следното:
- xxiii. Име и фамилия
 - xxiv. Дата на раждане
 - xxv. Място на раждане
 - xxvi. Националност
 - xxvii. Копие на паспорт и/или лична карта
 - xxviii. Сметка за комунални услуги (включително пълния адрес на Клиента)
 - xxix. Данъчен идентификационен номер
 - xxx. Данъчно пребиваване
 - xxxi. Телефонен номер
 - xxxii. Име на работодателя
 - xxxiii. Професия
 - xxxiv. Отрасъл на заетостта
 - xxxv. Електронна поща
 - xxxvi. Адрес

- xxxvii. Подробности за финансирането
 - xxxviii. Финансово състояние/Брутен годишен доход
 - xxxix. Нетна стойност
 - xl. Очакван оборот
 - xli. Данни за банкова сметка
 - xlii. Търговска дейност
 - xliii. Данните за профила включват вашето потребителско име и парола, покупки или поръчки, направени от вас, вашите интереси, предпочитания и обратна връзка и отговори на анкетата.
 - xliv. Данните за употреба включват информация за това как използвате нашия уебсайт, продукти и услуги.
- 4.3 Компанията може да събира споменатата информация директно от вас (по време на процедурата по откриване на сметка) и/или от други лица, включително например агенции за кредитни справки, агенции за предотвратяване на измами, банки, други финансови институции, доставчици на трети услуги за удостоверяване и доставчици на публични регистри.
- 4.4 Компанията може също така да събира вашата информация по отношение на използването от ваша страна на нашия уебсайт(ове), като посетени страници, честота, продължителност на посещението и търговски дейности. Компанията също така съхранява записи за вашето търговско поведение, включително запис за:
- (d) Продукти, които търгувате, и тяхното представяне
 - (e) Исторически данни за сделките и инвестициите, които сте направили, включително инвестираната сума
 - (f) Исторически данни за вашите платежни дейности и вашите дейности по теглене.
- 4.5 В допълнение към горното, Компанията може също да поиска допълнителна информация, за да подобри Услугата си за Вас (Съществуващи или Потенциални клиенти) или нашите дейности (ако сте наш Доставчик на данни за търговия) съгласно нашето съответно Споразумение, в зависимост от случая, или спазвайте с приложимите разпоредби. Компанията записва всички комуникации, електронни, по телефона, лично или по друг начин, които имаме с вас във връзка с услугите, предоставени от Компанията за вас и отношенията с вас. Споменатите записи ще бъдат единствена собственост на Компанията и ще представляват доказателство за комуникацията между Компанията и Вас.
- 4.6 Ние не събираме никакви специални категории лични данни за вас (това включва подробности за вашата раса или етническа принадлежност, религиозни или философски убеждения, сексуален живот, сексуална ориентация, политически възгледи, членство в профсъюз, информация за вашето здраве и генетични и биометрични данни) . Нито събираме информация за наказателни присъди и престъпления.
- 4.7 Ние използваме различни методи за събиране на данни от и за вас, включително чрез:
- Директни взаимодействия. Можете да ни предоставите вашите данни за самоличност, контакт и финансови данни, като попълните формуляри или като се свържете с нас по поща, телефон, имейл или по друг начин. Това включва лични данни, които предоставяте, когато
 - (f) кандидатствате за нашите услуги;
 - (g) създайте акаунт на нашия уебсайт;
 - (h) абонирайте се за нашата услуга или публикации;
 - (i) да поискате маркетинг да ви бъде изпратен;
 - (j) участвате в конкурс, промоция или проучване; или

- Получена обратна връзка за нашия уебсайт или услуги
 - Автоматизирани технологии или взаимодействия. Докато взаимодействате с нашия уебсайт, ние може автоматично да събираме технически данни за вашето оборудване, действия при сърфиране и модели. Ние събираме тези лични данни, като използваме бисквитки, сървърни логове и други подобни технологии. Може също да получим технически данни за вас, ако посещавате други уебсайтове, използващи нашите бисквитки. Моля, вижте нашата Политика за бисквитки, достъпна на: <https://investing24.com/legal-documents>, за повече подробности.
 - Трети страни или публично достъпни източници. Може да получаваме лични данни за вас от различни трети страни и публични източници. Във връзка с техническите данни може да ги получим от доставчици на анализи, рекламни мрежи и доставчици на информация за търсене. Ние можем, за целите на администрирането на условията на нашето Споразумение между нас, от време на време, да осъществим директен контакт с вас по телефон, факс, имейл или поща.
- 4.7.1 Ако сте съгласни, ние или някой от нашите филиали на Компанията може да се свържем с вас от време на време, по телефон, факс, имейл или поща за маркетингови цели, за да представим на вашето внимание продукти или услуги, които може да представляват интерес за вас или за провеждане на пазарни проучвания.
- 4.8 Обстоятелствата, при които ще използваме Вашите лични данни са следните:
- 4.81 Ние ще използваме вашите лични данни само когато законът ни позволява, например в следните случаи:
- Когато трябва да изпълним договора, ние сме на път да сключим или сме сключили с вас.
 - Когато това е необходимо за нашите законни интереси (или тези на трета страна) и вашите интереси и основни права не надделяват над тези интереси.
 - Когато трябва да спазваме законово или регулаторно задължение.
- 4.8.2 Като цяло, ние не разчитаме на съгласието като правно основание за обработка на вашите лични данни, освен във връзка с изпращането на директни маркетингови комуникации на трети страни до вас чрез имейл или текстово съобщение. Имате право да оттеглите съгласието си за маркетинг по всяко време, като се свържете с нас.
- 4.9 Трети страни и международни трансфери
- 4.9.1 Личната информация на Клиентите може в ограничени количества да бъде разпространявана и допълнително използвана от доверени трети страни, по-специално банки, чрез които ще се извършват търговски операции и свързаните с тях трансакции. Когато Клиентът използва уебсайта на компанията, той/тя може да има връзка към други уебсайтове. Щракването върху тези връзки или разрешаването на тези връзки може да позволи на трети страни да събират или споделят данни за вас. Тази Политика не се прилага за тези други сайтове, към които Компанията има връзки и Компанията не носи отговорност за лична информация, събрана от трети страни чрез тези други сайтове. Когато напуснете нашия уебсайт, ви препоръчваме да прочетете известието за поверителност на всеки уебсайт, който посещавате, особено ако личните данни на Потребителя се събират чрез тях.
- 4.9.2 Може да се наложи в определени случаи за целите на извършване на нашите услуги да прехвърлим вашите лични данни извън Европейското икономическо пространство (ЕИП).
- 4.9.3 Всеки път, когато прехвърляме вашите лични данни извън ЕИП, ние гарантираме, че прехвърлянето е законосъобразно и че има подходящи мерки за сигурност за защита на вашите лични данни, както е предвидено от приложимите разпоредби. Освен

това, Дружеството следва инструкциите на Европейската комисия по този въпрос и гарантира, че третата страна, в която могат да бъдат прехвърлени вашите данни, е призната от Комисията на ЕС като адекватна по отношение на защитата на личните ви данни.

- 4.9.4 Ние ще прехвърлим вашите лични данни само в държави, за които Европейската комисия е преценила, че предоставят адекватно ниво на защита на личните данни.
- Когато използваме определени доставчици на услуги, можем да използваме специфични договори, одобрени от Европейската комисия, които предоставят на личните данни същата защита, която имат в Европа.
 - Когато използваме доставчици, базирани в САЩ, можем да им прехвърляме данни, ако са част от Щита за поверителност, който изисква от тях да предоставят подобна защита на личните данни, споделяни между Европа и САЩ.
- 4.10 Моля, свържете се с нас на gdpo@investing24.com ако искате допълнителна информация относно конкретния механизъм, използван от нас при прехвърляне на вашите лични данни извън ЕИП.
- 4.11 Промяна на целта
- 4.11.1 Ние ще използваме вашите лични данни само за целите, за които сме ги събрали, освен ако разумно не преценим, че трябва да ги използваме по друга причина и тази причина е съвместима с първоначалната цел. Ако желаете да получите обяснение как обработката за новата цел е съвместима с първоначалната цел, моля, свържете се с нас.
- 4.11.2 Ако трябва да използваме вашите лични данни за несвързана цел, ние ще ви уведомим и ще обясним правното основание, което ни позволява да направим това.
- 4.11.3 Моля, имайте предвид, че можем да обработваме вашите лични данни без ваше знание или съгласие, в съответствие с горните правила, когато това се изисква или е разрешено от закона. Следните се считат за най-подходящи:
- (f) Обработката е необходима за спазването на законово задължение, на което се подчинява администраторът.
 - (g) Обработката е необходима за изпълнението на договор, по който лицето е страна, или за да се вземат мерки по искането на лицето преди сключване на договор.
 - (h) Обработването е необходимо, за да се защитят жизненоважните интереси на субекта на данните.
 - (i) Обработването е необходимо за изпълнението на задача, извършена в обществен интерес или при упражняване на публична власт или трета страна, на която се съобщават данните.
 - (j) Обработването е необходимо за целите на законните интереси, преследвани от администратора или от третото лице, на което се съобщават личните данни, при условие че тези интереси имат предимство пред правата, интересите и основните свободи на лицата.

5. Използването на лична информация

- 5.1 Компанията ще използва, съхранява, обработва и обработва Вашите лични данни в съответствие с Общия регламент за защита на данните 2016/679 и Закона за обработка на лични данни (защита на физическите лица) от 2001 г., с изменения или замяна от време на време.

Вашите лични данни (не публично достъпна информация и/или вече притежавани от Компанията, без да се спазват разпоредбите на общия регламент за защита на данните), ще бъдат събирани и обработвани изрично и конкретно само за

целите, за които са били събрани („ограничение на целта“), докато Компанията трябва да изисква само информацията, необходима във връзка с целите, за които е събрана.

Можем да прехвърлим вашата лична информация извън Европейското икономическо пространство. Ако направим такова прехвърляне, ще гарантираме, че прехвърлянето е законосъобразно и че има подходящи мерки за сигурност за защита на вашите лични данни, както е предвидено в приложимите разпоредби. Освен това Дружеството следва инструкциите на Европейската комисия по този въпрос и гарантира, че третата държава, в която могат да бъдат прехвърлени вашите данни, е призната от Комисията на ЕС като адекватна по отношение на защитата на личните ви данни.

5.2 **Анонимни статистически данни**

Компанията може да събира анонимна статистическа информация, за да гарантира, че отговаря на нуждите на своите Клиенти. Чрез събирането на такива данни, Дружеството е в състояние да наблюдава и подобрява услугите, които предлага на своите съществуващи и потенциални Клиенти. Компанията може да споделя такава информация с трети страни.

5.3 **Идентифицираща информация**

Информацията, получена от Клиенти, се използва от Компанията, за да потвърди, *inter alia*, самоличността на Клиента във всеки един момент. Това се прави с цел минимизиране на риска от всякакъв вид неоторизиран и безпрецедентен достъп до акаунта на Клиента в рамките на Системата на Дружеството. Другото използване на информацията на клиента включва:

- да предостави на Клиента услуги, които той/тя е поискал, включително обработка на транзакции;
- за да оценим пригодността на Клиента за продуктите и услугите, които предоставяме (Тест за уместност);
- да поддържа личния профил на Клиента;
- да управлява акаунта на Клиента;
- да се свърже с Клиента, когато е необходимо или уместно във връзка с предоставяните му/й услуги, включително чрез пощенска платформа на трета страна;
- да поддържа Клиента в течение по отношение на въпроси като договори, които той/тя търгува, и дейностите на Компанията;
- да управлява и администрира продуктите и услугите, предоставяни на Клиента;
- за маркетингови цели, включително, но не само, предоставяне на Клиента на информация относно продуктите и услугите, предлагани от Компанията и нейните партньори;
- да развие разбиране за продуктите и услугите, които Клиентът може да се интересува да получи от Компанията, и да приспособи Уебсайта към нуждите и интересите на Клиента;
- за създаване на обезличени статистически данни;
- да провежда анкети и анкети;
- за налагане на уреждащите Общи условия за ползване;
- ако Компанията смята, че Клиентът е нарушил регулиращите Общи условия за ползване, или е злоупотребил с правата си за използване на услугите, или е извършил някакво действие или бездействие, за които Компанията смята, че нарушава приложимия закон, правила или разпоредби, тогава Компанията може да споделя информацията на Клиента с правоприлагащите органи и други компетентни органи, както и с други трети страни, ако е необходимо;

- ако Компанията е задължена или смята, че по закон се изисква да споделя или разкрива информация на Клиента на финансови органи или на друга трета страна;
- Във всеки случай на спор или съдебно производство от всякакъв вид между Клиента и Компанията, или между Клиента и други клиенти или трети страни по отношение на или във връзка с услугите, които Компанията предоставя;
- Във всеки случай, когато Компанията смята, че споделянето на информация е необходимо за предотвратяване на непосредствена физическа вреда или щета на имущество.

5.4 Компанията може да използва личната информация на Клиента и да я споделя със своите партньори, контрагенти, доставчици на услуги, съветници, обработващи транзакции и свързани лица само за горните цели или при изрично съгласие на Клиента.

Ние можем, за целите на администрирането на условията на нашето Споразумение между нас, от време на време, да осъществим директен контакт с вас по телефон, факс, имейл или поща.

Ако сте съгласни, ние или някой от нашите филиали на Компанията може да се свържем с вас от време на време, по телефон, факс, имейл или поща за маркетингови цели, за да представим на вашето внимание продукти или услуги, които може да представляват интерес за вас или за провеждане на пазарни проучвания.

Мобиленото устройство на Компанията съхранява шифрован уникален идентификатор на приложението, който се съхранява на устройството до изтриването на мобилното приложение от устройството. Комуникацията между мобилното приложение и системата на Компанията се осъществява с помощта на усъвършенствани механизми за дешифриране. Мобилните приложения не съхраняват никакви лични данни, които биха позволили на трета страна да идентифицира конкретен потребител на приложението. Анонимни данни относно активността на потребителите в Мобилни приложения могат да бъдат обработвани от Дружеството за статистически цели.

6. Запазване на данни

- 6.1 Ние ще съхраняваме вашите лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо, за да изпълним целите, за които сме ги събрали, включително за целите на удовлетворяване на законови, счетоводни или отчетни изисквания. За регулаторни цели трябва да съхраняваме основна информация за нашите клиенти (включително данни за контакт, самоличност, финансови и транзакционни данни) в продължение на пет (5) години след като те престанат да бъдат наши клиенти.
- 6.2 За да определим подходящия период на съхранение на лични данни, ние вземаме предвид количеството, естеството и чувствителността на личните данни, потенциалния риск от вреди от неоторизирано използване или разкриване на вашите лични данни, целите, за които обработваме личните ви данни и дали можем да постигнем тези цели чрез други средства и приложимите законови изисквания.
- 6.3 Подробености за периодите на съхранение за различни аспекти на вашите лични данни са налични в нашата политика за запазване, която можете да поискате от нас, като се свържете с нас.

7. Вашите законни права

7.1 Вашите права съгласно законите за защита на данните са следните:

- (h) Поискайте достъп до вашите лични данни (известно като „заявка за достъп до субекта на данните“). Това ви позволява да получите копие от личните данни, които съхраняваме за вас, и да проверите дали ги обработваме законно. Освен това можете да поискате мотивите за съхраняване на такава информация. За да направите заявка, моля, свържете се с нас, като потвърдите самоличността си и посочите каква информация ви е необходима. Можете да се свържете с нас по имейл на адрес gdpo@investing24.com.
- (i) Поискайте корекция на личните данни, които съхраняваме за вас. Това ви позволява да коригирате всички непълни или неточни данни, които съхраняваме за вас, въпреки че може да се наложи да проверим точността на новите данни, които ни предоставяте. Можете по всяко време да ни уведомите, че вашите данни са се променили или че искате да коригирате или изтриете личните си данни, съхранявани от Компанията. В съответствие с инструкцията, ние ще променяме, подобряваме или изтриваме данни от нашата база данни, с изключение на степента, до която сме задължени да ги съхраняваме съгласно разпоредби или разпоредби на закона с цел предоставяне на услуги за Потребителя, които той или тя ни поиска или съхранява съответните бизнес записи.
- (j) Поискайте изтриване на вашите лични данни. Това ви позволява да поискате от нас да изтрием или премахнем лични данни, когато няма основателна причина да продължим да ги обработваме. Също така имате право да поискате от нас да изтрием или премахнем вашите лични данни, когато сте упражнили успешно правото си на възражение срещу обработването (вижте по-долу), когато може да сме обработили вашата информация неправомерно или когато сме длъжни да изтрием личните ви данни, за да спазват местното законодателство. Имайте предвид обаче, че не винаги може да успеем да изпълним искането ви за изтриване поради конкретни правни причини, които ще ви бъдат уведомени, ако е приложимо, в момента на вашето искане.
- (k) Възразявате срещу обработването на вашите лични данни, когато разчитаме на легитимен интерес (или тези на трета страна) и има нещо във вашата конкретна ситуация, което ви кара да искате да възразите срещу обработването на това основание, тъй като смятате, че това се отразява на вашите основни права и свободи. Също така имате право да възразите, когато обработваме вашите лични данни за целите на директния маркетинг. В някои случаи може да демонстрираме, че имаме убедителни легитимни основания да обработваме вашата информация, които имат предимство пред вашите права и свободи.
- (l) Поискайте ограничаване на обработката на Вашите лични данни. Това ви позволява да поискате от нас да спрем обработката на вашите лични данни в следните сценарии: (а) ако искате да установим точността на данните; (б) когато използването на данните от наша страна е незаконно, но вие не искате да ги изтрием; (в) когато имате нужда от нас да съхраняваме данните, дори ако вече не ги изискваме, тъй като имате нужда от тях за установяване, упражняване или защита на правни искове; или (г) сте възразили срещу използването на вашите данни от наша страна, но ние трябва да проверим дали имаме по-важни законни основания да ги използваме.
- (m) Изискайте прехвърлянето на вашите лични данни към вас или към трета страна. Ние ще предоставим на вас или на трета страна, която сте избрали, вашите лични данни в структуриран, често използван, машинно четим формат. Имайте предвид, че това право се прилага само за автоматизирана информация, за която първоначално сте предоставили съгласието ни да използваме или където сме използвали информацията, за да изпълним договор с вас.

- (п) Оттеглете съгласието си по всяко време, когато разчитаме на съгласие за обработка на вашите лични данни. Това обаче няма да повлияе на законността на каквато и да е обработка, извършена преди да оттеглите съгласието си. Ако оттеглите съгласието си, може да не сме в състояние да ви предоставим определени продукти или услуги. Ще ви посъветваме дали това е така в момента, в който оттеглите съгласието си.
- Искане за потвърждение дали личните Ви данни се обработват. Когато случаят е такъв, имате право на достъп до личните си данни и да получите информация, наред с другото за целите на обработването, категориите обработвани лични данни, предвидения период, за който ще се съхраняват личните данни, или критериите, използвани за определяне този период, правата на Потребителя по GDPR и правото да подаде заявление до надзорен орган.
- Можете по всяко време да уведомите Компанията, че вашите данни са променени или че искате Компанията да коригира или изтрие личните данни на Потребителя, съхранявани от Компанията.
- 7.2 Може да се наложи да поискаме конкретна информация от вас, за да ни помогнете да потвърдим вашата самоличност и да гарантираме правото ви на достъп до личните ви данни (или да упражнявате някое от другите си права). Това е мярка за сигурност, за да се гарантира, че личните данни не се разкриват на лице, което няма право да ги получава. Може също да се свържем с вас, за да ви помолим за допълнителна информация във връзка с вашето искане, за да ускорим нашия отговор.
- 7.3 Опитваме се да отговорим на всички законни искания в рамките на един месец. Понякога може да ни отнеме повече от месец, ако вашата заявка е особено сложна или сте направили редица заявки. В този случай ще ви уведомим и ще ви държим в течение.
- 7.4 Когато трябва да събираме лични данни по закон или съгласно условията на договор, който имаме с вас, и вие не успеете да предоставите тези данни при поискване, може да не успеем да изпълним договора, който имаме или се опитваме да сключим с вас (например, за да ви предоставим стоки или услуги). В този случай може да се наложи да анулираме продукт или услуга, които имате при нас, но ние ще ви уведомим, ако това е така в момента.

7.6 Избор и отказ

- 7.6.1 Посещавайки Уебсайта на Дружеството, Клиентът не е длъжен да предоставя на Дружеството никакви лични данни. Въпреки това, без да предостави информацията, поискана по време на процеса на онлайн регистрация, Компанията може да не е в състояние да открие акаунт за Клиента или да предостави на Клиента каквито и да било други услуги, информация или помощ или да оцени уместността на услугата, която Клиентът иска.
- 7.6.2 По време на процеса на онлайн регистрация в компанията, като клиент, вие ще имате възможност да се откажете от абонирането за следните допълнителни услуги:
- Маркетингови услуги, които Ви предоставят информация относно продуктите и услугите, предлагани от Компанията или нейните партньори;
 - бюлетини;
 - SMS (текстови) съобщения (ако е приложимо);
 - Други електронни комуникации
- 7.6.3 Ако Клиентът желае да не получава гореспоменатите съобщения, но той/тя е поискал да получи такава информация по време на процеса на онлайн регистрация, Клиентът може да се откаже от получаването им, като следва инструкциите, включени във всяко съобщение.

8. Разкриване на информация

- 8.1 Като част от използването на вашата лична информация за целите, посочени по-горе, ние може да разкрием вашата информация на:
- (j) Доставчици на услуги и специализирани съветници, с които е сключен договор да ни предоставят ИТ, финансови, регулаторни, счетоводни, счетоводни и/или други услуги.
 - (k) Партньори или обвързани агенти, с които Компанията има затворени взаимоотношения и които работят изключително за Компанията.
 - (l) Регулаторни органи.
 - (m) Всеки, упълномощен от вас.
 - (n) Съответни органи за разследване или предотвратяване на измами, пране на пари или друга незаконна дейност.
 - (o) Репозитар на сделки или подобен.
 - (p) Служителите на Компанията, за да изпълняват задълженията си за продължаване на Споразумението между нас или да гарантират ефективното функциониране на нашата Платформа, функциите за автоматични поръчки и данни за търговия.
 - (q) Сътруднически субекти (т.е. компании, които Дружеството притежава и/или които контролира и/или които са контролирани съвместно с Дружеството и/или които принадлежат към същата група компании на Дружеството и/или остават с Дружеството в постоянно сътрудничество (банки, инвестиционни компании, одитори, компании, предоставящи други финансови услуги, ИТ компании, консултантски или куриерски фирми).
 - (r) Местоположение (предоставянето на услуги от Дружеството може да изисква прехвърляне на лични данни на лица, предоставящи услуги на Дружеството в други държави, включително страни извън Европейското икономическо пространство. В случай на прехвърляне към държави, които не осигуряват адекватна защита на личните данни, Дружеството прилага гаранции под формата на стандартни клаузи за защита на данните, приети от Европейската комисия. Субектът на данните има възможност да получи копие от своите данни.
- 8.2 Компанията изисква от организации извън Компанията, които обработват или получават лична информация, да признаят поверителността на тази информация, да се задължат да зачитат правото на поверителност на всяко лице и да спазват всички съответни закони за защита на данните и тази политика за поверителност.

9. Сигурност

- 9.1 Компанията полага усилия да поддържа подходящи предпазни мерки, за да гарантира, че сигурността, целостта и поверителността на предоставените от Клиента данни и лична информация не се злоупотребява. Такива мерки и предпазни мерки включват криптиране по време на предаване на данни, силни механизми за удостоверяване и разделяне на машини и данни за осигуряване на защитени зони. Въпреки че подобни системи и процедури намаляват риска от пробиви в сигурността, те не осигуряват абсолютна сигурност. Следователно, Компанията не може да гарантира, че нейната услуга ще бъде имунизирана срещу всякакви неправомерни действия, неизправности, незаконни прихващания или неоторизиран достъп до

съхраняваната в нея информация и от други рискове за информационната сигурност, или че личните комуникации на Клиента във или чрез услугата на Компанията ще останат поверителни.

- 9.2 Компанията е въвела процедури по отношение на защитата на вашите данни. Достъпът до вашата информация е достъпен само за служители и/или партньори/обвързани агенти, които трябва да имат достъп до информацията, за да се даде възможност за непрекъснатост на споразумението между вас и Компанията.
- 9.3 Въпреки че ще положим всички разумни усилия, за да защитим вашата информация, вие потвърждавате, че използването на интернет не е напълно защитено и поради тази причина не можем да гарантираме сигурността или целостта на личните данни, прехвърлени от вас или към вас чрез интернет.
- 9.4 Компанията съхранява Вашите лични данни, докато компанията има бизнес отношения с Вас (физическо лице). След прекратяване на бизнес отношенията, ние можем да съхраняваме вашите данни до пет (5) години в съответствие със законите, регулиращи Компанията.
- 9.5 Компанията може да съхранява вашите лични данни за повече от пет (5) години по законова, регулаторна и/или друга задължителна причина. Периодите на съхранение ще се определят, като се вземе предвид вида на информацията, която се събира и целта, за която се събира, като се имат предвид изискванията, приложими към ситуацията, и необходимостта от унищожаване на остаряла, неизползвана информация във възможно най-ранен разумен момент.

9.6 Сигурност на онлайн паричните транзакции

- 9.6.1 Компанията поддържа всички материали и/или записи под каквато и да е форма, която съдържа информация за акаунта или транзакция по безопасен и сигурен начин с достъп, ограничен до оторизиран персонал, както е посочено в Стандарта за сигурност на данните за индустрията на разплащателните карти (PCI DSS)
- 9.6.2 Финансовите транзакции на клиентите са защитени от Secure Sockets Layer (SSL) на Comodo с 256-битово криптиране, което е технология за сигурност, използвана за установяване на криптирана връзка между уеб сървър и уеб браузър, гарантираща, че всички данни, предавани между двете, остават поверителни.
- 9.6.3 Компанията не изисква и не използва номер на сметка за цели, които не са свързани с плащане на стоки и услуги.
- 9.6.4 Компанията не съхранява данни за картата на Клиента.
- 9.6.5 Компанията няма да продава, купува, предоставя, обменя или по какъвто и да е друг начин да разкрива данни за акаунти или транзакции, или лична информация на или за картодържател на никого, с изключение на неговия Притежател, Visa/Mastercard Corporation или в отговор на валидни правителствени искания.

10. Актуализиране на информацията за клиента

- 10.1 Клиентът информира Дружеството за всякакви промени в личните му данни. Освен това, Клиентът е длъжен да информира Компанията, ако желае да изтрие лична информация, която Компанията притежава за него/нея. Всички искания относно лични данни се изпращат от Клиента по имейл на адрес support@investing24.com. Ние ще променим или изтрием личната информация на Клиента в съответствие с неговите/нейните инструкции, освен до степента, в която Компанията е длъжна да съхранява личната информация на Клиента за регулаторни или правни цели, за да му предостави услугите, които той/тя е поискал или

да поддържат подходящи бизнес записи. Във всеки случай, Компанията може да съхранява всяка обобщена или анонимизирана информация за целите, описани в настоящата Политика за поверителност, за неопределено време.

11. Изменения в Политиката

- 11.1 Компанията може да променя и актуализира условията на тази Политика за поверителност от време на време. Всички изменени условия влизат в сила пет (5) календарни дни след първоначалното им публикуване на уебсайта на Компанията или от първия път, когато Клиентът осъществява достъп до и/или използва инструмента за онлайн търговия след направените промени, което от двете настъпи по-рано, освен ако Компанията променя Политиката за поверителност, за да отговаря на законовите или регулаторните изисквания. В последните случаи измененията ще влязат в сила според изискванията или нареждането.
- Използването на този уебсайт означава приемане на тази Политика. Ако не приемете тази политика, Компанията няма да разреши достъп до услугите си и използването на услугите трябва да бъде спряно незабавно.

12. DPO и процедура за жалби

- 12.1 Компанията е назначила служител по защита на данните (DPO), който отговаря за надзора на въпроси във връзка с това уведомление за поверителност. Ако имате въпроси относно това известие за поверителност, включително всякакви искания за упражняване на законните си права, моля, свържете се с DPO, като използвате данните, посочени по-долу.

ДАННИ ЗА КОНТАКТ

Пълните ни подробности са:

Пълно наименование на юридическото лице: FxNET Limited

Име или длъжност на DPO: Длъжностно лице по защита на данните

Имейл адрес: gdpo@investing24.com

Пощенски адрес: Theklas Lysioti 4, Harmony House Office 31, 3-ти етаж, 3030 Лимасол, Кипър:

Телефон: +357 25 108 111

- 12.2 Имате право да подадете жалба по всяко време до комисаря по защита на данните в Кипър. Въпреки това бихме оценили възможността да се справим с вашите притеснения, преди да се обърнете към комисаря, така че първо се свържете с нас.

13. Приложимо право

- 13.1 По отношение на въпроси, които не са разгледани в настоящата Политика за поверителност, ще се прилага законодателството на Кипър.

Politika privatnosti

Službeni jezik Društva je engleski jezik. Bilo koji prijevod ovog Ugovora na drugi jezik je samo u informativne svrhe i ne obvezuje tvrtku niti ima bilo kakav pravni učinak, pri čemu Društvo nema nikakvu odgovornost ili odgovornost u pogledu točnosti informacija u njemu. U slučaju bilo kakvog proturječja između engleske i bilo koje druge jezične verzije, engleska verzija ima prednost.

1. Uvod

- 1.1 Web stranica Investing24 u vlasništvu je i kojom upravlja FXNET Limited. FXNET Limited (u daljnjem tekstu 'FxNet', 'Kompanija', 'Firma', 'nas', 'naš') je ciparsko investicijsko društvo (CIF) koje je ovlašteno i regulirano od strane Ciparske komisije za vrijednosne papire i burze ("CySEC"), pod brojem licence 182/12, inkorporiran i registriran u skladu sa zakonima Republike Cipar (potvrda o osnivanju br. 300624), registrirani ured na adresi 4 Theklas Lysiots St, Harmony House, ured 31, 3. kat, 3030 Limassol, Cipar.
- 1.2 Društvo je ovlašteno i regulirano kao ciparsko investicijsko društvo (CIF) da nudi određene investicijske i pomoćne usluge i aktivnosti prema odredbama Zakona o investicijskim uslugama, obavljanju investicijskih aktivnosti, upravljanju uređenim tržištima i drugim povezanim pitanjima iz 2017., Zakon 87(I)/2017.
- 1.3 Za vašu dobrobit i zaštitu, Tvrtka snažno savjetuje i imperativ je da odvojite dovoljno vremena da pročitate ovaj ugovor, kao i bilo koju drugu pravnu dokumentaciju dostupnu na web stranici tvrtke prije otvaranja računa kod Društva. Napominjemo da možete kontaktirati tvrtku za dodatna pojašnjenja ili zatražiti savjet neovisnog stručnjaka (ako je potrebno).
- 1.4 Engleski jezik je službeni jezik Društva. Engleska verzija ovog ugovora je mjerodavna verzija i imaće prednost kad god postoji neslaganje između engleske inačice i ostalih verzija.
- 1.5 Tvrtka poštuje vašu privatnost i obvezuje se zaštititi vaše osobne podatke. Ova obavijest o privatnosti obavijestit će vas o tome kako se brinemo o vašim osobnim podacima kada posjetite našu web stranicu (bez obzira odakle je posjećujete) ili imate bilo kakve poslove s tvrtkom i reći vam o vašim pravima na privatnost i kako vas zakon štiti. Poduzeli smo mjerljive korake kako bismo zaštitili povjerljivost, sigurnost i integritet Vaših podataka.
- 1.6 Ova Politika privatnosti daje pregled načina na koji Društvo obrađuje vaše osobne podatke i navodi informacije koje vam Društvo mora pružiti u svrhu Opće uredbe o zaštiti podataka EU-a ("GDPR") koja se primjenjuje od 25. svibnja 2018.
- 1.7 Pristupanjem web stranici naše tvrtke, uključujući korištenje bilo kojeg od komunikacijskih kanala da nas kontaktirate, smatramo da ste pročitali, razumjeli i prihvatili uvjete ove Politike privatnosti i kako obrađujemo sve informacije koje nam otkrijete. Štoviše, suglasni ste da će ova Politika, uključujući sve izmjene i dopune, regulirati način na koji prikupljamo, pohranjujemo, koristimo, dijelimo i u bilo kojem drugom obliku obrađujemo vaše osobne podatke i vaša prava tijekom našeg poslovnog odnosa i nakon njegovog raskida.
- 1.8 Ovdje sadržane informacije zamjenjuju sve informacije u vezi s obradom osobnih podataka koje su uključene u bilo koji od postojećih ugovora i povezanih obrazaca o pitanjima koja su obuhvaćena ovom Politikom privatnosti. Tvrtka može s vremena na vrijeme revidirati ili ažurirati ovu politiku. Nova verzija ove Politike bit će dostupna na web stranici Društva.
- 1.9 Prema relevantnim odjeljcima Zakona 2016/679, ako ste fizička osoba, Društvo je obrađivač osobnih podataka i voditelj obrade vaših osobnih podataka u odnosu na aktivnosti obrade kojima se podvrgavaju vaši osobni podaci kako je navedeno u nastavku.

Za potrebe ove izjave:

- (g) Osobni podaci označavaju svaku operaciju ili skup operacija koje se izvode na osobnim podacima ili skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim ili ne, kao što su prikupljanje, snimanje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, dohvat, konzultacije, korištenje, otkrivanje prijenosom, širenjem ili na drugi način stavljanjem na raspolaganje, usklađivanjem ili kombinacijom, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem.
- (h) Voditelj obrade je fizička ili pravna osoba, javno tijelo, agencija ili drugo tijelo koje, samostalno ili zajedno s drugima, utvrđuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; ako su svrhe i sredstva takve obrade određene pravom Unije ili države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili države članice.
- (i) Obrađivač je fizička ili pravna osoba, javno tijelo, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.

2. Opseg

- 2.1 Politika privatnosti („Politika“) utvrđuje postupak i proceduru koju Društvo prihvaća kada postupa s osobnim i osjetljivim podacima Klijenta. Politika opisuje kako Društvo prikuplja i koristi osobne podatke korisnika svoje web stranice i Klijenta putem svoje web stranice, izravno dobivene od klijenata ili putem trećih strana i javno dostupnih izvora.
- 2.2 Tvrtka smatra privatnost i integritet osobnih podataka posjetitelja ili svoje web stranice, klijenata i drugih trećih strana za koje drži osobne podatke kao jedan od svojih najviših prioriteta te posvećuje maksimalnu pozornost kako bi i ti podaci bili sigurno pohranjeni, kako se koristi na odgovarajući način.
- 2.4 Tvrtka uključuje stroga pravila i posebne procedure u svoj svakodnevni rad kako bi zajamčila da podaci dobivaju maksimalnu moguću razinu sigurnosti u rukovanju njihovim navedenim informacijama. Svi osobni podaci dobiveni putem naše web stranice/portala obrađuju se u skladu s primjenjivim nacionalnim propisima donesenim na temelju Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti fizičkih osoba u odnosu na obradu osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EC (Opća uredba o zaštiti podataka) (Službeni list EU L 119, 04.05.2016., str. 1-88). Naš prioritet je osigurati zaštitu prava i sloboda pojedinaca koji nam daju svoje osobne podatke. Davanje vaših osobnih podataka u potpunosti je dobrovoljno, međutim, za obavljanje usluga koje nudi Društvo potrebno je davanje određenih podataka. Shvaćamo važnost očuvanja povjerljivosti osobnih podataka. Poduzeli smo mjerljive korake kako bismo osigurali da podaci korisnika ostanu povjerljivi, sigurni i netaknuti.
- 2.4 Prema relevantnim odjeljcima Zakona 2016/679, ako ste fizička osoba, Društvo je obrađivač osobnih podataka i voditelj obrade vaših osobnih podataka u odnosu na aktivnosti obrade kojima se podvrgavaju vaši osobni podaci kako je navedeno u nastavku. Pristup podacima korisnika dopušten je samo onim zaposlenicima ili partnerima kojima su te informacije potrebne za pružanje podrške u vezi s izvršavanjem korisničkih uputa povezanih s našim proizvodima ili uslugama. Proveli smo postupke vezane uz osiguranje i korištenje osobnih podataka.
- 2.5 U svrhu ove izjave:
 - (g) Osobni podaci označavaju svaku operaciju ili skup operacija koje se izvode na osobnim podacima ili skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim putem ili ne, kao što su prikupljanje, snimanje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, dohvat,

konzultacije, korištenje, otkrivanje prijenosom, širenjem ili na drugi način stavljanjem na raspolaganje, usklađivanjem ili kombinacijom, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem;

- (h) Voditelj obrade je fizička ili pravna osoba, javno tijelo, agencija ili drugo tijelo koje samostalno ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; ako su svrhe i sredstva takve obrade određene pravom Unije ili države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili države članice;
 - (i) Obradivač je fizička ili pravna osoba, javno tijelo, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.
- 2.6 Važno je da pročitate ovu Politiku privatnosti zajedno s bilo kojom drugom obaviješću o privatnosti ili obaviješću o poštenoj obradi koju možemo dati u određenim prilikama kada prikupljamo ili obrađujemo osobne podatke o vama kako biste bili u potpunosti svjesni kako i zašto koristimo vaše podatke . Ova Pravila nadopunjuju ostale politike i nemaju za cilj da ih nadjačaju.
- 2.7 Obrasci koje ste ispunili tijekom procesa registracije koji dovodi do otvaranja živog računa kao i postupak autorizacije (prijave) na naše resurse provodi se pomoću sigurnog SSL protokola, što značajno povećava zaštitu prijenosa podataka na Internet. Podatke koje ste dali tvrtka pohranjuje i obrađuje uz odgovarajuće sigurnosne mjere koje udovoljavaju zahtjevima GDPR-a. Iako Društvo poduzima sve potrebne napore kako bi osiguralo sigurnost podataka koji su nam dostavljeni, potvrđujete da korištenje Interneta nije potpuno sigurno i stoga ne možemo uvijek jamčiti sigurnost ili nepovredivost osobnih podataka koje ste nam dali vi ili vama putem Internet.

3. Primjena

- 3.1 Kako bi otvorio živi račun u Društvu, Klijent prvo mora dovršiti proces registracije koji od njega/nje zahtijeva da dostavi dovoljno podataka. Prilikom dovršavanja registracije od Klijenta se traži da otkrije osobne podatke kako bi se omogućilo Društvu da procijeni njegovu/njezinu prijavu i da se pridržava relevantnih pravila i propisa. Ove podatke Društvo također može koristiti za informiranje Klijenta o uslugama Tvrtke. Štoviše, informacije o Klijentu također se mogu prikupiti bilo kakvom korespondencijom s tvrtkom putem telefona, e-pošte ili na drugi način; uključujući podatke koje Klijent unosi kada se registrira za korištenje web-mjesta Društva, pretplati se na usluge Društva ili bilo koje druge aktivnosti koje se provode na web-stranici Društva ili bilo kojoj povezanoj aplikaciji.

4. Prikupljanje i korištenje osobnih podataka

- 4.1 Kao dio postupka otvaranja računa klijenta i tekućih obveza, Društvo se mora pridržavati zakonodavnog okvira koji trenutno na snazi od strane Ciparske komisije za vrijednosne papire i burze ('CySEC'). Konkretno, Društvo će se pridržavati svojih zakonskih obveza u skladu sa Zakonima o sprječavanju i suzbijanju pranja novca i financiranja terorizma iz 2007. – 2021. i Direktivom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma u vezi s sprječavanjem i suzbijanjem pranja novca i financiranja terorizma, RAD 157/2019 s izmjenama i dopunama radi utvrđivanja gospodarskog profila Klijenta i sprječavanja pranja novca, kao i pridržavanje relevantnih obveza vođenja evidencije prema Delegiranoj uredbi Europske komisije (EU) 2017/565 („Delegirana uredba“) i Zakon 87(I)/2017 za utvrđivanje prikladnosti i primjerenosti svakog Klijenta na temelju usluga koje nudi svaki CIF i snimaka telefonskih razgovora, transakcija klijenata,

FATCA i CRS-a. Štoviše, potrebno je izvršiti ugovor za pružanje usluga i/ili poduzeti korake na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora u skladu s odredbama članka 6. stavka 1. GDPR-a.

- 4.2 Društvo na temelju gore navedenog, dužno je zahtijevati, prikupljati i održavati najmanje pet (5) godina sljedeće:
- xliv. Ime i prezime
 - xlvi. Datum rođenja
 - xlvii. Mjesto rođenja
 - xlviii. Nacionalnost
 - xliv. Kopija putovnice i/ili osobne iskaznice
 - l. Račun za komunalne usluge (uključujući punu adresu Klijenta)
 - li. Porezni identifikacijski broj
 - lii. Porezno prebivalište
 - liii. Telefonski broj
 - liv. Ime poslodavca
 - lv. Profesija
 - lvi. Industrija zapošljavanja
 - lvii. e-mail
 - lviii. Adresa
 - lix. Pojednosti o financiranju
 - lx. Financijsko stanje/ Bruto godišnji prihod
 - lxi. Neto vrijednost
 - lxii. Očekivani promet
 - lxiii. detalji bankovnog računa
 - lxiv. Aktivnost trgovanja
 - lxv. Podaci o profilu uključuju vaše korisničko ime i lozinku, vaše kupnje ili narudžbe, vaše interese, sklonosti te povratne informacije i odgovore na ankete.
 - lxvi. Podaci o upotrebi uključuju informacije o tome kako koristite našu web stranicu, proizvode i usluge.
- 4.3 Tvrtka može prikupljati navedene podatke izravno od vas (tijekom postupka otvaranja računa) i/ili od drugih osoba uključujući, na primjer, agencije za kreditne reference, agencije za sprječavanje prijevara, banke, druge financijske institucije, pružatelje usluga treće autentifikacije i pružatelje javnih usluga. registre.
- 4.4 Tvrtka također može prikupljati vaše podatke u vezi s vašom upotrebom naših web stranica, kao što su posjećene stranice, učestalost, trajanje posjeta i trgovačke aktivnosti. Tvrtka također vodi evidenciju o vašem trgovačkom ponašanju, uključujući evidenciju o:
- (g) Proizvodi kojima trgovate i njihova izvedba
 - (h) Povijesni podaci o obrtima i ulaganjima koje ste napravili, uključujući uloženi iznos
 - (i) Povijesni podaci o vašim aktivnostima plaćanja i vašim aktivnostima isplate.
- 4.5 Osim gore navedenog, Tvrtka također može zatražiti dodatne informacije kako bi poboljšala svoju uslugu za vas (postojeći ili potencijalni klijenti) ili naše aktivnosti (ako ste naš pružatelj podataka o trgovanju) prema našem relevantnom Ugovoru, ovisno o slučaju, ili u skladu

s s primjenjivim propisima. Tvrtka bilježi svaku komunikaciju, elektroničku, telefonom, osobno ili na neki drugi način, koju imamo s vama u vezi s uslugama koje vam je Društvo pružalo i odnosom s vama. Navedene snimke bit će isključivo vlasništvo Društva i predstavljat će dokaz o komunikaciji između Društva i vas.

4.6 Ne prikupljamo nikakve posebne kategorije osobnih podataka o vama (ovo uključuje pojedinosti o vašoj rasi ili etničkoj pripadnosti, vjerskim ili filozofskim uvjerenjima, spolnom životu, seksualnoj orijentaciji, političkim mišljenjima, članstvu u sindikatu, podatke o vašem zdravlju te genetske i biometrijske podatke) . Niti prikupljamo nikakve informacije o kaznenim osudama i djelima.

4.7 Koristimo različite metode za prikupljanje podataka od i o vama, uključujući putem:

- Izravne interakcije. Možete nam dati svoj identitet, kontakt i financijske podatke ispunjavanjem obrazaca ili dopisivanjem s nama poštom, telefonom, e-poštom ili na neki drugi način. To uključuje osobne podatke koje dajete kada
 - (k) prijavite se za naše usluge;
 - (l) kreirate račun na našoj web stranici;
 - (m) pretplatite se na našu uslugu ili publikacije;
 - (n) zatražite da vam se pošalje marketing;
 - (o) prijaviti se na natječaj, promociju ili anketu; ili
 - Prilježene povratne informacije za našu web stranicu ili usluge
 - Automatizirane tehnologije ili interakcije. Dok stupate u interakciju s našom web-stranicom, možemo automatski prikupljati tehničke podatke o vašoj opremi, radnjama pregledavanja i obrascima. Ove osobne podatke prikupljamo korištenjem kolačića, zapisnika poslužitelja i drugih sličnih tehnologija. Također možemo primiti tehničke podatke o vama ako posjetite druge web stranice koje koriste naše kolačiće. Molimo pogledajte našu Politiku o kolačićima, koja je dostupna na: <https://investing24.com/legal-documents>, za daljnje pojedinosti.
 - Treće strane ili javno dostupni izvori. Osobne podatke o vama možemo primiti od raznih trećih strana i javnih izvora. U vezi s tehničkim podacima, možemo ih primiti od pružatelja analitičkih usluga, oglašivačkih mreža i pružatelja informacija za pretraživanje. U svrhu administriranja uvjeta našeg Ugovora između nas, s vremena na vrijeme možemo uspostaviti izravan kontakt s vama telefonom, faksom, e-poštom ili poštom.

4.7.1 Ako se slažete, mi ili bilo koja od naših podružnica Društva možemo s vremena na vrijeme stupiti u kontakt s vama, telefonom, faksom, e-poštom ili poštom u marketinške svrhe kako bismo vam skrenuli pažnju na proizvode ili usluge koji bi vas mogli zanimati ili provesti istraživanje tržišta.

4.8 Okolnosti u kojima ćemo koristiti vaše osobne podatke su sljedeće:

4.81 Vaše osobne podatke ćemo koristiti samo kada nam zakon dopušta, na primjer u sljedećim slučajevima:

- Tamo gdje trebamo izvršiti ugovor, uskoro ćemo ga sklopiti ili smo sklopili s vama.
- Gdje je to potrebno za naše legitimne interese (ili interese treće strane), a vaši interesi i temeljna prava ne prevladavaju nad tim interesima.
- Gdje se trebamo pridržavati zakonske ili regulatorne obveze.

4.8.2 Općenito, ne oslanjamo se na privolu kao pravnu osnovu za obradu vaših osobnih podataka osim u vezi s slanjem izravnih marketinških komunikacija treće strane putem e-pošte ili tekstualne poruke. Imate pravo povući privolu za marketing u bilo kojem trenutku tako što ćete nas kontaktirati.

- 4.9 Treće strane i međunarodni prijenosi
- 4.9.1 Osobni podaci Klijenta mogu se, u ograničenim količinama, distribuirati i dalje koristiti od strane pouzdanih trećih strana, posebice banaka, putem kojih će se odvijati trgovački poslovi i povezane transakcije. Kada Klijent koristi web-mjesto tvrtke, on/ona će se možda moći povezati na druge web-stranice. Klikom na te veze ili omogućavanjem tih veza trećim stranama može se omogućiti prikupljanje ili dijeljenje podataka o vama. Ova se Politika ne primjenjuje na one druge stranice na koje se Društvo povezuje i Društvo nije odgovorno za bilo kakve osobne podatke koje su prikupile treće strane putem tih drugih stranica. Kada napustite našu web stranicu, potičemo vas da pročitate obavijest o privatnosti svake web stranice koju posjetite, posebno ako se osobni podaci Korisnika prikupljaju putem njih.
- 4.9.2 Možda će nam u određenim prilikama za potrebe pružanja naših usluga trebati prijenos vaših osobnih podataka izvan Europskog gospodarskog prostora (EEA).
- 4.9.3 Kad god prenosimo vaše osobne podatke izvan EGP-a, osiguravamo da je prijenos zakonit i da postoje odgovarajući sigurnosni aranžmani za zaštitu vaših osobnih podataka u skladu s primjenjivim propisima. Nadalje, Društvo slijedi upute Europske komisije u vezi s ovim pitanjem te će osigurati da treća država u koju se vaši podaci mogu prenijeti bude priznata od strane Komisije EU kao adekvatna u pogledu zaštite vaših osobnih podataka.
- 4.9.4 Vaše osobne podatke prenijet ćemo samo u zemlje za koje Europska komisija smatra da pružaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka.
- Kada koristimo određene pružatelje usluga, možemo koristiti posebne ugovore odobrene od strane Europske komisije koji osobnim podacima pružaju istu zaštitu koju imaju u Europi.
 - Kada koristimo pružatelje sa sjedištem u SAD-u, možemo im prenijeti podatke ako su dio Privacy Shield-a koji od njih zahtijeva pružanje slične zaštite osobnim podacima koji se dijele između Europe i SAD-a.
- 4.10 Molimo kontaktirajte nas na gdpo@investing24.com ako želite dodatne informacije o specifičnom mehanizmu koji koristimo prilikom prijenosa vaših osobnih podataka izvan EGP-a.
- 4.11 Promjena svrhe
- 4.11.1 Vaše osobne podatke ćemo koristiti samo u svrhe za koje smo ih prikupili, osim ako razumno smatramo da ih trebamo koristiti iz nekog drugog razloga i da je taj razlog kompatibilan s izvornom svrhom. Ako želite dobiti objašnjenje kako je obrada za novu svrhu kompatibilna s izvornom svrhom, kontaktirajte nas.
- 4.11.2 Ako trebamo koristiti vaše osobne podatke u nepovezane svrhe, obavijestit ćemo vas i objasniti pravni temelj koji nam to omogućuje.
- 4.11.3 Napominjemo da možemo obraditi vaše osobne podatke bez vašeg znanja ili pristanka, u skladu s gornjim pravilima, ako je to zakonom propisano ili dopušteno. Najrelevantnijim se smatraju sljedeće:
- (k) Obrada je nužna za poštivanje zakonske obveze kojoj voditelj obrade podliježe.
 - (l) Obrada je nužna za izvršenje ugovora u kojem je osoba stranka, odnosno radi poduzimanja mjera prema zahtjevu osobe prije sklapanja ugovora.
 - (m) Obrada je neophodna kako bi se zaštitili vitalni interesi ispitanika.
 - (n) Obrada je nužna za obavljanje zadaće koja se provodi u javnom interesu ili u vršenju javnih ovlasti ili treće osobe kojoj se podaci priopćavaju.
 - (o) Obrada je nužna u svrhu ostvarivanja legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane kojoj se priopćavaju osobni podaci, pod uvjetom da takvi interesi imaju prednost nad pravima, interesima i temeljnim slobodama osoba.

5. Korištenje osobnih podataka

5.1 Tvrtka će koristiti, pohranjivati, obrađivati i rukovati vašim osobnim podacima u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka 2016/679 i Zakonom o obradi osobnih podataka (zaštita pojedinca) iz 2001., s povremenom izmjenom ili zamjenom.

Vaši osobni podaci (nisu javno dostupni podaci i/ili ih već posjeduje Društvo bez poštivanja odredbi opće uredbe o zaštiti podataka), prikupljat će se i obrađivati izričito i posebno samo u svrhe koje su prikupljene („ograničenje svrhe ") dok Društvo mora zahtijevati samo informacije potrebne u odnosu na svrhe za koje su prikupljene.

Vaše osobne podatke možemo prenijeti izvan Europskog gospodarskog prostora. Ako izvršimo takav prijenos, osigurat ćemo da prijenos bude zakonit i da postoje odgovarajući sigurnosni aranžmani za zaštitu vaših osobnih podataka u skladu s Primjenjivim propisima. Nadalje, Društvo slijedi upute Europske komisije u vezi s ovim pitanjem te će osigurati da treća država u koju se vaši podaci mogu prenijeti bude priznata od strane Komisije EU kao adekvatna u pogledu zaštite vaših osobnih podataka.

5.2 **Anonimni statistički podaci**

Društvo može prikupljati anonimne statističke podatke kako bi osiguralo da zadovoljavaju potrebe svojih Klijenta. Prikupljanjem takvih podataka, Društvo je u mogućnosti pratiti i poboljšavati usluge koje nudi svojim postojećim i potencijalnim Klijentima. Tvrtka može podijeliti takve podatke s trećim stranama.

5.3 **Podaci koji se mogu identificirati**

Podatke primljene od Klijenta Društvo koristi kako bi, između ostalog, potvrdilo identitet Klijenta u bilo kojem trenutku. To je učinjeno kako bi se smanjio rizik od bilo koje vrste neovlaštenog i neviđenog pristupa računu Klijenta unutar Sustava Društva. Ostala upotreba podataka o klijentu uključuje:

- pružiti Klijentu usluge koje je on/ona zatražio uključujući obradu transakcija;
- za procjenu klijentove prikladnosti za proizvode i usluge koje pružamo (Test prikladnosti);
- održavati osobni profil Klijenta;
- upravljati računom Klijenta;
- kontaktirati Klijenta kada je to potrebno ili prikladno u vezi s uslugama koje mu se pružaju, uključujući putem platforme za slanje pošte treće strane;
- održavati Klijenta ažuriranim u vezi s pitanjima kao što su ugovori kojima je trgovao i aktivnosti Društva;
- upravljati i administrirati proizvodima i uslugama koje se pružaju Klijentu;
- u marketinške svrhe, uključujući, ali ne ograničavajući se na pružanje informacija Klijentu o proizvodima i uslugama koje nudi Društvo i njegovi partneri;
- razviti razumijevanje proizvoda i usluga za koje bi Klijent mogao biti zainteresiran za dobivanje od Društva i prilagoditi Web stranicu potrebama i interesima Klijenta;
- stvoriti impersonalizirane statističke podatke;
- provoditi ankete i upitnike;

- provoditi mjerodavne Uvjete korištenja;
- ako Društvo smatra da je Klijent prekršio važeće Uvjete korištenja, ili zloupotrijebio svoja prava na korištenje usluga, ili izvršio bilo koju radnju ili propust za koji Društvo smatra da krši bilo koji primjenjiv zakon, pravila ili propise, tada Društvo može dijeliti podatke o Klijentu s agencijama za provedbu zakona i drugim nadležnim tijelima, kao i s drugim trećim stranama, prema potrebi;
- ako Društvo zahtijeva ili smatra da je po zakonu potrebno podijeliti ili otkriti podatke o Klijentu financijskim tijelima ili bilo kojoj drugoj trećoj strani;
- U bilo kojem slučaju spora ili pravnog postupka bilo koje vrste između Klijenta i Društva, ili između Klijenta i drugih klijenata ili trećih strana u vezi ili u vezi s uslugama koje Društvo pruža;
- U svakom slučaju kada Društvo smatra da je dijeljenje informacija potrebno za sprječavanje neposredne fizičke ozljede ili oštećenja imovine.

5.4 Tvrtka može koristiti osobne podatke Klijenta i dijeliti ih sa svojim partnerima, izvođačima, pružateljima usluga, savjetnicima, obrađivačima transakcija i povezanim društvima samo u gore navedene svrhe ili uz izričit pristanak Klijenta.

U svrhu provođenja uvjeta našeg Ugovora između nas, s vremena na vrijeme možemo uspostaviti izravan kontakt s vama telefonom, faksom, e-poštom ili poštom.

Ako se slažete, mi ili bilo koja od naših podružnica Društva možemo s vremena na vrijeme stupiti u kontakt s vama, telefonom, faksom, e-poštom ili poštom u marketinške svrhe kako bismo vam skrenuli pažnju na proizvode ili usluge koji bi vas mogli zanimati ili provesti istraživanje tržišta.

Mobilni uređaj Društva pohranjuje šifrirani jedinstveni identifikator aplikacije, koji je pohranjen na uređaju do brisanja mobilne aplikacije s uređaja. Komunikacija između mobilne aplikacije i sustava Društva odvija se uz korištenje naprednih mehanizama za dešifriranje. Mobilne aplikacije ne pohranjuju nikakve osobne podatke koji bi trećoj strani mogli omogućiti identifikaciju određenog korisnika aplikacije. Anonimne podatke o aktivnostima korisnika na mobilnim aplikacijama Društvo može obraditi u statističke svrhe.

6. Zadržavanje podataka

6.1 Vaše osobne podatke zadržat ćemo samo onoliko dugo koliko je potrebno da ispunimo svrhe za koje smo ih prikupili, uključujući u svrhu ispunjavanja bilo kakvih zakonskih, računovodstvenih zahtjeva ili zahtjeva za izvješćivanje. U regulatorne svrhe moramo čuvati osnovne podatke o našim klijentima (uključujući podatke o kontaktu, identitetu, financijske i transakcijske podatke) pet (5) godina nakon što oni prestanu biti naši klijenti.

6.2 Kako bismo odredili odgovarajuće razdoblje čuvanja osobnih podataka, uzimamo u obzir količinu, prirodu i osjetljivost osobnih podataka, potencijalni rizik od štete od neovlaštene uporabe ili otkrivanja vaših osobnih podataka, svrhe za koje obrađujemo vaše osobne podatke i je li te svrhe možemo postići drugim sredstvima i primjenjivim zakonskim zahtjevima.

6.3 Pojediniosti o razdobljima čuvanja za različite aspekte vaših osobnih podataka dostupni su u našoj politici čuvanja koju možete zatražiti od nas tako da nas kontaktirate.

7. Vaša zakonska prava

7.1 Vaša prava prema zakonima o zaštiti podataka su sljedeća:

- (o) Zatražite pristup svojim osobnim podacima (općepoznato kao "zahtjev za pristup subjektu podataka"). To vam omogućuje da dobijete kopiju osobnih podataka koje imamo o vama i da provjerite da li ih obrađujemo na zakonit način. Osim toga, možete zatražiti i obrazloženje držanja takvih informacija. Da biste podnijeli zahtjev, kontaktirajte nas, potvrdite svoj identitet i naznačite koje podatke trebate. Možete nas kontaktirati putem e-maila na gdpo@investing24.com.
- (p) Zatražite ispravak osobnih podataka koje imamo o vama. To vam omogućuje da ispravite sve nepotpune ili netočne podatke koje imamo o vama, iako ćemo možda morati provjeriti točnost novih podataka koje nam dajete. Možete nas u bilo kojem trenutku obavijestiti da su se vaši podaci promijenili ili da želite ispraviti ili izbrisati svoje osobne podatke koje drži Društvo. U skladu s uputom promijenit ćemo, poboljšati ili izbrisati podatke iz naše baze podataka, osim, međutim, u mjeri u kojoj smo ih dužni pohraniti prema propisima ili odredbama zakona u svrhu pružanja usluga za Korisnika koje on ili ona zatražio od nas ili vodi relevantne poslovne evidencije.
- (q) Zatražite brisanje vaših osobnih podataka. To vam omogućuje da od nas zatražite brisanje ili uklanjanje osobnih podataka ako nema dobrog razloga da ih nastavimo s obradom. Također imate pravo tražiti od nas da izbrišemo ili uklonimo vaše osobne podatke ako ste uspješno iskoristili svoje pravo na prigovor na obradu (pogledajte dolje), gdje smo možda obrađivali vaše podatke nezakonito ili kada smo dužni izbrisati vaše osobne podatke kako bismo u skladu s lokalnim zakonom. Međutim, imajte na umu da možda nećemo uvijek biti u mogućnosti udovoljiti vašem zahtjevu za brisanjem iz određenih pravnih razloga o kojima ćemo vas obavijestiti, ako je primjenjivo, u vrijeme vašeg zahtjeva.
- (r) Prigovarate obradi vaših osobnih podataka ako se oslanjamo na legitimni interes (ili interes treće strane) i postoji nešto u vašoj konkretnoj situaciji zbog čega želite prigovoriti obradi na ovoj osnovi jer smatrate da to utječe na vaše temeljne prava i slobode. Također imate pravo prigovoriti kada obrađujemo vaše osobne podatke u svrhe izravnog marketinga. U nekim slučajevima možemo pokazati da imamo uvjerljive legitimne razloge za obradu vaših podataka koji nadmašuju vaša prava i slobode.
- (s) Zatražite ograničenje obrade vaših osobnih podataka. To vam omogućuje da zatražite od nas da obustavimo obradu vaših osobnih podataka u sljedećim scenarijima: (a) ako želite da utvrdimo točnost podataka; (b) ako je naša upotreba podataka protuzakonita, ali ne želite da ih izbrišemo; (c) kada trebate da zadržimo podatke čak i ako nam ih više ne zahtijevamo jer su vam potrebni za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva; ili (d) prigovorili ste našoj upotrebi vaših podataka, ali moramo provjeriti imamo li preovlađujuće legitimne razloge da ih koristimo.
- (t) Zatražite prijenos svojih osobnih podataka vama ili trećoj strani. Vama ili trećoj strani koju ste odabrali pružit ćemo vaše osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno korištenom, strojno čitljivom formatu. Imajte na umu da se ovo pravo odnosi samo na automatizirane informacije za koje ste nam prvotno dali privolu ili gdje smo te podatke koristili za sklapanje ugovora s vama.
- (u) Povucite privolu u bilo kojem trenutku kada se oslanjamo na privolu za obradu vaših osobnih podataka. Međutim, to neće utjecati na zakonitost bilo koje obrade provedene prije nego što povučete svoj pristanak. Ako povučete svoj pristanak, možda vam nećemo moći pružiti određene proizvode ili usluge. Ako je to slučaj, obavijestit ćemo vas u trenutku kada povučete svoju privolu.

Zahtjev za potvrdu obrađuju li se vaši osobni podaci. U tom slučaju imate pravo na pristup svojim osobnim podacima i dobivanje informacija između ostalog o svrhama obrade, kategorijama obrađenih osobnih podataka, predviđenom razdoblju u kojem će se osobni podaci pohranjivati ili kriterijima koji se koriste za određivanje tog razdoblja, prava Korisnika prema GDPR-u i pravo na podnošenje zahtjeva nadzornom tijelu.

U bilo kojem trenutku možete obavijestiti tvrtku da su se vaši podaci promijenili ili da želite da tvrtka ispravi ili izbriše osobne podatke korisnika koje drži Društvo.

- 7.2 Možda ćemo od vas trebati zatražiti određene podatke kako bismo nam pomogli potvrditi vaš identitet i osigurali vaše pravo na pristup vašim osobnim podacima (ili ostvarivanje bilo kojeg od vaših drugih prava). Ovo je sigurnosna mjera kojom se osigurava da se osobni podaci ne otkrivaju bilo kojoj osobi koja ih nema pravo primiti. Također vas možemo kontaktirati kako bismo od vas zatražili dodatne informacije u vezi s vašim zahtjevom kako bismo ubrzali naš odgovor.
- 7.3 Trudimo se odgovoriti na sve legitimne zahtjeve u roku od mjesec dana. Povremeno nam može potrajati dulje od mjesec dana ako je vaš zahtjev posebno složen ili ste podnijeli više zahtjeva. U tom slučaju ćemo vas obavijestiti i ažurirati.
- 7.4 Ako trebamo prikupljati osobne podatke prema zakonu ili prema uvjetima ugovora koji imamo s vama, a vi ne pružite te podatke na zahtjev, možda nećemo moći izvršiti ugovor koji imamo ili pokušavamo sklopiti s vama (na primjer, da vam pružimo robu ili usluge). U tom slučaju, možda ćemo morati otkazati proizvod ili uslugu koju imate kod nas, ali ćemo vas obavijestiti ako je to slučaj u to vrijeme.

7.6 Izbor i odustajanje

- 7.6.1 Posjetom web-mjesta Društva, Klijent nije dužan Društvu dati nikakve osobne podatke. Međutim, bez pružanja informacija zatraženih tijekom procesa online registracije, Tvrtka možda neće moći otvoriti račun za Klijenta, niti pružiti Klijentu bilo koje druge usluge, informacije ili pomoć ili procijeniti primjerenost usluge koju Klijent traži.
- 7.6.2 Tijekom procesa online registracije s tvrtkom, kao klijentu, dobit ćete mogućnost odustajanja od pretplate na sljedeće dodatne usluge:
- Marketinške usluge, koje vam pružaju informacije o proizvodima i uslugama koje nudi Društvo ili njegovi partneri;
 - bilteni;
 - SMS (tekstualne) poruke (ako je primjenjivo);
 - Ostale elektroničke komunikacije
- 7.6.3 Ako Klijent ne želi primati gore navedene obavijesti, ali je zatražio primanje takvih informacija tijekom procesa online registracije, Klijent se može odbiti od njihova primanja slijedeći upute sadržane u svakoj komunikaciji.

8. Objavljivanje informacija

- 8.1 Kao dio korištenja vaših osobnih podataka u gore navedene svrhe, možemo otkriti vaše podatke:
- (s) Pružatelji usluga i stručni savjetnici s kojima je ugovoreno pružanje IT, financijskih, regulatornih, usklađenosti, računovodstvenih i/ili drugih usluga.
 - (t) Partneri ili povezani agenti s kojima Društvo ima zatvorene odnose i koji isključivo rade za tvrtku.
 - (u) Regulatorna tijela.
 - (v) Svatko koga ste ovlastili.

- (w) Nadležna tijela za istragu ili sprječavanje prijevare, pranja novca ili druge nezakonite aktivnosti.
 - (x) Trade Repository ili slično.
 - (y) Zaposlenici Društva kako bi izvršavali svoje dužnosti kako bi unaprijedili Ugovor između nas, ili kako bi osigurali učinkovito funkcioniranje naše platforme, funkcija automatskih naloga i podataka o trgovanju.
 - (z) Subjekti suradnici (tj. tvrtke koje Društvo posjeduje i/ili koje kontrolira i/ili koje su zajedno s Društvom pod kontrolom i/ili koje pripadaju istoj grupi društava Društva i/ili ostaju s Društvom u trajnoj suradnji (banke, investicijska društva, revizori, tvrtke koje pružaju druge financijske usluge, IT tvrtke, savjetodavne ili kurirske tvrtke).
 - (aa) Lokacija (pružanje usluga od strane Društva može zahtijevati prijenos osobnih podataka subjektima koji pružaju usluge Društvu u drugim zemljama, uključujući zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora. U slučaju prijenosa u zemlje koje ne pružaju odgovarajuću zaštitu osobnih podataka podataka, Društvo primjenjuje zaštitne mjere u obliku standardnih klauzula o zaštiti podataka koje je usvojila Europska komisija. Ispitanik ima mogućnost dobiti kopiju svojih podataka.
- 8.2 Tvrtka zahtijeva od organizacija izvan Društva koje rukuju ili dobivaju osobne podatke da priznaju povjerljivost ovih informacija, obvezuju se poštivati pravo bilo kojeg pojedinca na privatnost i pridržavati se svih relevantnih zakona o zaštiti podataka i ove politike privatnosti.

9. Sigurnost

- 9.1 Tvrtka se trudi održavati odgovarajuće mjere zaštite kako bi osigurala da se sigurnost, integritet i privatnost podataka i osobnih podataka koje daje Klijent ne zloupotrijebi. Takve mjere i zaštitne mjere uključuju šifriranje tijekom prijenosa podataka, jake mehanizme provjere autentičnosti i odvajanje strojeva i podataka kako bi se osigurala sigurna područja. Iako takvi sustavi i postupci smanjuju rizik od kršenja sigurnosti, oni ne pružaju apsolutnu sigurnost. Stoga, Tvrtka ne može jamčiti da će njezina usluga biti imuna na bilo kakve pogrešne radnje, kvarove, nezakonita presretanja ili neovlašteni pristup informacijama koje su u njima pohranjene i na druge sigurnosne rizike, ili da će privatna komunikacija Klijenta na ili putem usluge tvrtke ostati privatna.
- 9.2 Tvrtka je implementirala postupke u pogledu zaštite vaših podataka. Pristup vašim podacima dostupan je samo zaposlenicima i/ili partnerima/vezanim agentima koji trebaju imati pristup informacijama kako bi se omogućio kontinuitet ugovora između vas i Društva.
- 9.3 Iako ćemo poduzeti sve razumne napore da zaštitimo vaše podatke, potvrđujete da korištenje interneta nije u potpunosti sigurno i iz tog razloga ne možemo jamčiti sigurnost ili integritet bilo kakvih osobnih podataka prenesenih od vas ili do vas putem interneta.
- 9.4 Tvrtka će čuvati vaše osobne podatke sve dok je tvrtka s vama (fizičkom osobom) u poslovnom odnosu. Nakon što je poslovni odnos okončan, možemo čuvati vaše podatke do pet (5) godina u skladu sa zakonima koji uređuju tvrtku.
- 9.5 Tvrtka može čuvati vaše osobne podatke dulje od pet (5) godina iz pravnih, regulatornih i/ili bilo kojeg drugog obveznog razloga. Razdoblja čuvanja odredit će se uzimajući u obzir vrstu podataka koji se prikupljaju i svrhu za koju se prikupljaju, imajući na umu zahtjeve primjenjive na situaciju i potrebu da se zastarjele, neiskorištene informacije unište u što skorije razumno vrijeme.

9.6 Sigurnost online monetarnih transakcija

- 9.6.1 Tvrtka održava sve materijale i/ili zapise u bilo kojem obliku koji sadrži podatke o računu ili transakcijama na siguran i siguran način s pristupom ograničenim na ovlašteno osoblje, kao što je navedeno u Standardu sigurnosti podataka industrije platnih kartica (PCI DSS)

- 9.6.2 Sve financijske transakcije klijenata zaštićene su Comodoovim slojem sigurnih utičnica (SSL) s 256-bitnom enkripcijom, što je sigurnosna tehnologija koja se koristi za uspostavljanje šifrirane veze između web-poslužitelja i web-preglednika osiguravajući da svi podaci koji se prosljeđuju između njih ostaju privatni.
- 9.6.3 Tvrtka ne traži niti koristi Broj računa u bilo koju svrhu koja nije povezana s plaćanjem roba i usluga.
- 9.6.4 Tvrtka ne pohranjuje podatke o kartici Klijenta.
- 9.6.5 Tvrtka neće prodavati, kupovati, pružati, razmjenjivati ili na bilo koji drugi način otkrivati podatke o računu ili transakciji, ili osobne podatke vlasnika kartice ili o korisniku kartice nikome, osim njegovom stjecatelju, Visa/Mastercard korporacijama ili kao odgovor na važeće vladine zahtjeve.

10. Ažuriranje podataka o klijentu

- 10.1 Klijent će obavijestiti Društvo o svim promjenama svojih osobnih podataka. Dodatno, Klijent će obavijestiti tvrtku ako želi izbrisati osobne podatke koje Društvo ima o njemu. Sve zahtjeve u vezi s osobnim podacima Klijent će poslati e-poštom na support@investing24.com. Izmijenit ćemo ili izbrisati Klijentove osobne podatke u skladu s njegovim/njezinim uputama, osim u mjeri u kojoj je Društvo dužno čuvati Klijentove osobne podatke u regulatorne ili pravne svrhe, kako bi mu/joj pružilo usluge koje je zatražio ili voditi odgovarajuću poslovnu evidenciju. U svakom slučaju, Društvo može čuvati sve skupne ili anonimizirane podatke u svrhe opisane u ovim Pravilima privatnosti, neograničeno.

11. Izmjene i dopune Politike

- 11.1 Tvrtka može s vremena na vrijeme mijenjati i ažurirati uvjete ove Politike privatnosti. Svi izmijenjeni uvjeti stupaju na snagu pet (5) kalendarskih dana nakon njihovog inicijalnog objavljivanja na web-stranici Društva, ili od prvog puta kada Klijent pristupi i/ili koristi Internetsku mogućnost trgovanja nakon što su takve izmjene napravljene, što god nastupi prije, osim ako tvrtka mijenja Politiku privatnosti kako bi bila u skladu sa zakonskim ili regulatornim zahtjevima. U potonjim slučajevima izmjene će stupiti na snagu prema zahtjevu ili nalogu.
Korištenje ove web stranice znači prihvaćanje ove Politike. Ako ne prihvatite ovu politiku, Društvo neće omogućiti pristup svojim uslugama i korištenje usluga mora se odmah prekinuti.

12. DPO i žalbeni postupak

- 12.1 Tvrtka je imenovala službenika za zaštitu podataka (DPO) koji je odgovoran za nadzor pitanja u vezi s ovom obavijesti o privatnosti. Ako imate bilo kakvih pitanja o ovoj obavijesti o privatnosti, uključujući sve zahtjeve za ostvarivanje vaših zakonskih prava, kontaktirajte DPO koristeći pojedinosti navedene u nastavku.
KONTAKT PODACI
Naši puni detalji su:
Puni naziv pravne osobe: FxNET Limited

Naziv ili titula DPO-a: Službenik za zaštitu podataka

Email adresa: gdpo@investing24.com

Poštanska adresa: 4 Theklas Lysioti St, Harmony House Office 31, 3rd Floor, 3030 Limassol, Cipar:

Broj telefona: +357 25 108 111

- 12.2 Imate pravo podnijeti pritužbu u bilo koje vrijeme ciparskom povjereniku za zaštitu podataka. Međutim, cijenili bismo priliku da se pozabavimo vašim nedoumicama prije nego što se obratite povjereniku, stoga nas prvo kontaktirajte.

13. Mjerodavno pravo

- 13.1 U pogledu pitanja koja nisu obrađena u ovoj Politici privatnosti, primjenjivat će se zakon Cipra.

Politica de Confidențialitate

Limba oficială a Companiei este limba engleză. Orice traducere în altă limbă a acestui Acord are doar scop informativ și nu obligă Compania și nu are niciun efect juridic, Compania neavând nicio responsabilitate sau răspundere cu privire la corectitudinea informațiilor din acesta.

În cazul oricărei contradicții între versiunea în limba engleză și orice altă limbă, versiunea în limba engleză va prevala.

1. Introducere

- 1.1 Site-ul web al Investing24 este deținut și operat de FXNET Limited. FXNET Limited (denumită în continuare „FxNet”, „Compania”, „Firma”, „noi”, „nostru”) este o firmă de investiții cipriotă (CIF) care este autorizată și reglementată de Comisia pentru Valori Mobiliare și Burse din Cipru („CySEC”), sub numărul de licență 182/12, înmatriculată și înregistrată în conformitate cu legile Republicii Cipru (Certificat de constituire nr. 300624), sediul social la 4 Theklas Lysioti St, Harmony House, Office 31, etajul 3, 3030 Limassol, Cipru.
- 1.2 Compania este autorizată și reglementată ca firmă de investiții din Cipru (CIF) să ofere anumite servicii și activități de investiții și auxiliare în conformitate cu prevederile serviciilor de investiții, exercitarea activităților de investiții, funcționarea piețelor reglementate și alte aspecte conexe Legii din 2017, Legea 87(I)/2017.
- 1.3 Pentru beneficiul și protecția dumneavoastră, Compania vă sfătuiește cu fermitate și este imperativ să vă acordați suficient timp pentru a citi acest acord, precum și orice altă documentație legală disponibilă pe site-ul web al Companiei înainte de a deschide un cont la Companie. Vă rugăm să rețineți că puteți contacta compania pentru orice clarificare suplimentară sau puteți solicita un sfat profesional independent (dacă este necesar).
- 1.4 Limba engleză este limba oficială a Companiei. Versiunea în limba engleză a acestui acord este versiunea de guvernare și va prevala ori de câte ori există vreo discrepanță între versiunea în limba engleză și celelalte versiuni.
- 1.5 Compania vă respectă confidențialitatea și se angajează să vă protejeze datele personale. Această notificare de confidențialitate vă va informa cu privire la modul în care avem grijă de datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când vizitați site-ul nostru web (indiferent de unde îl vizitați) sau aveți vreo relație cu Compania și vă va spune despre drepturile dumneavoastră de confidențialitate și modul în care legea vă protejează. Am luat măsuri măsurabile pentru a proteja confidențialitatea, securitatea și integritatea informațiilor dvs.
- 1.6 Această politică de confidențialitate oferă o imagine de ansamblu asupra modului în care Compania prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal și stabilește informațiile pe care compania trebuie să vi le furnizeze în sensul Regulamentului general al UE privind protecția datelor („GDPR”) care este aplicabil începând cu 25 mai. 2018.
- 1.7 Prin accesarea site-ului web al Companiei noastre, inclusiv prin utilizarea oricăruia dintre canalele de comunicare pentru a ne contacta, considerăm că ați citit, înțeles și acceptat termenii acestei Politici de confidențialitate și modul în care procesăm orice informații pe care ni le dezvăluți. Mai mult, sunteți de acord că această Politică, inclusiv orice amendamente, va governa modul în care colectăm, stocăm, folosim, distribuim și, în orice altă formă, procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal și drepturile dumneavoastră în timpul relației noastre de afaceri și după încetarea acesteia.

- 1.8 Informațiile conținute aici înlocuiesc orice informație în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal care este inclusă în oricare dintre Acordurile existente și formularele asociate cu privire la aspectele care sunt acoperite de această Politică de confidențialitate. Compania poate revizui sau actualiza această politică din când în când. Noua versiune a acestei Politici va fi disponibilă pe site-ul web al Companiei.
- 1.9. Conform secțiunilor relevante ale Legii 2016/679, dacă sunteți persoană fizică, Compania este operatorul de date cu caracter personal și operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal în legătură cu activitățile de prelucrare la care sunt supuse datele dumneavoastră cu caracter personal, după cum se precizează mai jos.

În sensul acestei declarații:

- (j) Date personale înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, fie prin mijloace automate sau nu, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, preluarea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, diseminare sau punerea la dispoziție în alt mod, aliniere sau combinare, restricție, ștergere sau distrugere.
- (k) Operator înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu alții, determină scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; în cazul în care scopurile și mijloacele unei astfel de prelucrări sunt determinate de legislația Uniunii sau a statului membru, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acesteia pot fi prevăzute de legislația Uniunii sau a statului membru.
- (l) Procesor înseamnă o persoană fizică sau juridică, o autoritate publică, o agenție sau un alt organism care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului.

2. Domeniul de aplicare

- 2.1 Politica de confidențialitate („Politica”) stabilește procesul și procedura adoptate de Companie atunci când se ocupă de informațiile personale și sensibile ale Clientului. Politica descrie modul în care Compania colectează și utilizează datele personale ale utilizatorilor site-ului și ale Clienților prin intermediul site-ului său, obținute direct de la clienți sau prin terți și surse disponibile public.
- 2.2 Compania consideră confidențialitatea și integritatea informațiilor personale ale vizitatorilor sau ale site-ului său web, clienților și altor terți pentru care deține date cu caracter personal drept una dintre cele mai mari priorități și acordă maximă atenție pentru a păstra informațiile menționate în siguranță, de asemenea așa cum este utilizat în mod corespunzător.
- 2.4 Compania încorporează reguli stricte și proceduri specifice în funcționarea sa de zi cu zi pentru a garanta că datele primesc nivelul maxim de securitate realizabil în manipularea informațiilor menționate. Orice date cu caracter personal obținute prin intermediul site-ului/portalului nostru sunt prelucrate în conformitate cu reglementările naționale aplicabile emise în temeiul Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (Jurnalul Oficial al UE L 119, 04/05/2016, p. 1-88). Prioritatea noastră este să asigurăm protecția drepturilor și libertăților persoanelor care ne furnizează datele cu caracter personal. Furnizarea datelor cu caracter personal de către dumneavoastră este complet voluntară, cu toate acestea, furnizarea anumitor date este necesară pentru prestarea serviciilor oferite de Companie. Înțelegem importanța

păstrării confidențialității în ceea ce privește datele personale. Am întreprins pași măsurabili pentru a ne asigura că datele utilizatorilor rămân confidențiale, sigure și intacte.

2.4 Conform secțiunilor relevante ale Legii 2016/679, dacă sunteți persoană fizică, Compania este operatorul de date cu caracter personal și operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal în legătură cu activitățile de prelucrare la care sunt supuse datele dumneavoastră cu caracter personal, după cum se precizează mai jos. Accesul la datele Utilizatorilor este acordat numai acelor angajați sau parteneri care au nevoie de acele informații pentru a oferi suport legat de executarea instrucțiunilor Utilizatorilor legate de produsele sau serviciile noastre. Am implementat proceduri legate de securizarea și utilizarea datelor cu caracter personal.

2.5 În scopul acestei declarații:

- (j) Date personale înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, fie prin mijloace automate sau nu, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, preluarea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, diseminare sau punerea la dispoziție în alt mod, aliniere sau combinare, restricție, ștergere sau distrugere;
- (k) Operator înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu alții, determină scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; în cazul în care scopurile și mijloacele unei astfel de prelucrări sunt determinate de legislația Uniunii sau a statului membru, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acesteia pot fi prevăzute de legislația Uniunii sau a statului membru;
- (l) Procesor înseamnă o persoană fizică sau juridică, o autoritate publică, o agenție sau un alt organism care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului.

2.6 Este important să citiți această Politică de confidențialitate împreună cu orice altă notificare de confidențialitate sau notificare de procesare corectă pe care le putem furniza în anumite ocazii când colectăm sau procesăm date personale despre dvs., astfel încât să fiți pe deplin conștienți de cum și de ce folosim datele dvs. . Această politică completează celelalte politici și nu are scopul de a le înlocui.

2.7 Formularele completate de dumneavoastră în timpul procesului de înregistrare care duce la deschiderea unui cont live precum și procesul de autorizare (autentificare) la resursele noastre se realizează folosind protocolul securizat SSL, care mărește semnificativ protecția transmiterii datelor pe Internet. Informațiile furnizate de dumneavoastră sunt stocate și procesate de către Companie cu măsuri de securitate adecvate care îndeplinesc cerințele GDPR. Deși Compania depune toate eforturile necesare pentru a asigura securitatea datelor furnizate nouă, recunoașteți că utilizarea internetului nu este complet sigură și, prin urmare, nu putem garanta întotdeauna securitatea sau inviolabilitatea datelor cu caracter personal furnizate de dvs. sau de dvs. prin intermediul Internet.

3. Aplicație

3.1 Pentru a deschide un cont live la Companie, Clientul trebuie mai întâi să finalizeze procesul de înregistrare, care îi cere să furnizeze suficiente informații. La finalizarea înregistrării, Clientului i se cere să dezvăluie informații private pentru a permite Companiei să-și evalueze cererea și să respecte regulile și reglementările relevante. Aceste informații pot fi folosite și de către Companie pentru a informa Clientul cu privire la serviciile Companiei. Mai mult, informațiile despre Client pot fi colectate și prin orice corespondență efectuată cu Compania prin telefon, e-mail sau în alt mod; inclusiv informațiile pe care Clientul le introduce atunci când se înregistrează pentru a utiliza Site-ul Companiei, se abonează la serviciul Companiei sau la orice alte activități desfășurate pe Site-ul Companiei sau orice aplicații conectate.

4. Colectarea și utilizarea datelor cu caracter personal

- 4.1 Ca parte a procedurilor de deschidere a contului clientului Companiei și a obligațiilor în curs, Compania trebuie să respecte cadrul legislativ existent în prezent de Comisia pentru Valori Mobiliare și Burse din Cipru („CySEC”). În mod specific, Compania va respecta obligațiile legale care îi revin în temeiul Legile privind prevenirea și reprimarea spălării banilor și finanțării terorismului din 2007 – 2021 și a Directivei CSB privind prevenirea și reprimarea spălării banilor și finanțării terorismului, RAD 157/2019 cu modificările ulterioare pentru stabilirea profilului economic al Clientului și prevenirea spălării banilor, precum și pentru respectarea obligațiilor relevante de păstrare a evidențelor în temeiul Regulamentului Delegat (UE) 2017/565 al Comisiei Europene („Regulamentul Delegat”) și Legea 87(I)/2017 pentru stabilirea caracterului adecvat și oportunității fiecărui Client pe baza serviciilor oferite de fiecare CIF și a înregistrărilor convorbirilor telefonice, tranzacțiilor cu clienții, FATCA și CRS. Mai mult decât atât, necesitatea îndeplinirii acordului pentru prestările de servicii și/sau pentru a întreprinde demersuri la solicitarea persoanei vizate înainte de încheierea nu contractului conform prevederilor articolului 6 alineatul (1) din GDPR.
- 4.2 Compania, pe baza celor menționate mai sus, este obligată să solicite, să colecteze și să întrețină timp de cel puțin cinci (5) ani următoarele:
- lxvii. Numele și prenumele
 - lxviii. Data nașterii
 - lxix. Locul nasterii
 - lxx. Naționalitate
 - lxxi. Copie a pașaportului și/sau a cărții de identitate
 - lxxii. Factura de utilitate (inclusiv adresa completa a Clientului)
 - lxxiii. Număr de identificare fiscală
 - lxxiv. Reședința fiscală
 - lxxv. Număr de telefon
 - lxxvi. Numele angajatorului
 - lxxvii. Profesie
 - lxxviii. Industria muncii
 - lxxix. E-mail
 - lxxx. Abordare
 - lxxxi. Detalii de finanțare
 - lxxxii. Situația financiară/Venitul anual brut
 - lxxxiii. Valoarea netă
 - lxxxiv. Cifra de afaceri anticipată
 - lxxxv. detaliile contului bancar

- lxxxvi. Activitate de tranzacționare
- lxxxvii. Datele de profil includ numele dvs. de utilizator și parola, achizițiile sau comenzile efectuate de dvs., interesele, preferințele și feedbackul și răspunsurile la sondaj.
- lxxxviii. Datele de utilizare includ informații despre modul în care utilizați site-ul nostru web, produsele și serviciile.
- 4.3 Compania poate colecta informațiile menționate direct de la dumneavoastră (în timpul procedurii de deschidere a contului) și/sau de la alte persoane, inclusiv de exemplu, agenții de referință de credit, agenții de prevenire a fraudei, bănci, alte instituții financiare, terți furnizori de servicii de autentificare și furnizori de servicii publice. registre.
- 4.4 De asemenea, Compania poate colecta informațiile dumneavoastră cu privire la utilizarea de către dumneavoastră a site-urilor noastre web, cum ar fi paginile vizitate, frecvența, durata vizitei și activitățile de tranzacționare. De asemenea, Compania păstrează înregistrări ale comportamentului dvs. de tranzacționare, inclusiv o evidență a:
- (j) Produsele pe care le comercializați și performanța acestora
 - (k) Date istorice despre tranzacțiile și investițiile pe care le-ați făcut, inclusiv suma investită
 - (l) Date istorice despre activitățile dvs. de plată și activitățile dvs. de retragere.
- 4.5 În plus față de cele de mai sus, Compania poate solicita, de asemenea, informații suplimentare pentru a-și îmbunătăți Serviciul pentru dvs. (Clienții existenți sau potențiali) sau activitățile noastre (dacă sunteți Furnizorul nostru de date de tranzacționare) în conformitate cu Acordul nostru relevant, după caz, sau să respecte cu Reglementările Aplicabile. Compania înregistrează orice comunicări, electronice, telefonice, în persoană sau în alt mod, pe care le avem cu dumneavoastră în legătură cu serviciile care v-au fost furnizate de către Companie și relația cu dumneavoastră. Înregistrările menționate vor fi proprietatea exclusivă a Companiei și vor constitui o dovadă a comunicărilor dintre Companie și dumneavoastră.
- 4.6 Nu colectăm categorii speciale de date cu caracter personal despre dvs. (aceasta include detalii despre rasa sau etnia dvs., convingerile religioase sau filozofice, viața sexuală, orientarea sexuală, opiniile politice, apartenența la sindicat, informații despre sănătatea dvs. și date genetice și biometrice) . Nici nu colectăm informații despre condamnări penale și infracțiuni.
- 4.7 Folosim diferite metode pentru a colecta date de la și despre dvs., inclusiv prin:
- Interacțiuni directe. Ne puteți furniza datele dumneavoastră de identitate, de contact și financiare completând formulare sau corespunzând cu noi prin poștă, telefon, e-mail sau în alt mod. Acestea includ datele personale pe care le furnizați atunci când dvs
 - (p) aplicați pentru serviciile noastre;
 - (q) creați un cont pe site-ul nostru web;
 - (r) abonați-vă la serviciul sau publicațiile noastre;
 - (s) solicitați ca marketing să vă fie trimis;
 - (t) participa la un concurs, promovare sau sondaj; sau
 - Feedback primit pentru site-ul sau serviciile noastre
 - Tehnologii sau interacțiuni automate. Pe măsură ce interacționați cu site-ul nostru web, este posibil să colectăm automat Date tehnice despre echipamentul dvs., acțiunile de navigare și modele. Colectăm aceste date personale utilizând cookie-uri, jurnalele de server și alte tehnologii similare. De asemenea, este posibil să primim Date tehnice despre dumneavoastră dacă vizitați alte site-uri web care utilizează module cookie. Vă rugăm să consultați Politica noastră privind cookie-urile, disponibilă la:<https://investing24.com/legal-documents>, pentru mai multe detalii.

- Terți sau surse disponibile public. Este posibil să primim date personale despre dumneavoastră de la diverse terțe părți și surse publice. În legătură cu Datele tehnice, este posibil să le primim de la furnizori de analize, rețele de publicitate și furnizori de informații de căutare. În scopul administrării termenilor Acordului dintre noi, din când în când, putem stabili contact direct cu dumneavoastră prin telefon, fax, e-mail sau poștă.
- 4.7.1 Dacă sunteți de acord, noi sau oricare dintre Afiliații noștri ai Companiei putem lua legătura cu dvs. din când în când, prin telefon, fax, e-mail sau poștă în scopuri de marketing pentru a vă aduce în atenție produse sau servicii care vă pot interesa sau pentru a efectua studii de piață.
- 4.8 Circumstanțele în care vom folosi datele dumneavoastră cu caracter personal sunt următoarele:
 - 4.8.1 Vom folosi datele dumneavoastră cu caracter personal numai atunci când legea ne permite, de exemplu, în următoarele cazuri:
 - Acolo unde trebuie să executăm contractul, suntem pe cale să încheiem sau am încheiat cu dvs.
 - Acolo unde este necesar pentru interesele noastre legitime (sau ale unei terțe părți), iar interesele și drepturile fundamentale ale dumneavoastră nu prevalează asupra acestor interese.
 - Acolo unde trebuie să respectăm o obligație legală sau de reglementare.
 - 4.8.2 În general, nu ne bazăm pe consimțământ ca bază legală pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, altfel decât în legătură cu trimiterea de comunicări de marketing direct către terți prin e-mail sau mesaj text. Aveți dreptul să vă retrageți consimțământul pentru marketing în orice moment, contactându-ne.
- 4.9 Terți și transferuri internaționale
 - 4.9.1 Informațiile personale ale Clienților pot fi, în cantități limitate, distribuite și utilizate în continuare de către terți de încredere, în special, bănci, prin care vor avea loc operațiunile de tranzacționare și tranzacțiile aferente. Atunci când Clientul folosește site-ul web al Companiei, el/ea poate avea link-uri către alte site-uri web. Făcând clic pe acele linkuri sau activarea acelor conexiuni, poate permite terților să colecteze sau să partajeze date despre dvs. Această Politică nu se aplică acelor alte site-uri către care Compania face linkuri, iar Compania nu este responsabilă pentru nicio informație cu caracter personal colectată de terți prin intermediul acestor alte site-uri. Când părăsiți site-ul nostru web, vă încurajăm să citiți notificarea de confidențialitate a fiecărui site web pe care îl vizitați, în special dacă datele personale ale Utilizatorului sunt colectate prin intermediul acestora.
 - 4.9.2 Este posibil să avem nevoie, în anumite ocazii, în scopul desfășurării serviciilor noastre, să vă transferăm datele personale în afara Spațiului Economic European (SEE).
 - 4.9.3 Ori de câte ori transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE, ne asigurăm că transferul este legal și că există măsuri de securitate adecvate pentru a vă proteja datele personale, conform reglementărilor aplicabile. În plus, Compania urmează instrucțiunile Comisiei Europene cu privire la această chestiune și se va asigura că țara terță în care pot fi transferate datele dumneavoastră este recunoscută de Comisia UE ca fiind adecvată în ceea ce privește protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal.
 - 4.9.4 Vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal numai în țările care au fost considerate a oferi un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal de către Comisia Europeană.
 - Acolo unde folosim anumiți furnizori de servicii, este posibil să folosim contracte specifice aprobate de Comisia Europeană care oferă datelor cu caracter personal aceeași protecție pe care o au în Europa.

- În cazul în care folosim furnizori cu sediul în SUA, le putem transfera date dacă fac parte din Scutul de confidențialitate, care le cere să ofere o protecție similară cu datele personale partajate între Europa și SUA.
- 4.10 Vă rugăm să ne contactați la gdpo@investing24.com dacă doriți informații suplimentare despre mecanismul specific utilizat de noi atunci când transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE.
- 4.11 Schimbarea scopului
- 4.11.1 Vom folosi datele dumneavoastră cu caracter personal numai în scopurile pentru care le-am colectat, cu excepția cazului în care considerăm în mod rezonabil că trebuie să le folosim pentru un alt motiv și acest motiv este compatibil cu scopul inițial. Dacă doriți să obțineți o explicație cu privire la modul în care prelucrarea pentru noul scop este compatibilă cu scopul inițial, vă rugăm să ne contactați.
- 4.11.2 Dacă trebuie să folosim datele dumneavoastră cu caracter personal într-un scop care nu are legătură, vă vom anunța și vă vom explica temeiul legal care ne permite să facem acest lucru.
- 4.11.3 Vă rugăm să rețineți că putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal fără știrea sau acordul dumneavoastră, în conformitate cu regulile de mai sus, acolo unde acest lucru este cerut sau permis de lege. Următoarele sunt considerate a fi cele mai relevante:
- (p) Prelucrarea este necesară pentru respectarea obligației legale la care este supus operatorul.
 - (q) Prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana este parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei înainte de încheierea unui contract.
 - (r) Prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate.
 - (s) Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini îndeplinite în interes public sau în exercițiul autorității publice sau unui terț căruia i se comunică datele.
 - (t) Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de către terțul căruia i se comunică datele cu caracter personal, cu condiția ca aceste interese să prevaleze asupra drepturilor, intereselor și libertăților fundamentale ale persoanelor.

5. Utilizarea informațiilor personale

- 5.1 Compania va folosi, stoca, procesa și trata datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul General de Protecție a Datelor 2016/679 și Legea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (Protecția Persoanelor) din 2001, cu modificările sau înlocuirile periodice.

Datele dumneavoastră cu caracter personal (informații care nu sunt disponibile publicului și/sau sunt deja deținute de Companie fără a respecta prevederile regulamentului general de protecție a datelor), vor fi colectate și prelucrate în mod explicit și specific numai în scopurile pentru care au fost colectate („limitarea scopului”).), în timp ce Societatea trebuie să solicite doar informațiile necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate.

Este posibil să vă transferăm informațiile personale în afara Spațiului Economic European. Dacă vom efectua un astfel de transfer, ne vom asigura că transferul este legal și că există aranjamente de securitate adecvate pentru a vă proteja datele personale, conform reglementărilor aplicabile. În continuare, Compania urmează instrucțiunile Comisiei Europene cu privire la această chestiune și se va asigura că țara terță în care pot fi transferate datele dumneavoastră este recunoscută de Comisia UE ca fiind adecvată în ceea ce privește protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal.

5.2 **Date statistice anonime**

Compania poate colecta informații statistice anonime pentru a se asigura că răspunde nevoilor Clienților săi. Prin colectarea acestor date, Compania este capabilă să monitorizeze și să îmbunătățească serviciile pe care le oferă Clienților săi existenți și potențiali. Compania poate partaja astfel de informații cu terți.

5.3 **Informații de identificare**

Informațiile primite de la Clienți sunt utilizate de Companie pentru, printre altele, a confirma identitatea Clientului în orice moment. Acest lucru se face pentru a minimiza riscul oricărui tip de acces neautorizat și fără precedent la contul Clienților în cadrul Sistemului Companiei. Cealaltă utilizare a Informațiilor Clientului include:

- să furnizeze Clientului serviciile pe care acesta le-a solicitat inclusiv procesarea tranzacțiilor;
- pentru a evalua adecvarea Clientului la produsele și serviciile pe care le oferim (the Testul de adecvare);
- pentru a menține profilul personal al Clientului;
- pentru a gestiona contul Clientului;
- să contacteze Clientul atunci când este necesar sau adecvat în legătură cu serviciile care îi sunt furnizate, inclusiv prin intermediul unei platforme de corespondență terță parte;
- să țină Clientul la curent în legătură cu aspecte precum contractele pe care le-a tranzacționat și activitățile Companiei;
- să gestioneze și să administreze produsele și serviciile furnizate Clientului;
- în scopuri de marketing, inclusiv, dar fără a se limita la furnizarea Clientului de informații cu privire la produsele și serviciile oferite de Companie și partenerii săi;
- pentru a dezvolta o înțelegere a produselor și serviciilor pe care Clientul ar putea fi interesat să le obțină de la Companie și pentru a adapta Site-ul la nevoile și interesele Clientului;
- pentru a crea date statistice impersonalizate;
- să efectueze sondaje și chestionare;
- pentru a aplica Termenii și Condițiile de utilizare care reglementează;
- dacă Compania consideră că Clientul a încălcat Termenii și Condițiile de utilizare sau a abuzat de drepturile sale de a utiliza serviciile sau a efectuat orice act sau omisiune despre care Compania consideră că încalcă orice lege, reguli sau reglementări aplicabile, atunci Compania poate partaja informațiile Clientului cu agențiile de aplicare a legii și cu alte autorități competente, precum și cu alte terțe părți, după cum este necesar;
- dacă Compania este obligată sau consideră că este obligată prin lege să partajeze sau să dezvăluie informațiile Clientului autorităților financiare sau oricărei alte părți terțe;
- În orice caz de dispută sau procedură legală de orice fel între Client și Companie, sau între Client și alți clienți sau terți cu privire la sau în legătură cu serviciile pe care Compania le furnizează;
- În orice caz în care Compania consideră că partajarea informațiilor este necesară pentru a preveni vătămările fizice iminente sau deteriorarea proprietății.

5.4 Compania poate folosi informațiile personale ale Clientului și le poate împărtăși partenerilor, contractanților, furnizorilor de servicii, consilierilor, procesatorilor de tranzacții și afiliaților săi numai în scopurile de mai sus sau sub rezerva consimțământului explicit al Clientului.

În scopul administrării termenilor Acordului nostru dintre noi, din când în când, putem să luăm contact direct cu dumneavoastră prin telefon, fax, e-mail sau poștă.

Dacă sunteți de acord, noi sau oricare dintre Afiliații noștri ai Companiei putem lua legătura cu dvs. din când în când, prin telefon, fax, e-mail sau poștă, în scopuri de marketing, pentru a vă aduce în atenție produse sau servicii care vă pot interesa sau pentru a efectua studii de piața.

Dispozitivul mobil al Companiei stochează un identificator unic de aplicație criptat, care este stocat pe dispozitiv până la ștergerea aplicației mobile de pe dispozitiv. Comunicarea dintre aplicația mobilă și sistemul Companiei se face cu ajutorul unor mecanisme avansate de descifrare. Aplicațiile mobile nu stochează date personale care ar putea permite unei terțe părți să identifice un anumit utilizator al aplicației. Datele anonime privind activitatea utilizatorilor pe Aplicațiile Mobile pot fi prelucrate de către Companie în scopuri statistice.

6. Păstrarea datelor

- 6.1 Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal doar atât timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile pentru care le-am colectat, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, contabile sau de raportare. În scopuri de reglementare, trebuie să păstrăm informații de bază despre clienții noștri (inclusiv date de contact, identitate, date financiare și tranzacții) timp de cinci (5) ani după ce aceștia încetează să mai fie clienți noștri.
- 6.2 Pentru a determina perioada adecvată de păstrare a datelor cu caracter personal, luăm în considerare cantitatea, natura și sensibilitatea datelor cu caracter personal, riscul potențial de vătămare din cauza utilizării sau dezvăluirii neautorizate a datelor dumneavoastră cu caracter personal, scopurile pentru care procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal și dacă putem atinge aceste scopuri prin alte mijloace și prin cerințele legale aplicabile.
- 6.3 Detalii despre perioadele de păstrare pentru diferite aspecte ale datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt disponibile în politica noastră de păstrare pe care o puteți solicita de la noi contactându-ne.

7. Drepturile dumneavoastră legale

- 7.1 Drepturile dumneavoastră conform legilor privind protecția datelor sunt următoarele:
- (v) Solicitați acces la datele dumneavoastră personale (cunoscută în mod obișnuit ca „cerere de acces la subiectul datelor”). Acest lucru vă permite să primiți o copie a datelor personale pe care le deținem despre dumneavoastră și să verificați dacă le procesăm în mod legal. În plus, puteți solicita și motivarea deținerii unor astfel de informații. Pentru a face o cerere, vă rugăm să ne contactați, verificându-vă identitatea și specificând ce informații aveți nevoie. Ne puteți contacta prin e-mail la lagdpo@investing24.com.

- (w) Solicitați corectarea datelor personale pe care le deținem despre dumneavoastră. Acest lucru vă permite să corectați orice date incomplete sau inexacte pe care le deținem despre dvs., deși este posibil să fie nevoie să verificăm acuratețea noilor date pe care ni le furnizați. Ne puteți notifica în orice moment că datele dumneavoastră s-au schimbat sau că doriți să rectificați sau să ștergeți datele dumneavoastră cu caracter personal deținute de Companie. În conformitate cu instrucțiunile, vom modifica, îmbunătăți sau șterge datele din baza noastră de date, cu excepția, totuși, în măsura în care suntem obligați să le stocăm conform reglementărilor sau prevederilor legii în scopul furnizării de servicii pentru Utilizator pe care acesta sau ea. ne-a solicitat sau să păstrăm înregistrări comerciale relevante.
- (x) Solicitați ștergerea datelor dumneavoastră personale. Acest lucru vă permite să ne cereți să ștergem sau să ștergem datele personale atunci când nu există niciun motiv întemeiat pentru ca noi să le procesăm în continuare. Aveți, de asemenea, dreptul de a ne cere să ștergem sau să ștergem datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care v-ați exercitat cu succes dreptul de a vă opune prelucrării (a se vedea mai jos), în cazul în care este posibil să fi prelucrat informațiile dumneavoastră în mod ilegal sau în cazul în care ni se cere să ștergem datele dumneavoastră cu caracter personal pentru respectă legislația locală. Rețineți, totuși, că este posibil să nu reușim întotdeauna să răspundem cererii dumneavoastră de ștergere din motive legale specifice, care vă vor fi notificate, dacă este cazul, în momentul solicitării dumneavoastră.
- (y) Vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal atunci când ne bazăm pe un interes legitim (sau pe cel al unei terțe părți) și există ceva în situația dumneavoastră particulară care vă face să doriți să vă opuneți prelucrării pe acest motiv, deoarece simțiți că are un impact asupra dumneavoastră fundamentală. drepturi și libertăți. De asemenea, aveți dreptul de a vă opune în cazul în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing direct. În unele cazuri, putem demonstra că avem motive legitime convingătoare pentru a vă prelucra informațiile care prevalează asupra drepturilor și libertăților dumneavoastră.
- (z) Solicitați restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal. Acest lucru vă permite să ne cereți să suspendăm prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scenarii: (a) dacă doriți să stabilim acuratețea datelor; (b) în cazul în care utilizarea de către noi a datelor este ilegală, dar nu doriți să le ștergem; (c) în cazul în care aveți nevoie să păstrăm datele, chiar dacă nu le mai solicităm deoarece aveți nevoie de ele pentru a stabili, exercita sau apăra pretenții legale; sau (d) v-ați opus utilizării de către noi a datelor dumneavoastră, dar trebuie să verificăm dacă avem motive legitime imperative pentru a le folosi.
- (aa) Solicitați transferul datelor dumneavoastră personale către dumneavoastră sau către o terță parte. Vă vom furniza dumneavoastră, sau unei terțe părți pe care ați ales-o, datele dumneavoastră cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit, care poate fi citit de mașină. Rețineți că acest drept se aplică numai informațiilor automate pe care inițial ne-ați dat consimțământul pentru ca noi să le folosim sau pentru care am folosit informațiile pentru a îndeplini un contract cu dvs.
- (bb) Retrageți consimțământul în orice moment în care ne bazăm pe consimțământ pentru a vă prelucra datele personale. Cu toate acestea, acest lucru nu va afecta legalitatea vreunei prelucrări efectuate înainte de a vă retrage consimțământul. Dacă vă retrageți consimțământul, este posibil să nu vă putem oferi anumite produse sau servicii. Vă vom informa dacă acesta este cazul în momentul în care vă retrageți consimțământul.
Solicitați o confirmare dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt în curs de prelucrare. În acest caz, aveți dreptul de a accesa datele dumneavoastră cu caracter personal și de a obține informații, printre altele, despre scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, perioada preconizată pentru care datele cu caracter personal vor fi stocate sau criteriile utilizate pentru a determina în acea perioadă, drepturile Utilizatorului conform GDPR și dreptul de a depune o declarație conformă la o autoritate de supraveghere.

Puteți în orice moment să notificați Compania că datele dumneavoastră s-au schimbat sau că doriți ca Compania să rectifice sau să șteargă datele personale ale Utilizatorului deținute de Companie.

- 7.2 Este posibil să fie nevoie să vă solicităm informații specifice pentru a ne ajuta să vă confirmăm identitatea și să vă asigurăm dreptul de a vă accesa datele personale (sau de a vă exercita oricare dintre celelalte drepturi). Aceasta este o măsură de securitate pentru a se asigura că datele personale nu sunt dezvăluite nici unei persoane care nu are dreptul să le primească. De asemenea, vă putem contacta pentru a vă solicita informații suplimentare în legătură cu solicitarea dvs. de a accelera răspunsul nostru.
- 7.3 Încercăm să răspundem tuturor solicitărilor legitime în termen de o lună. Ocazional, ne poate dura mai mult de o lună dacă solicitarea dvs. este deosebit de complexă sau ați făcut o serie de solicitări. În acest caz, vă vom anunța și vă vom ține la curent.
- 7.4 În cazul în care trebuie să colectăm date personale prin lege sau în conformitate cu termenii unui contract pe care îl avem cu dvs. și nu furnizați acele date atunci când vi se solicită, este posibil să nu putem îndeplini contractul pe care îl avem sau încercăm să îl încheiem cu dvs. (de exemplu, pentru a vă furniza bunuri sau servicii). În acest caz, este posibil să fim nevoiți să anulăm un produs sau serviciu pe care îl aveți la noi, dar vă vom anunța dacă acesta este cazul la momentul respectiv.

7.6 Alegere și renunțare

- 7.6.1 Vizitând Site-ul Companiei, Clientul nu este obligat să furnizeze Companiei nicio dată cu caracter personal. Cu toate acestea, fără a furniza informațiile solicitate în timpul Procesului de înregistrare online, este posibil ca Compania să nu poată deschide un cont pentru Client sau să ofere Clientului orice alte servicii, informații sau asistență sau să evalueze caracterul adecvat al serviciului Clientului. cere.
- 7.6.2 În timpul Procesului de Înregistrare Online la Companie, în calitate de Client, vi se va oferi opțiunea de a renunța la abonamentul la următoarele servicii suplimentare:
- Servicii de marketing, care vă oferă informații cu privire la produsele și serviciile oferite de Companie sau de partenerii săi;
 - Buletine informative;
 - Mesaje SMS (text) (dacă este cazul);
 - Alte comunicații electronice
- 7.6.3 În cazul în care Clientul dorește să nu primească comunicările menționate mai sus, dar a solicitat să primească astfel de informații în timpul Procesului de Înregistrare Online, Clientul poate renunța la primirea acestora urmând instrucțiunile incluse în fiecare comunicare.

8. Dezvaluire de informații

- 8.1 Ca parte a utilizării informațiilor dumneavoastră personale în scopurile menționate mai sus, putem dezvălui informațiile dumneavoastră către:
- (bb) Furnizori de servicii și consilieri specialiști care au fost contractați să ne furnizeze servicii IT, financiare, de reglementare, de conformitate, contabilitate și/sau alte servicii.
- (cc) Partenerii sau agenții legați cu care Compania are relații închise și care lucrează exclusiv pentru Companie.
- (dd) Autoritățile de reglementare.
- (ee) Oricine este autorizat de tine.
- (ff) Autoritățile relevante pentru a investiga sau a preveni fraudă, spălarea banilor sau alte activități ilegale.

- (gg) Registrul comercial sau similar.
 - (hh) Angajații Companiei pentru a-și exercita atribuțiile pentru a derula Acordul dintre noi sau pentru a asigura funcționarea eficientă a Platformei noastre, a Ordinilor Automate și a funcțiilor de Date de Tranzacționare.
 - (ii) Entități cooperante (adică companiile pe care Compania le deține și/sau care controlează și/sau care sunt controlate în comun cu Societatea și/sau care aparțin aceluiași grup de companii ale Companiei și/sau rămân cu Societatea în cooperare permanentă (bănci, companii de investiții, auditori, companii care furnizează alte servicii financiare, companii IT, companii de consultanță sau de curierat).
 - (jj) Locația (furnizarea de servicii de către Companie poate necesita transferul de date cu caracter personal către entități care furnizează servicii Companiei în alte țări, inclusiv în țări din afara Spațiului Economic European. În cazul transferului în țări care nu asigură o protecție adecvată a personalului date, Compania aplică garanții sub forma unor clauze standard de protecție a datelor adoptate de Comisia Europeană. Persoana vizată are posibilitatea de a obține o copie a datelor sale.
- 8.2 Compania cere organizațiilor din afara Companiei care manipulează sau obțin informații personale să recunoască confidențialitatea acestor informații, să se angajeze să respecte dreptul oricărei persoane la confidențialitate și să respecte toate legile relevante privind protecția datelor și această politică de confidențialitate.

9. Securitate

- 9.1 Compania depune eforturi pentru a menține măsurile de protecție adecvate pentru a se asigura că securitatea, integritatea și confidențialitatea datelor și informațiilor personale furnizate de Client nu sunt utilizate abuziv. Astfel de măsuri și măsuri de protecție includ criptarea în timpul transmiterii datelor, mecanisme puternice de autentificare și separarea mașinilor și a datelor pentru a oferi zone securizate. Deși astfel de sisteme și proceduri reduc riscul de încălcare a securității, ele nu oferă securitate absolută. Prin urmare, Compania nu poate garanta că serviciul său va fi imun la orice abateri, disfuncționalități, interceptări ilegale sau acces neautorizat la informațiile stocate în acestea și la alte riscuri de securitate a informațiilor, sau că comunicările private ale Clientului pe sau prin intermediul serviciului Companiei vor rămâne private.
- 9.2 Compania a implementat proceduri cu privire la protejarea datelor dumneavoastră. Accesul la informațiile dumneavoastră este disponibil numai pentru angajații și/sau Partenerii/Agenții Legați care trebuie să aibă acces la informații pentru a permite continuitatea acordului dintre dumneavoastră și Companie.
- 9.3 Deși vom depune toate eforturile rezonabile pentru a vă proteja Informațiile, recunoașteți că utilizarea internetului nu este în întregime sigură și, din acest motiv, nu putem garanta securitatea sau integritatea oricăror date cu caracter personal transferate de la dvs. sau către dvs. prin internet.
- 9.4 Compania va păstra datele dumneavoastră personale atâta timp cât compania are relații de afaceri cu dumneavoastră (persoană fizică). Odată ce relația de afaceri a fost încheiată, putem păstra datele dumneavoastră timp de până la cinci (5) ani, în conformitate cu Legile care guvernează Compania.
- 9.5 Compania poate păstra datele dumneavoastră cu caracter personal mai mult de cinci (5) ani din motive legale, de reglementare și/sau orice alt motiv obligatoriu. Perioadele de păstrare vor fi stabilite ținând cont de tipul de informații care sunt colectate și de scopul pentru care acestea sunt colectate, ținând cont de cerințele aplicabile situației și de necesitatea de a distruge informațiile învechite, neutilizate în cel mai scurt timp rezonabil.

9.6 Securitatea tranzacțiilor monetare online

- 9.6.1 Compania păstrează toate materialele și/sau înregistrările sub orice formă care conține informații despre cont sau tranzacții într-o manieră sigură și securizată, cu acces limitat la personalul autorizat, așa cum este specificat în Standardul de securitate a datelor pentru industria cardurilor de plată (PCI DSS)
- 9.6.2 Tranzacțiile financiare ale clienților sunt toate protejate de Secure Sockets Layer (SSL) de la Comodo cu criptare pe 256 de biți, care este o tehnologie de securitate utilizată pentru stabilirea unei legături criptate între un server web și un browser web, asigurând că toate datele transmise între cei doi rămân private.
- 9.6.3 Compania nu solicită și nu utilizează un Număr de cont în niciun scop care nu este legat de plata pentru bunuri și servicii.
- 9.6.4 Compania nu stochează detaliile cardului Clientului.
- 9.6.5 Compania nu va vinde, cumpăra, furniza, schimba sau dezvălui în orice alt mod datele despre Conturi sau Tranzacții sau informații personale ale sau despre un Deținător de card nimănu, cu excepția Achizitorului acestuia, Visa/Mastercard Corporations sau ca răspuns la cereri guvernamentale valide.

10. Actualizarea informațiilor clientului

- 10.1 Clientul va informa Compania cu privire la orice modificare a datelor sale personale. În plus, Clientul va informa Compania dacă dorește să șteargă informațiile personale pe care Compania le deține despre el/ea. Toate cererile privind datele personale vor fi trimise de către Client prin e-mail la adresa support@investing24.com. Vom schimba sau șterge informațiile personale ale Clientului în conformitate cu instrucțiunile acestuia, cu excepția cazului în care Compania este obligată să dețină informațiile personale ale Clientului în scopuri de reglementare sau legale, pentru a-i furniza serviciile pe care le-a solicitat. sau pentru a menține înregistrări comerciale adecvate. În orice caz, Compania poate păstra orice informație agregată sau anonimată în scopurile descrise în această Politică de confidențialitate, pe o perioadă nedeterminată.

11. Amendamente la Politică

- 11.1 Compania poate modifica și actualiza din când în când termenii acestei Politici de confidențialitate. Toți termenii modificați vor intra în vigoare la cinci (5) zile calendaristice de la postarea lor inițială pe site-ul Companiei sau de la prima dată când Clientul accesează și/sau utilizează Facilitatea de tranzacționare online după efectuarea acestor modificări, oricare dintre acestea survine mai devreme, cu excepția cazului în care Compania modifică Politică de confidențialitate pentru a se conforma cerințelor legale sau de reglementare. În aceste din urmă cazuri, modificările vor intra în vigoare după cum este necesar sau ordonat. Utilizarea acestui site înseamnă acceptarea acestei Politici. Dacă nu acceptați această politică, Compania nu va permite accesul la serviciile sale și utilizarea serviciilor trebuie oprită imediat.

12. DPO și Procedura de reclamații

- 12.1 Compania a numit un responsabil cu protecția datelor (DPO) care este responsabil cu supravegherea întrebărilor legate de această notificare de confidențialitate. Dacă aveți întrebări cu privire la această notificare de confidențialitate, inclusiv orice solicitare de a vă exercita drepturile legale, vă rugăm să contactați DPO folosind detaliile prezentate mai jos.
- DETALII DE CONTACT
- Detaliile noastre complete sunt:
- Numele complet al persoanei juridice: FxNET Limited
- Numele sau titlul DPO: Responsabil cu protecția datelor
- Adresa de e-mail: gdpo@investing24.com
- Adresă poștală: 4 Theklas Lysiotti St, Harmony House Office 31, 3rd Floor, 3030 Limassol, Cipru:
- Număr de telefon: +357 25 108 111
- 12.2 Aveți dreptul de a depune o plângere în orice moment la comisarul pentru protecția datelor din Cipru. Cu toate acestea, am aprecia șansa de a trata preocupările dumneavoastră înainte de a vă adresa comisarului, așa că vă rugăm să ne contactați în primă instanță.

13. Legea aplicabilă

- 13.1 În ceea ce privește problemele care nu sunt abordate în prezenta Politică de confidențialitate, se va aplica legea Ciprului.

Politika zasebnosti

Uradni jezik družbe je angleški jezik. Kakršen koli prevod te pogodbe v druge jezike je zgolj informativne narave in ne zavezuje družbe ali ima kakršnih koli pravnih učinkov, družba nima nobene odgovornosti ali odgovornosti v zvezi s pravilnostjo informacij v njej. V primeru kakršnega koli nasprotja med angleško in katero koli drugo jezikovno različico, prevlada angleška različica.

1. Uvod

- 1.1 Spletno mesto Investing24 je v lasti in upravljanju družbe FXNET Limited. FXNET Limited (v nadaljnjem besedilu "FxNet", "Družba", "Podjetje", "nas", "naš") je ciprska investicijska družba (CIF), ki jo pooblasti in ureja Ciprska komisija za vrednostne papirje in borzo ("CySEC"), pod številko licence 182/12, registrirano in registrirano v skladu z zakonodajo Republike Ciper (potrdilo o ustanovitvi št. 300624), registriran sedež na ulici Theklas Lysiotti 4, Harmony House, pisarna 31, 3. nadstropje, 3030 Limassol, Ciper.
- 1.2 Družba je pooblaščen in urejena kot ciprska investicijsko podjetje (CIF) za ponujanje določenih investicijskih in pomožnih storitev ter dejavnosti v skladu z določbami Zakona o investicijskih storitvah, izvajanju investicijskih dejavnosti, delovanju organiziranih trgov in drugih povezanih zadevah iz leta 2017, Zakon 87(I)/2017.
- 1.3 Za vašo korist in zaščito vam Družba močno svetuje in nujno je, da si vzamete dovolj časa za branje te pogodbe in vse druge pravne dokumentacije, ki je na voljo na spletnem mestu podjetja, preden odprete račun pri podjetju. Prosimo, upoštevajte, da se lahko obrnete na podjetje za dodatna pojasnila ali poiščete neodvisen strokovni nasvet (če je potrebno).
- 1.4 Angleški jezik je uradni jezik družbe. Angleška različica te pogodbe je veljavna različica in prevlada, kadar koli pride do neskladja med angleško različico in drugimi različicami.
- 1.5 Podjetje spoštuje vašo zasebnost in se zavezuje k varovanju vaših osebnih podatkov. To obvestilo o zasebnosti vas bo obvestilo o tem, kako skrbimo za vaše osebne podatke, ko obiščete našo spletno stran (ne glede na to, od kod jo obiščete) ali imate kakršne koli posle s podjetjem in vam povemo o vaših pravicah do zasebnosti in o tem, kako vas ščiti zakon. Sprejeli smo merljive korake za zaščito zaupnosti, varnosti in celovitosti vaših podatkov.
- 1.6 Ta politika zasebnosti ponuja pregled nad tem, kako podjetje obdeluje vaše osebne podatke, in določa informacije, ki vam jih mora družba posredovati za namene Splošne uredbe EU o varstvu podatkov («GDPR»), ki se uporablja od 25. 2018.
- 1.7 Z dostopom do spletnega mesta našega podjetja, vključno z uporabo katerega koli od komunikacijskih kanalov za stik z nami, menimo, da ste prebrali, razumeli in sprejeli pogoje tega pravilnika o zasebnosti in kako obdelujemo vse informacije, ki nam jih razkrijete. Poleg tega se strinjate, da bo ta politika, vključno z morebitnimi spremembami, urejala, kako zbiramo, hranimo, uporabljamo, delimo in v kakršni koli drugi obliki obdelujemo vaše osebne podatke in vaše pravice med našim poslovnim odnosom in po njegovem prenehanju.
- 1.8 Informacije, vsebovane v tem dokumentu, nadomeščajo vse informacije v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, ki so vključene v katero koli od obstoječih pogodb in povezanih obrazcev o zadevah, ki jih zajema ta politika zasebnosti. Podjetje lahko to politiko občasno revidira ali posodobi. Nova različica te politike bo na voljo na spletni strani družbe.
- 1.9 V skladu z ustreznimi oddelki zakona 2016/679, če ste fizična oseba, je Družba obdelovalec osebnih podatkov in upravljevalec vaših osebnih podatkov v zvezi z dejavnostmi obdelave, ki jih izvajajo vaši osebni podatki, kot je navedeno spodaj.

Za namene te izjave:

- (m) Osební podatki pomenijo vsako operacijo ali niz operacij, ki se izvajajo na osebnih podatkih ali na nizih osebnih podatkov, bodisi z avtomatiziranimi sredstvi ali ne, kot so zbiranje, evidentiranje, organizacija, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, iskanje, posvetovanje, uporabo, razkritje s prenosom, razširjanjem ali drugim dajanjem na voljo, uskladitvijo ali kombinacijo, omejevanjem, izbrisom ali uničenjem.
- (n) Upravljavec je fizična ali pravna oseba, javni organ, agencija ali drug organ, ki sam ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave osebnih podatkov; kadar so namene in sredstva takšne obdelave določeni z zakonodajo Unije ali države članice, lahko upravljavca ali posebna merila za njegovo imenovanje določi zakonodaja Unije ali države članice.
- (o) Obdelovalec je fizična ali pravna oseba, javni organ, agencija ali drug organ, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca.

2. Obseg

- 2.1 Politika zasebnosti („Politika“) določa postopek in postopek, ki ga družba sprejme pri obravnavanju osebnih in občutljivih podatkov naročnika. Politika opisuje, kako podjetje zbira in uporablja osebne podatke uporabnikov svojega spletnega mesta in strank preko svojega spletnega mesta, ki jih neposredno pridobi od strank ali tretjih oseb in javno dostopnih virov.
- 2.2 Družba obravnava zasebnost in celovitost osebnih podatkov obiskovalcev ali svojega spletnega mesta, strank in drugih tretjih oseb, za katere hrani osebne podatke, kot eno svojih najvišjih prednostnih nalog in posveča največ pozornosti, da se ti podatki tudi varno shranijo. kot se ustrezno uporablja.
- 2.4 Podjetje v svoje vsakodnevno delovanje vključuje stroga pravila in posebne postopke, da zagotovi, da so podatki pri ravnanju z navedenimi informacijami deležni največje dosegljive ravni varnosti. Osební podatki, pridobljeni preko našega spletnega mesta/portala, se obdelujejo v skladu z veljavnimi nacionalnimi predpisi, izdanimi na podlagi Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu fizičnih oseb glede obdelavo osebnih podatkov in o prostem pretoku teh podatkov ter razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) (Uradni list EU L 119, 4. 5. 2016, str. 1-88). Naša prednostna naloga je zagotoviti varstvo pravic in svoboščin posameznikov, ki nam posredujejo svoje osebne podatke. Zagotavljanje vaših osebnih podatkov je povsem prostovoljno, vendar je za opravljanje storitev, ki jih ponuja podjetje, potrebno posredovanje določenih podatkov. Zavedamo se pomembnosti ohranjanja zaupnosti v zvezi z osebnimi podatki. Izvedli smo merljive korake, da zagotovimo, da podatki uporabnikov ostanejo zaupni, varni in nedotaknjeni.
- 2.4 V skladu z ustreznimi oddelki zakona 2016/679, če ste fizična oseba, je Družba obdelovalec osebnih podatkov in upravljavec vaših osebnih podatkov v zvezi z dejavnostmi obdelave, ki jih izvajajo vaši osebni podatki, kot je navedeno spodaj. Dostop do podatkov uporabnikov je omogočen samo tistim zaposlenim ali partnerjem, ki te informacije potrebujejo za zagotavljanje podpore v zvezi z izvajanjem navodil uporabnikov, povezanih z našimi izdelki ali storitvami. Izvedli smo postopke v zvezi z varovanjem in uporabo osebnih podatkov.
- 2.5 Za namen te izjave:
 - (m) Osební podatki pomenijo vsako operacijo ali niz operacij, ki se izvajajo na osebnih podatkih ali na nizih osebnih podatkov, bodisi z avtomatiziranimi sredstvi ali ne, kot so zbiranje, evidentiranje, organizacija, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje,

iskanje, posvetovanje, uporaba, razkritje s prenosom, razširjanjem ali drugim dajanjem na voljo, uskladitvijo ali kombinacijo, omejevanjem, izbrisom ali uničenjem;

- (n) Upravljavca je fizična ali pravna oseba, javni organ, agencija ali drug organ, ki sam ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave osebnih podatkov; kadar so namene in sredstva takšne obdelave določeni z zakonodajo Unije ali države članice, lahko upravljavca ali posebna merila za njegovo imenovanje določi zakonodaja Unije ali države članice;
 - (o) Obdelovalec je fizična ali pravna oseba, javni organ, agencija ali drug organ, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca.
- 2.6 Pomembno je, da to politiko zasebnosti preberete skupaj s katerim koli drugim obvestilom o zasebnosti ali obvestilom o pošteni obdelavi, ki ga lahko zagotovimo ob določenih priložnostih, ko zbiramo ali obdelujemo osebne podatke o vas, tako da ste v celoti seznanjeni s tem, kako in zakaj uporabljamo vaše podatke. . Ta pravilnik dopolnjuje druge pravilnike in jih ne preglasi.
- 2.7 Obrazci, ki jih izpolnite med postopkom registracije, ki vodi do odprtja računa v živo, ter postopek avtorizacije (prijave) v naše vire poteka z uporabo varnega protokola SSL, ki bistveno poveča zaščito prenosa podatkov na internet. Podatke, ki jih posredujete, podjetje hrani in obdeluje z ustreznimi varnostnimi ukrepi, ki izpolnjujejo zahteve GDPR. Čeprav si podjetje prizadeva za zagotavljanje varnosti podatkov, ki nam jih posredujete, se zavedate, da uporaba interneta ni popolnoma varna in zato ne moremo vedno zagotoviti varnosti ali nedotakljivosti osebnih podatkov, ki nam jih posredujete vi ali vam prek internet.

3. Aplikacija

- 3.1 Za odpiranje dejavnega računa pri podjetju mora stranka najprej opraviti postopek registracije, pri čemer mora zagotoviti zadostne podatke. Ob zaključku registracije se od naročnika zahteva, da razkrije zasebne podatke, da bi družbi omogočila oceno njegove/njene prijave in ravnanje v skladu z ustreznimi pravili in predpisi. Te podatke lahko družba uporablja tudi za obveščanje naročnika o storitvah podjetja. Poleg tega se lahko podatki o stranki zbirajo tudi s kakršno koli korespondenco s podjetjem po telefonu, e-pošti ali kako drugače; vključno z informacijami, ki jih stranka vnese, ko se registrira za uporabo spletnega mesta podjetja, se naroči na storitve podjetja ali katere koli druge dejavnosti, ki se izvajajo na spletnem mestu podjetja ali v kateri koli povezani aplikaciji.

4. Zbiranje in uporaba osebnih podatkov

- 4.1 Kot del postopkov za odpiranje računa strank in tekočih obveznosti družbe, mora družba spoštovati zakonodajni okvir, ki ga trenutno uporablja Ciperska komisija za vrednostne papirje in borzo („CySEC“). Natančneje, družba bo izpolnjevala svoje zakonske obveznosti v skladu z Zakoni o preprečevanju in zatiranju pranja denarja in financiranja terorizma iz obdobja 2007–2021 ter Direktivo AML v zvezi s preprečevanjem in zatiranjem pranja denarja in financiranja terorizma, RAD 157/2019, kakor je bil spremenjen zaradi ugotavljanja gospodarskega profila naročnika in preprečevanja pranja denarja ter spoštovati ustrezne obveznosti vodenja evidenc v skladu z Delegirano uredbo Evropske komisije (EU) 2017/565 („Delegirana uredba“) in Zakon 87(I)/2017 za ugotavljanje primernosti in primernosti vsake stranke na podlagi storitev, ki jih ponuja vsak CIF in posnetkov telefonskih pogovorov, transakcij s strankami, FATCA

in CRS. Poleg tega je treba izpolniti pogodbo za opravljanje storitev in/ali sprejeti ukrepe na zahtevo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, pred sklenitvijo pogodbe v skladu z določbami prvega odstavka 6. člena GDPR.

- 4.2 Družba je na podlagi zgoraj navedenega dolžna zahtevati, zbirati in vzdrževati najmanj pet (5) let:
- lxxxix. Ime in priimek
 - xc. Datum rojstva
 - xc. Kraj rojstva
 - xcii. državljanstvo
 - xciii. Kopija potnega lista in/ali osebne izkaznice
 - xciv. Račun za komunalne storitve (vključno s polnim naslovom naročnika)
 - xcv. Davčna identifikacijska številka
 - xcvi. Davčno prebivališče
 - xcvii. Telefonska številka
 - xcviii. Ime zaposlenega
 - xcix. poklic
 - c. Industrija zaposlovanja
 - ci. E-naslov
 - cii. naslov
 - ciii. Podrobnosti o financiranju
 - civ. Finančno stanje/Bruto letni dohodek
 - cv. Neto vrednost
 - cvi. Pričakovani promet
 - cvii. Podatki o bančnem računu
 - cviii. Trgovalna dejavnost
 - cix. Podatki o profilu vključujejo vaše uporabniško ime in geslo, vaše nakupe ali naročila, vaše interese, želje ter povratne informacije in odgovore na ankete.
 - cx. Podatki o uporabi vključujejo informacije o tem, kako uporabljate naše spletno mesto, izdelke in storitve.
- 4.3 Podjetje lahko omenjene podatke zbira neposredno od vas (med postopkom odprtja računa) in/ali od drugih oseb, vključno z na primer kreditnimi referenčnimi agencijami, agencijami za preprečevanje goljufij, bankami, drugimi finančnimi institucijami, tretjimi ponudniki storitev preverjanja pristnosti in ponudniki javnih storitev. registri.
- 4.4 Podjetje lahko zbira tudi vaše podatke v zvezi z vašo uporabo naših spletnih mest, kot so obiskane strani, pogostost, trajanje obiska in trgovalne dejavnosti. Podjetje vodi tudi evidenco o vašem trgovinskem vedenju, vključno z evidenco:
- (m) Izdelki, s katerimi trgujete, in njihova učinkovitost
 - (n) Zgodovinski podatki o poslih in naložbah, ki ste jih opravili, vključno z vloženim zneskom
 - (o) Zgodovinski podatki o vaših plačilnih dejavnostih in dejavnostih dvigov.
- 4.5 Poleg zgoraj navedenega lahko družba zahteva tudi dodatne informacije za izboljšanje svoje storitve za vas (obstoječe ali potencialne stranke) ali naših dejavnosti (če ste naš ponudnik podatkov za trgovanje) v skladu z našo ustrežno pogodbo, odvisno od primera, ali v

skladu z z veljavnimi predpisi. Podjetje beleži vsako komunikacijo, elektronsko, telefonsko, osebno ali kako drugače, ki jo imamo z vami v zvezi s storitvami, ki vam jih je podjetje zagotovilo, in odnosom z vami. Navedeni posnetki bodo izključna last družbe in bodo dokaz komunikacije med družbo in vami.

4.6 Ne zbiramo nobenih posebnih kategorij osebnih podatkov o vas (to vključuje podrobnosti o vaši rasi ali etnični pripadnosti, verskih ali filozofskih prepričanjih, spolnem življenju, spolni usmerjenosti, političnih mnenjih, članstvu v sindikatu, podatke o vašem zdravju ter genetske in biometrične podatke) . Prav tako ne zbiramo nobenih informacij o kazenskih obsodbah in kaznivih dejanjih.

4.7 Za zbiranje podatkov o vas in o vas uporabljamo različne metode, vključno z:

- Neposredne interakcije. Svoje osebne, kontaktne in finančne podatke nam lahko posredujete tako, da izpolnite obrazce ali se dopisujete z nami po pošti, telefonu, e-pošti ali kako drugače. To vključuje osebne podatke, ki jih posredujete, ko ste
 - (u) prijavite se za naše storitve;
 - (v) ustvarite račun na naši spletni strani;
 - (w) naročite se na naše storitve ali publikacije;
 - (x) zahtevajte, da vam se pošlje trženje;
 - (y) prijaviti se na tekmovanje, promocijo ali anketo; oz
- Prejete povratne informacije za naše spletno mesto ali storitve
- Avtomatizirane tehnologije ali interakcije. Ko uporabljate našo spletno stran, lahko samodejno zbiramo tehnične podatke o vaši opremi, dejanjih brskanja in vzorcih. Te osebne podatke zbiramo s piškotki, strežniškimi dnevniki in drugimi podobnimi tehnologijami. Tehnične podatke o vas lahko prejmemo tudi, če obiščete druga spletna mesta, ki uporabljajo naše piškotke. Oglejte si naš pravilnik o piškotkih, ki je na voljo na: <https://investing24.com/legal-documents>, za dodatne podrobnosti.
- Tretje osebe ali javno dostopni viri. Osebne podatke o vas lahko prejmemo od različnih tretjih oseb in javnih virov. V zvezi s tehničnimi podatki jih lahko prejmemo od ponudnikov analitike, oglaševalskih omrežij in ponudnikov iskalnih informacij. Za namene upravljanja pogojev naše pogodbe med nami lahko občasno vzpostavimo neposreden stik z vami po telefonu, faksu, e-pošti ali pošti.

4.7.1 Če se strinjate, lahko mi ali katera koli od naših podružnic družbe občasno stopimo v stik z vami po telefonu, faksu, e-pošti ali pošti za marketinške namene, da vas opozorimo na izdelke ali storitve, ki bi vas lahko zanimale ali izvajati tržne raziskave.

4.8 Okoliščine, v katerih bomo uporabljali vaše osebne podatke, so naslednje:

4.8.1 Vaše osebne podatke bomo uporabili le, če nam zakon dovoljuje, na primer v naslednjih primerih:

- Kjer moramo izpolniti pogodbo, bomo sklenili ali smo sklenili pogodbo z vami.
- Kjer je to potrebno za naše zakonite interese (ali interese tretje osebe) in vaši interesi in temeljne pravice ne prevladajo nad temi interesi.
- Kjer moramo izpolniti zakonsko ali regulativno obveznost.

4.8.2 Na splošno se ne zanašamo na privolitev kot pravno podlago za obdelavo vaših osebnih podatkov, razen v zvezi s pošiljanjem neposrednega trženja tretjih oseb po e-pošti ali besedilnem sporočilu. Imate pravico, da kadar koli prekličete soglasje za trženje, tako da nas kontaktirate.

4.9 Tretje osebe in mednarodni prenosi

4.9.1 Osebne podatke strank lahko v omejenih količinah distribuirajo in nadalje uporabljajo zaupanja vredne tretje osebe, zlasti banke, prek katerih bodo potekale trgovalne operacije in s tem povezane transakcije. Ko stranka uporablja spletno mesto podjetja, se lahko poveže z

drugimi spletnimi mesti. Če kliknete te povezave ali omogočite te povezave, lahko tretjim osebam omogočite zbiranje ali izmenjavo podatkov o vas. Ta politika ne velja za tista druga spletna mesta, na katera se podjetje povezuje, in podjetje ni odgovorno za kakršne koli osebne podatke, ki jih tretje osebe zberejo prek teh drugih spletnih mest. Ko zapustite naše spletno mesto, vas spodbujamo, da preberete obvestilo o zasebnosti vsakega spletnega mesta, ki ga obiščete, zlasti če se osebni podatki uporabnika zbirajo prek njih.

- 4.9.2 Za namene izvajanja naših storitev bomo morda morali ob določenih priložnostih prenesti vaše osebne podatke izven Evropskega gospodarskega prostora (EGP).
- 4.9.3 Kadar koli prenesemo vaše osebne podatke iz EGP, zagotovimo, da je prenos zakonit in da so vzpostavljeni ustrezni varnostni ukrepi za varovanje vaših osebnih podatkov v skladu z veljavnimi predpisi. Poleg tega družba v zvezi s to zadevo upošteva navodila Evropske komisije in zagotovi, da bo tretja država, v katero se vaši podatki lahko prenesejo, s strani Komisije EU priznana kot ustrezna za varstvo vaših osebnih podatkov.
- 4.9.4 Vaše osebne podatke bomo prenesli samo v države, za katere Evropska komisija meni, da zagotavljajo ustrezno raven varstva osebnih podatkov.
- Kadar uporabljamo določene ponudnike storitev, lahko uporabimo posebne pogodbe, ki jih je odobrila Evropska komisija, ki osebnim podatkom zagotavljajo enako zaščito kot v Evropi.
 - Če uporabljamo ponudnike s sedežem v ZDA, jim lahko prenesemo podatke, če so del zasebnostnega ščita, ki od njih zahteva, da zagotovijo podobno zaščito kot osebne podatke, ki si jih delita Evropa in ZDA.
- 4.10 Kontaktirajte nas na gdpo@investing24.com če želite dodatne informacije o posebnem mehanizmu, ki ga uporabljamo pri prenosu vaših osebnih podatkov iz EGP.
- 4.11 Sprememba namena
- 4.11.1 Vaše osebne podatke bomo uporabljali samo za namene, za katere smo jih zbrali, razen če utemeljeno menimo, da jih moramo uporabiti iz drugega razloga in je ta razlog združljiv s prvotnim namenom. Če želite dobiti pojasnilo, kako je obdelava za nov namen združljiva s prvotnim namenom, nas kontaktirajte.
- 4.11.2 Če bomo morali vaše osebne podatke uporabiti za nepovezane namene, vas bomo o tem obvestili in pojasnili pravno podlago, ki nam to omogoča.
- 4.11.3 Upoštevajte, da lahko vaše osebne podatke obdelujemo brez vaše vednosti ali privolitve v skladu z zgornjimi pravili, če to zahteva ali dovoljuje zakon. Za najbolj relevantne se štejejo naslednje:
- (u) Obdelava je potrebna za izpolnjevanje zakonske obveznosti, ki velja za upravljavca.
 - (v) Obdelava je potrebna za izpolnitev pogodbe, katere stranka je oseba, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo osebe pred sklenitvijo pogodbe.
 - (w) Obdelava je potrebna za zaščito vitalnih interesov posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.
 - (x) Obdelava je potrebna za opravljanje naloge, ki se izvaja v javnem interesu ali pri izvajanju javnih pooblastil ali tretji osebi, ki se ji podatki sporočajo.
 - (y) Obdelava je potrebna za namene zakonitih interesov, ki jih zasleduje upravljavec ali tretja oseba, ki so ji osebni podatki posredovani, pod pogojem, da ti interesi prevladajo nad pravicami, interesi in temeljnimi svoboščinami oseb.

5. Uporaba osebnih podatkov

5.1 Podjetje bo uporabljalo, hranilo, obdelovalo in ravnalo z vašimi osebnimi podatki v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov 2016/679 in Zakonom o obdelavi osebnih podatkov (varstvo posameznika) iz leta 2001, kot se občasno spreminja ali nadomešča.

Vaši osebni podatki (podatki, ki niso javno dostopni in/ali jih podjetje že poseduje brez spoštovanja določb splošne uredbe o varstvu podatkov) bodo zbrani in obdelani izrecno in posebej samo za namene, za katere so bili zbrani („omejitev namena“), medtem ko mora družba zahtevati le podatke, ki so potrebni v zvezi z nameni, za katere so bili zbrani.

Vaše osebne podatke lahko prenesemo izven Evropskega gospodarskega prostora. Če bomo izvedli takšen prenos, bomo zagotovili, da je prenos zakonit in da so vzpostavljeni ustrezni varnostni dogovori za varovanje vaših osebnih podatkov, kot določajo veljavni predpisi. Poleg tega družba v zvezi s to zadevo upošteva navodila Evropske komisije in zagotovi, da bo tretja država, v katero se lahko vaši podatki prenesejo, s strani Komisije EU priznana kot ustrezna za varstvo vaših osebnih podatkov.

5.2 **Anonimni statistični podatki**

Podjetje lahko zbira anonimne statistične podatke, da zagotovi, da ustreza potrebam svojih strank. Z zbiranjem teh podatkov lahko družba spremlja in izboljšuje storitve, ki jih ponuja svojim obstoječim in potencialnim strankam. Podjetje lahko te podatke deli s tretjimi osebami.

5.3 **Določljivi podatki**

Podatke, ki jih prejme od strank, podjetje uporablja za med drugim, da kadar koli potrdi strankino identiteto. To je storjeno z namenom, da se čim bolj zmanjša tveganje kakršnega koli nepooblaščenega in brez primere dostopa do računa strank v sistemu družbe. Druga uporaba strankinih podatkov vključuje:

- naročniku zagotoviti storitve, ki jih je zahteval, vključno z obdelavo transakcij;
- za oceno naročnikove primernosti za izdelke in storitve, ki jih nudimo (Test primernosti);
- vzdrževati osebni profil stranke;
- upravljati račun stranke;
- da stopi v stik s stranko, kadar je to potrebno ali primerno v zvezi s storitvami, ki se mu/ji nudijo, tudi prek poštne platforme tretje osebe;
- obveščati stranko o zadevah, kot so pogodbe, s katerimi je trgoval, in dejavnosti družbe;
- upravljati in upravljati izdelke in storitve, ki se zagotavljajo naročniku;
- za namene trženja, vključno, vendar ne omejeno na zagotavljanje stranki informacij o izdelkih in storitvah, ki jih ponujajo Družba in njeni partnerji;
- razvijati razumevanje izdelkov in storitev, ki bi jih naročnik morda želel pridobiti od podjetja, in prilagajati spletno stran naročnikovim potrebam in interesom;
- ustvarjanje impersonaliziranih statističnih podatkov;
- izvajati ankete in vprašalnike;
- za uveljavljanje veljavnih določil in pogojev uporabe;
- če družba meni, da je naročnik kršil veljavne pogoje uporabe ali zlorabil svoje pravice do uporabe storitev ali storil kakršno koli dejanje ali opustitev, za katero družba meni, da krši kateri koli veljavni zakon, pravila ali predpise, potem lahko družba podatke o stranki deli z organi pregona in drugimi pristojnimi organi ter z drugimi tretjimi osebami, kot je morda potrebno;

- če podjetje zahteva ali meni, da mora po zakonu deliti ali razkriti strankine podatke finančnim organom ali kateri koli drugi tretji osebi;
 - V vsakem primeru spora ali kakršnega koli pravnega postopka med naročnikom in družbo ali med naročnikom in drugimi strankami ali tretjimi osebami v zvezi s storitvami, ki jih podjetje zagotavlja;
 - V vsakem primeru, ko podjetje meni, da je izmenjava informacij nujna za preprečitev neposredne fizične škode ali škode na lastnini.
- 5.4 Podjetje lahko uporablja naročnikove osebne podatke in jih deli s svojimi partnerji, izvajalci, ponudniki storitev, svetovalci, obdelovalci transakcij in povezanimi podjetji samo za zgoraj navedene namene ali pod pogojem izrecnega soglasja naročnika.

Za namene izvajanja pogojev naše pogodbe med nami lahko občasno vzpostavimo neposreden stik z vami po telefonu, faksu, e-pošti ali pošti.

Če se strinjate, lahko mi ali katera koli od naših podružnic družbe občasno stopimo v stik z vami po telefonu, faksu, e-pošti ali pošti za marketinške namene, da vas opozorimo na izdelke ali storitve, ki bi vas lahko zanimale ali izvajati tržne raziskave.

Mobilna naprava podjetja shranjuje šifriran edinstven identifikator aplikacije, ki je shranjen na napravi do izbrisa mobilne aplikacije iz naprave. Komunikacija med mobilno aplikacijo in sistemom družbe poteka z uporabo naprednih mehanizmov dešifriranja. Mobilne aplikacije ne hranijo nobenih osebnih podatkov, ki bi tretji osebi omogočili identifikacijo določenega uporabnika aplikacije. Anonimne podatke o aktivnostih uporabnikov na mobilnih aplikacijah lahko družba obdeluje za statistične namene.

6. Zadrževanje podatkov

- 6.1 Vaše osebne podatke bomo hranili samo toliko časa, kot je potrebno za izpolnjevanje namenov, za katere smo jih zbrali, vključno z namenom izpolnjevanja kakršnih koli zakonskih, računovodskih zahtev ali zahtev glede poročanja. Za regulativne namene moramo hraniti osnovne podatke o naših strankah (vključno s podatki o stikih, identiteti, finančnih in transakcijskih podatkih) pet (5) let po tem, ko prenehajo biti naše stranke.
- 6.2 Za določitev ustreznega obdobja hrambe osebnih podatkov upoštevamo količino, naravo in občutljivost osebnih podatkov, možno tveganje škode zaradi nepooblaščen uporabe ali razkritja vaših osebnih podatkov, namene, za katere obdelujemo vaše osebne podatke in ali te namene lahko dosežemo z drugimi sredstvi in z veljavnimi zakonskimi zahtevami.
- 6.3 Podrobnosti o obdobjih hrambe za različne vidike vaših osebnih podatkov so na voljo v naši politiki hrambe, ki jo lahko zahtevate od nas tako, da nas kontaktirate.

7. Vaše zakonske pravice

- 7.1 Vaše pravice po zakonih o varstvu podatkov so naslednje:

- (cc) Zahtevajte dostop do vaših osebnih podatkov (splošno znano kot »zahteva za dostop, na katero se nanašajo osebni podatki«). To vam omogoča, da prejmete kopijo osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas, in preverite, ali jih zakonito obdelujemo. Poleg tega lahko zahtevate tudi obrazložitev hranjenja takšnih informacij. Če želite oddati zahtevo, nas kontaktirajte, preverite svojo identiteto in navedite, katere podatke potrebujete. Kontaktirate nas lahko preko e-pošte na gdpo@investing24.com.
- (dd) Zahtevajte popravek osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas. To vam omogoča, da popravite vse nepopolne ali netočne podatke, ki jih imamo o vas, čeprav bomo morda morali preveriti točnost novih podatkov, ki nam jih posredujete. Kadar koli nas lahko obvestite, da so se vaši podatki spremenili ali da želite popraviti ali izbrisati svoje osebne podatke, ki jih hrani Družba. V skladu z navodilom bomo podatke spremenili, izboljšali ali izbrisali iz naše baze podatkov, razen v obsegu, v katerem smo jih po predpisih ali zakonih dolžni hraniti za namen zagotavljanja storitev za uporabnika, ki jih sam zahtevali ali vodijo ustrezne poslovne evidence.
- (ee) Zahtevajte izbris vaših osebnih podatkov. To vam omogoča, da od nas zahtevate izbris ali odstranitev osebnih podatkov, če ni utemeljenega razloga, da bi jih še naprej obdelovali. Prav tako imate pravico zahtevati, da izbrišemo ali odstranimo vaše osebne podatke, če ste uspešno uveljavljali svojo pravico do ugovora obdelavi (glejte spodaj), kadar smo vaše podatke obdelali nezakonito ali kadar smo morali vaše osebne podatke izbrisati za v skladu z lokalno zakonodajo. Upoštevajte pa, da morda ne bomo vedno mogli ugoditi vaši zahtevi po izbrisu iz posebnih pravnih razlogov, o katerih vas bomo, če je potrebno, obvestili v času vaše zahteve.
- (ff) Ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, kjer se zanašamo na zakoniti interes (ali interese tretje osebe) in obstaja nekaj v vaši posebni situaciji, zaradi česar želite ugovarjati obdelavi na tej podlagi, saj menite, da vpliva na vaše temeljno pravice in svoboščine. Prav tako imate pravico do ugovora, če obdelujemo vaše osebne podatke za namene neposrednega trženja. V nekaterih primerih lahko dokažemo, da imamo prepričljive legitimne razloge za obdelavo vaših podatkov, ki prevladajo nad vašimi pravicami in svoboščinami.
- (gg) Zahtevajte omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. To vam omogoča, da od nas zahtevate, da začasno prekinemo obdelavo vaših osebnih podatkov v naslednjih primerih: (a) če želite, da ugotovimo točnost podatkov; (b) če je naša uporaba podatkov nezakonita, vendar ne želite, da jih izbrišemo; (c) če potrebujete, da hranimo podatke, tudi če jih ne potrebujemo več, saj jih potrebujete za vzpostavitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov; ali (d) ste nasprotovali naši uporabi vaših podatkov, vendar moramo preveriti, ali imamo prevladujoče legitimne razloge za njihovo uporabo.
- (hh) Zahtevajte prenos svojih osebnih podatkov vam ali tretji osebi. Vam ali tretji osebi, ki ste jo izbrali, bomo posredovali vaše osebne podatke v strukturirani, pogosto uporabljeni, strojno berljivi obliki. Upoštevajte, da ta pravica velja samo za avtomatizirane informacije, za katere ste nam sprva dali soglasje za uporabo ali kjer smo te podatke uporabili za sklenitev pogodbe z vami.
- (ii) Privolitev kadar koli prekličete, če se zanašamo na privolitev za obdelavo vaših osebnih podatkov. Vendar to ne bo vplivalo na zakonitost kakršne koli obdelave, ki se izvede, preden prekličete svoje soglasje. Če prekličete svoje soglasje, vam morda ne bomo mogli zagotoviti določenih izdelkov ali storitev. Če je temu tako, vam bomo svetovali, ko boste umaknili svoje soglasje. Zahtevajte potrditev, ali se vaši osebni podatki obdelujejo. V tem primeru imate pravico do dostopa do svojih osebnih podatkov in pridobiti informacije med drugim o namenu obdelave, kategorijah obdelanih osebnih podatkov, predvidenem obdobju, v katerem bodo osebni podatki shranjeni, ali merilih, ki se uporabljajo za določitev to obdobje, pravice uporabnika po GDPR in pravica do vložitve sklada pri nadzornem organu. Podjetje lahko kadar koli obvestite, da so se vaši podatki spremenili ali da želite, da Družba popravi ali izbriše osebne podatke uporabnika, ki jih hrani Družba.

- 7.2 Morda bomo morali od vas zahtevati posebne podatke, ki nam bodo pomagali potrditi vašo identiteto in zagotoviti vašo pravico do dostopa do vaših osebnih podatkov (ali za uveljavljanje katere koli vaše druge pravice). To je varnostni ukrep, ki zagotavlja, da osebni podatki ne bodo razkriti nobeni osebi, ki nima pravice do njih. Lahko vas kontaktiramo tudi, da vas prosimo za dodatne informacije v zvezi z vašo zahtevo, da pospešimo naš odziv.
- 7.3 Na vse upravičene zahteve poskušamo odgovoriti v roku enega meseca. Občasno lahko traja več kot en mesec, če je vaša zahteva posebej zapletena ali ste vložili več zahtev. V tem primeru vas bomo obvestili in sproti obveščali.
- 7.4 Kadar moramo osebne podatke zbirati po zakonu ali v skladu s pogoji pogodbe, ki jo imamo z vami, in teh podatkov ne zagotovite, ko jih zahtevate, morda ne bomo mogli izpolniti pogodbe, ki jo imamo ali poskušamo skleniti z vami. (na primer, da vam zagotovimo blago ali storitve). V tem primeru bomo morda morali preklicati izdelek ali storitev, ki jo imate pri nas, vendar vas bomo v tem trenutku obvestili, če bo temu tako.

7.6 Izbira in izključitev

- 7.6.1 Naročnik z obiskom spletne strani podjetja ni dolžan posredovati nobenih osebnih podatkov podjetju. Vendar brez posredovanja podatkov, zahtevanih med postopkom spletne registracije, podjetje morda ne bo moglo odpreti računa za stranko ali stranki zagotoviti kakršnih koli drugih storitev, informacij ali pomoči ali oceniti ustreznost storitve, ki jo stranka nudi. zahteva.
- 7.6.2 Med postopkom spletne registracije pri podjetju boste kot naročnik imeli možnost, da se odjavite od naročnine na naslednje dodatne storitve:
- Marketinške storitve, ki vam zagotavljajo informacije o izdelkih in storitvah, ki jih ponuja podjetje ali njegovi partnerji;
 - glasila;
 - SMS (besedilna) sporočila (če je primerno);
 - Druge elektronske komunikacije
- 7.6.3 Če naročnik ne želi prejemati zgoraj omenjenih sporočil, vendar je zahteval prejetje teh informacij med postopkom spletne registracije, se lahko odjavi od njihovega prejema tako, da sledi navodilom, ki so vključena v vsako sporočilo.

8. Razkritje informacij

- 8.1 Kot del uporabe vaših osebnih podatkov za zgoraj navedene namene, lahko vaše podatke razkrijemo:
- (kk) Ponudniki storitev in strokovni svetovalci, s katerimi smo sklenili pogodbo za zagotavljanje informacijskih, finančnih, regulativnih, skladnih, računovodskih in/ali drugih storitev.
 - (ll) Partnerji ali povezani zastopniki, s katerimi ima družba zaprte odnose in ki delajo izključno za družbo.
 - (mm) Regulativni organi.
 - (nn) Vsak, ki ste ga pooblastili.
 - (oo) Pristojni organi za preiskavo ali preprečevanje goljufij, pranja denarja ali druge nezakonite dejavnosti.
 - (pp) Repozitorij poslov ali podobno.
 - (qq) Zaposleni v podjetju, da bi izvajali svoje naloge za pospeševanje pogodbe med nami ali za zagotavljanje učinkovitega delovanja naše platforme, funkcij samodejnih naročil in podatkov o trgovanju.

- (rr) Sodelujoči subjekti (tj. podjetja, ki jih ima Družba v lasti in/ali jih obvladuje in/ali ki so skupaj z družbo obvladovane in/ali ki spadajo v isto skupino družb Družbe in/ali ostajajo z družbo v trajnem sodelovanju (banke, investicijske družbe, revizorji, podjetja, ki opravljajo druge finančne storitve, IT podjetja, svetovalna ali kurirska podjetja).
 - (ss) Lokacija (opravljanje storitev s strani družbe lahko zahteva prenos osebnih podatkov subjektom, ki opravljajo storitve za družbo v drugih državah, vključno z državami zunaj Evropskega gospodarskega prostora. V primeru prenosa v države, ki ne zagotavljajo ustreznega varstva osebnih podatkov, družba uporablja zaščitne ukrepe v obliki standardnih klavzul o varstvu podatkov, ki jih je sprejela Evropska komisija. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima možnost pridobiti kopijo svojih podatkov.
- 8.2 Podjetje od organizacij zunaj družbe, ki obdelujejo ali pridobivajo osebne podatke, zahteva, da priznajo zaupnost teh informacij, se zavežejo, da bodo spoštovale pravico vsakega posameznika do zasebnosti ter spoštovale vse ustrezne zakone o varstvu podatkov in to politiko zasebnosti.

9. Varnost

- 9.1 Podjetje si prizadeva vzdrževati ustrezne zaščitne ukrepe, da zagotovi, da se varnost, celovitost in zasebnost podatkov in osebnih podatkov, ki jih posreduje naročnik, ne zlorablja. Takšni ukrepi in zaščitni ukrepi vključujejo šifriranje med prenosom podatkov, močne mehanizme za preverjanje pristnosti ter ločevanje strojev in podatkov za zagotavljanje varnih območij. Čeprav takšni sistemi in postopki zmanjšujejo tveganje kršitev varnosti, ne zagotavljajo popolne varnosti. Zato družba ne more jamčiti, da bo njena storitev zaščitena pred kakršnimi koli napačnimi ravnanji, okvarami, nezakonitim prestrežanjem ali nepooblaščenim dostopom do tam shranjenih informacij in drugim tveganjem za varnost informacij ali da bo zasebno komuniciranje naročnika v storitvi podjetja ali prek nje ostala zasebna.
- 9.2 Podjetje ima uvedene postopke v zvezi z varovanjem vaših podatkov. Dostop do vaših podatkov je na voljo samo zaposlenim in/ali partnerjem/povezanim zastopnikom, ki morajo imeti dostop do informacij, da omogočijo kontinuiteto pogodbe med vami in družbo.
- 9.3 Čeprav bomo uporabili vsa razumna prizadevanja za zaščito vaših podatkov, se strinjate, da uporaba interneta ni povsem varna in iz tega razloga ne moremo jamčiti za varnost ali celovitost kakršnih koli osebnih podatkov, ki se prenesejo od vas ali do vas prek interneta.
- 9.4 Podjetje hrani vaše osebne podatke, dokler ima podjetje z vami (fizično osebo) poslovni odnos. Ko je poslovno razmerje končano, lahko vaše podatke hranimo do pet (5) let v skladu z zakoni, ki urejajo družbo.
- 9.5 Podjetje lahko hrani vaše osebne podatke dlje kot pet (5) let iz pravnega, regulativnega in/ali katerega koli drugega obveznega razloga. Obdobja hrambe bodo določena ob upoštevanju vrste podatkov, ki se zbirajo, in namena, za katerega se zbirajo, ob upoštevanju zahtev, ki veljajo za situacijo, in potrebe po uničenju zastarelih, neuporabljenih informacij v najzgodnejšem razumnem času.

9.6 Varnost spletnih denarnih transakcij

- 9.6.1 Podjetje vzdržuje vsa gradiva in/ali evidence v kakršni koli obliki, ki vsebujejo podatke o računu ali transakcijah, na varen in varen način z dostopom, omejenim na pooblaščen osebje, kot je določeno v Standardu varnosti podatkov industrije plačilnih kartic (PCI DSS).
- 9.6.2 Vse finančne transakcije strank so zaščitene s Comodo's Secure Sockets Layer (SSL) s 256-bitnim šifriranjem, ki je varnostna tehnologija, ki se uporablja za vzpostavitev šifrirane povezave med spletnim strežnikom in spletnim brskalnikom, ki zagotavlja, da vsi podatki, ki se prenašajo med obema, ostanejo zasebni.
- 9.6.3 Podjetje ne zahteva in ne uporablja številke računa za noben namen, ki ni povezan s plačilom blaga in storitev.
- 9.6.4 Podjetje ne hrani podatkov o kartici stranke.

- 9.6.5 Podjetje ne bo nikomur prodalo, kupilo, zagotovilo, zamenjalo ali na kakršen koli drug način razkrilo podatkov o računu ali transakcijah ali osebnih podatkov imetnika kartice ali o njih, razen njegovemu pridobitelju, družbam Visa/Mastercard ali kot odgovor na veljavne vladne zahteve.

10. Posodabljanje strankinih podatkov

- 10.1 Stranka obvesti podjetje o morebitnih spremembah svojih osebnih podatkov. Poleg tega mora naročnik obvestiti družbo, če želi izbrisati osebne podatke, ki jih podjetje o njem hrani. Vse zahteve v zvezi z osebnimi podatki bo naročnik poslal po elektronski pošti na support@investing24.com. Strankove osebne podatke bomo spremenili ali izbrisali v skladu z njegovimi navodili, razen v obsegu, v katerem mora podjetje hraniti strankine osebne podatke za regulativne ali pravne namene, da mu/ji zagotovi storitve, ki jih je zahteval, ali za vodenje ustreznih poslovnih evidenc. V vsakem primeru lahko podjetje za nedoločen čas hrani vse združene ali anonimizirane podatke za namene, opisane v tem pravilniku o zasebnosti.

11. Spremembe politike

- 11.1 Podjetje lahko občasno spremeni in posodobi pogoje te politike zasebnosti. Vsi spremenjeni pogoji začnejo veljati pet (5) koledarskih dni po njihovi prvotni objavi na spletnem mestu družbe ali od trenutka, ko stranka prvič dostopa in/ali uporablja spletno trgovinsko orodje po opravljenih spremembah, kar nastopi prej, razen če Podjetje spreminja politiko zasebnosti, da bo v skladu z zakonskimi ali regulativnimi zahtevami. V slednjih primerih bodo spremembe začele veljati, kot je zahtevano ali odrejeno. Uporaba te spletne strani pomeni sprejemanje te politike. Če tega pravilnika ne sprejmete, podjetje ne bo omogočilo dostopa do svojih storitev in uporabo storitev je treba nemudoma ustaviti.

12. DPO in pritožbeni postopek

- 12.1 Podjetje je imenovalo pooblaščenca osebo za varstvo podatkov (DPO), ki je odgovorna za nadzor vprašanj v zvezi s tem obvestilom o zasebnosti. Če imate kakršna koli vprašanja o tem obvestilu o zasebnosti, vključno s kakršnimi koli zahtevami za uveljavljanje vaših zakonskih pravic, se obrnite na DPO z uporabo spodaj navedenih podrobnosti.

KONTAKTNI PODATKI

Naše popolne podrobnosti so:

Polno ime pravne osebe: FxNET Limited

Ime ali naziv DPO: Uradna oseba za varstvo podatkov

Email naslov: gdpo@investing24.com

Poštni naslov: 4 Theklas Lysioti St, Harmony House Office 31, 3. nadstropje, 3030 Limassol, Ciper:

Telefonska številka: +357 25 108 111

- 12.2 Kadar koli imate pravico vložiti pritožbo pri pooblaščenca za varstvo podatkov Cipra. Vendar pa bi bili hvaležni za priložnost, da obravnavamo vaše pomisleke, preden se obrnete na komisarja, zato se najprej obrnite na nas.

13. Pravo

13.1 V zvezi z vprašanji, ki niso obravnavana v tej politiki zasebnosti, se bo uporabljalo pravo Cipra.

Política de privacidad

El idioma oficial de la Compañía es el idioma inglés. Cualquier traducción a otro idioma de este Acuerdo es solo para fines informativos y no vincula a la Compañía ni tiene ningún efecto legal, la Compañía no tiene responsabilidad alguna con respecto a la exactitud de la información contenida en el mismo.

En caso de contradicción entre la versión en inglés y cualquier otro idioma, prevalecerá la versión en inglés.

1. Introducción

- 1.1 El sitio web de Investing24 es propiedad y está operado por FXNET Limited. FXNET Limited (en lo sucesivo, 'FxNet', la 'Compañía', la 'Empresa', 'nosotros', 'nuestro') es una empresa de inversión chipriota (CIF) que está autorizada y regulada por la Comisión de Bolsa y Valores de Chipre ("CySEC"), con el número de licencia 182/12, constituida y registrada conforme a las leyes de la República de Chipre (Certificado de Incorporación No. 300624), domicilio social en 4 Theklas Lysioti St, Harmony House, Office 31, 3rd floor, 3030 Limassol, Chipre.
- 1.2 La Compañía está autorizada y regulada como una Empresa de Inversión de Chipre (CIF) para ofrecer ciertos Servicios y Actividades de Inversión y Auxiliares bajo las Disposiciones de los Servicios de Inversión, el Ejercicio de Actividades de Inversión, la Operación de Mercados Regulados y la Ley de Otros Asuntos Relacionados de 2017, Ley 87(I)/2017.
- 1.3 Para su beneficio y protección, la Compañía recomienda encarecidamente y es imperativo que se tome el tiempo suficiente para leer este acuerdo, así como cualquier otra documentación legal disponible en el sitio web de la Compañía antes de abrir una cuenta con la Compañía. Tenga en cuenta que puede ponerse en contacto con la Compañía para obtener más aclaraciones o buscar asesoramiento profesional independiente (si es necesario).
- 1.4 El idioma inglés es el idioma oficial de la Compañía. La versión en inglés de este acuerdo es la versión que rige y prevalecerá siempre que haya alguna discrepancia entre la versión en inglés y las otras versiones.
- 1.5 La Compañía respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales. Este aviso de privacidad le informará sobre cómo cuidamos sus datos personales cuando visita nuestro sitio web (independientemente de dónde lo visite) o tiene tratos con la Compañía y le informará sobre sus derechos de privacidad y cómo lo protege la ley. Hemos tomado medidas medibles para proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de su información.
- 1.6 Esta Política de privacidad proporciona una descripción general de cómo la Compañía procesa sus datos personales y establece la información que la Compañía debe proporcionarle a los efectos del Reglamento general de protección de datos ("GDPR") de la UE que se aplica a partir del 25 de mayo. 2018.
- 1.7 Al acceder al sitio web de nuestra Compañía, incluido el uso de cualquiera de los canales de comunicación para contactarnos, consideramos que ha leído, entendido y aceptado los términos de esta Política de privacidad y cómo procesamos la información que nos revela. Además, acepta que esta Política, incluidas las enmiendas, regirá la forma en que recopilamos, almacenamos, usamos, compartimos y en cualquier otra forma procesamos sus datos personales y sus derechos durante nuestra relación comercial y después de su terminación.

- 1.8 La información contenida en este documento reemplaza cualquier información en relación con el procesamiento de datos personales que esté incluida en cualquiera de los Acuerdos existentes y formularios asociados sobre asuntos que están cubiertos por esta Política de privacidad. La Compañía puede revisar o actualizar esta política de vez en cuando. La nueva versión de esta Política estará disponible en el sitio web de la Compañía.
- 1.9. De acuerdo con las secciones relevantes de la Ley 2016/679, si usted es una persona física, la Compañía es el procesador de datos personales y el controlador de sus datos personales en relación con las actividades de procesamiento a las que se someten sus datos personales como se indica más adelante.

A los efectos de esta declaración:

- (p) Se entenderá por Datos Personales cualquier operación o conjunto de operaciones que se realice sobre datos personales o sobre conjuntos de datos personales, ya sea por medios automatizados o no, tales como recolección, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o puesta a disposición, alineación o combinación, restricción, borrado o destrucción.
- (q) Controlador significará la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o junto con otros, determina los propósitos y medios del procesamiento de datos personales; cuando los fines y medios de dicho tratamiento estén determinados por la legislación de la Unión o de los Estados miembros, el responsable del tratamiento o los criterios específicos para su designación podrán ser establecidos por la legislación de la Unión o de los Estados miembros.
- (r) Procesador significará una persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que procese datos personales en nombre del controlador.

2. Alcance

- 2.1 La Política de privacidad (la 'Política') establece el proceso y el procedimiento adoptado por la Compañía al tratar con la información personal y confidencial del Cliente. La Política describe cómo la Compañía recopila y utiliza los datos personales de los usuarios de su sitio web y los Clientes a través de su sitio web, obtenidos directamente de los clientes o a través de terceros y fuentes disponibles públicamente.
- 2.2 La Compañía considera la privacidad e integridad de la información personal de los visitantes de su sitio web, clientes y otros terceros de los que tiene datos personales como una de sus máximas prioridades y dedica la máxima atención para mantener dicha información almacenada de forma segura. como se usa apropiadamente.
- 2.4 La Compañía incorpora normas estrictas y procedimientos específicos en su funcionamiento diario para garantizar que los datos reciban el máximo nivel de seguridad posible en el manejo de dicha información. Cualquier dato personal obtenido a través de nuestro sitio web/portal se procesa de conformidad con la normativa nacional aplicable emitida en virtud del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta a el tratamiento de datos personales y sobre la libre circulación de dichos datos, y por la que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) (Diario Oficial de la UE L 119, 04/05/2016, p. 1-88). Nuestra prioridad es garantizar la protección de los derechos y libertades de las personas que nos facilitan sus datos personales. El suministro de los datos personales por su parte es completamente

voluntario, sin embargo, el suministro de ciertos datos es necesario para el desempeño de los servicios ofrecidos por la Compañía. Entendemos la importancia de mantener la confidencialidad con respecto a los datos personales. Hemos tomado medidas medibles para garantizar que los datos de los usuarios permanezcan confidenciales, seguros e intactos.

- 2.4 De acuerdo con las secciones pertinentes de la Ley 2016/679, si usted es una persona física, la Compañía es el procesador de datos personales y el controlador de sus datos personales en relación con las actividades de procesamiento a las que se someten sus datos personales como se indica más adelante. El acceso a los datos de los Usuarios solo se otorga a aquellos empleados o socios que requieren esa información para brindar soporte relacionado con la ejecución de las instrucciones de los Usuarios relacionadas con nuestros productos o servicios. Hemos implementado procedimientos relacionados con la protección y el uso de datos personales.
- 2.5 A los efectos de esta declaración:
- (p) Se entenderá por Datos Personales cualquier operación o conjunto de operaciones que se realice sobre datos personales o sobre conjuntos de datos personales, ya sea por medios automatizados o no, tales como recolección, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o puesta a disposición de otro modo, alineación o combinación, restricción, borrado o destrucción;
 - (q) Controlador significará la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o junto con otros, determina los propósitos y medios del procesamiento de datos personales; cuando los fines y medios de dicho tratamiento estén determinados por la legislación de la Unión o de los Estados miembros, el responsable del tratamiento o los criterios específicos para su designación podrán ser establecidos por la legislación de la Unión o de los Estados miembros;
 - (r) Procesador significará una persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que procese datos personales en nombre del controlador.
- 2.6 Es importante que lea esta Política de privacidad junto con cualquier otro aviso de privacidad o aviso de procesamiento justo que podamos proporcionar en ocasiones específicas cuando recopilamos o procesamos datos personales sobre usted para que sepa cómo y por qué estamos usando sus datos. . Esta Política complementa las demás políticas y no pretende anularlas.
- 2.7 Los formularios rellenos por usted durante el proceso de registro que lleva a la apertura de una cuenta real, así como el proceso de autorización (inicio de sesión) a nuestros recursos se lleva a cabo utilizando el protocolo SSL seguro, lo que aumenta significativamente la protección de la transmisión de datos en el Internet. La información proporcionada por usted es almacenada y procesada por la Compañía con medidas de seguridad apropiadas que cumplen con los requisitos de GDPR. Aunque la Compañía realiza todos los esfuerzos necesarios para garantizar la seguridad de los datos que nos proporciona, usted reconoce que el uso de Internet no es completamente seguro y, por lo tanto, no siempre podemos garantizar la seguridad o la inviolabilidad de los datos personales que usted nos proporciona o a usted a través del sitio web. Internet.

3. Solicitud

- 3.1 Para abrir una cuenta real con la Compañía, el Cliente primero debe completar el proceso de registro, que requiere que proporcione suficiente información. Al completar el registro, se solicita al Cliente que divulgue información privada para permitir que la Compañía evalúe su solicitud y cumpla con las normas y reglamentos pertinentes. Esta información también puede ser utilizada por la Compañía para informar al Cliente sobre los servicios de la Compañía. Además, la información sobre el Cliente también puede recopilarse mediante cualquier correspondencia realizada con la Compañía por teléfono, correo electrónico o de otra manera; incluida la información que el

Cliente ingresa cuando se registra para usar el sitio web de la Compañía, se suscribe al servicio de la Compañía o cualquier otra actividad realizada en el sitio web de la Compañía o cualquier aplicación conectada.

4. Recopilación y uso de datos personales

- 4.1 Como parte de los procedimientos de apertura de cuentas de clientes de la Compañía y de las obligaciones en curso, la Compañía debe cumplir con el marco legislativo vigente actualmente por la Comisión de Bolsa y Valores de Chipre ("CySEC"). Específicamente, la Compañía deberá cumplir con sus obligaciones legales bajo las Leyes de Prevención y Represión del Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo de 2007 - 2021 y la Directiva AML sobre Prevención y Represión del Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo, RAD 157/2019 modificado para el establecimiento del perfil económico del Cliente y la prevención del blanqueo de capitales, así como cumplir con las obligaciones de mantenimiento de registros pertinentes en virtud del Reglamento Delegado (UE) 2017/565 de la Comisión Europea ('Reglamento Delegado') y Ley 87(I)/2017 para establecer la idoneidad y adecuación de cada Cliente en base a los servicios ofrecidos por cada CIF y grabaciones de conversaciones telefónicas, transacciones de clientes, FATCA y CRS. Además, la necesidad de ejecutar el acuerdo para la prestación de servicios y/o para tomar medidas a solicitud del interesado antes de celebrar no contrato según lo dispuesto en el artículo 6 (1) del RGPD.
- 4.2 La Compañía con base en lo anterior, se obliga a solicitar, recabar y mantener por lo menos cinco (5) años lo siguiente:
- cxi. Nombre y apellido
 - cxii. Fecha de nacimiento
 - cxiii. Lugar de nacimiento
 - cxiv. Nacionalidad
 - cxv. Copia del Pasaporte y/o de la Cédula de Identidad
 - cxvi. Factura de servicios públicos (incluida la dirección completa del Cliente)
 - cxvii. Número de identificación de impuestos
 - cxviii. Impuesto residencial
 - cxix. Número de teléfono
 - cxx. Nombre del empleado
 - cxxi. Profesión
 - cxxii. industria del empleo
 - cxxiii. Correo electrónico
 - cxxiv. Habla a
 - cxxv. Detalles de financiación
 - cxxvi. Situación Financiera/Ingreso Bruto Anual
 - cxxvii. Valor neto
 - cxxviii. Facturación anticipada

- cxxix. detalles de cuenta bancaria
- cxxx. Actividad comercial
- cxxx. Los datos de perfil incluyen su nombre de usuario y contraseña, compras o pedidos realizados por usted, sus intereses, preferencias y comentarios y respuestas a encuestas.
- cxxxii. Los datos de uso incluyen información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, productos y servicios.
- 4.3 La Compañía puede recopilar dicha información directamente de usted (durante el procedimiento de apertura de la cuenta) y/o de otras personas, incluidas, por ejemplo, agencias de referencia crediticia, agencias de prevención de fraude, bancos, otras instituciones financieras, terceros proveedores de servicios de autenticación y proveedores de servicios públicos. registros
- 4.4 La Compañía también puede recopilar su información con respecto a su uso de nuestro(s) sitio(s) web, como las páginas visitadas, la frecuencia, la duración de la visita y las actividades comerciales. La Compañía también mantiene registros de su comportamiento comercial, incluido un registro de:
 - (p) Productos que comercializa y su rendimiento
 - (q) Datos históricos sobre las operaciones e inversiones que ha realizado, incluida la cantidad invertida
 - (r) Datos históricos sobre sus actividades de pago y sus actividades de retiro.
- 4.5 Además de lo anterior, la Compañía también puede solicitar más información para mejorar su Servicio para usted (Clientes Existentes o Potenciales) o nuestras actividades (si usted es nuestro Proveedor de Datos Comerciales) bajo nuestro Acuerdo relevante, según sea el caso, o cumplir con la Normativa Aplicable. La Compañía registra cualquier comunicación, electrónica, por teléfono, en persona o de otro modo, que tengamos con usted en relación con los servicios que le brindó la Compañía y la relación con usted. Dichas grabaciones serán propiedad exclusiva de la Compañía y constituirán evidencia de las comunicaciones entre la Compañía y usted.
- 4.6 No recopilamos ninguna categoría especial de datos personales sobre usted (esto incluye detalles sobre su raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos) . Tampoco recopilamos información sobre condenas y delitos penales.
- 4.7 Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos de usted y sobre usted, incluso a través de:
 - Interacciones directas. Puede proporcionarnos su identidad, contacto y datos financieros completando formularios o comunicándose con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico o de otra manera. Esto incluye los datos personales que proporciona cuando
 - (z) solicitar nuestros servicios;
 - (aa) crear una cuenta en nuestro sitio web;
 - (bb) suscribirse a nuestro servicio o publicaciones;
 - (cc) solicitar que se le envíe marketing;
 - (dd) participar en un concurso, promoción o encuesta; o
 - Comentarios recibidos sobre nuestro sitio web o servicios
 - Tecnologías automatizadas o interacciones. A medida que interactúa con nuestro sitio web, podemos recopilar automáticamente datos técnicos sobre su equipo, acciones de navegación y patrones. Recopilamos estos datos personales mediante el uso de cookies, registros del servidor y otras tecnologías similares. También podemos recibir datos técnicos sobre usted si visita otros sitios web que utilizan nuestras cookies. Consulte nuestra Política de Cookies, disponible en: <https://investing24.com/documentos-legales>, para más detalles.
 - Terceros o fuentes disponibles públicamente. Podemos recibir datos personales sobre usted de varios terceros y fuentes públicas. En relación con los Datos técnicos, podemos recibirlos de proveedores de análisis, redes publicitarias y proveedores de información de

búsqueda. Podemos, con el fin de administrar los términos de nuestro Acuerdo entre nosotros, de vez en cuando, hacer contacto directo con usted por teléfono, fax, correo electrónico o correo postal.

- 4.7.1 Si está de acuerdo, nosotros o cualquiera de nuestros Afiliados de la Compañía podemos comunicarnos con usted de vez en cuando, por teléfono, fax, correo electrónico o correo postal con fines de marketing para llamar su atención sobre productos o servicios que pueden ser de su interés o para realizar estudios de mercado.
- 4.8 Las circunstancias en las que utilizaremos sus datos personales son las siguientes:
- 4.8.1 Solo utilizaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita, por ejemplo, en los siguientes casos:
- Cuando necesitemos ejecutar el contrato, estamos a punto de celebrar o hemos celebrado con usted.
 - Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no anulen esos intereses.
 - Cuando necesitemos cumplir con una obligación legal o reglamentaria.
- 4.8.2 En general, no confiamos en el consentimiento como base legal para procesar sus datos personales, salvo en relación con el envío de comunicaciones de marketing directo de terceros por correo electrónico o mensaje de texto. Tiene derecho a retirar el consentimiento para la comercialización en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros.
- 4.9 Terceros y Transferencias Internacionales
- 4.9.1 La información personal de los Clientes puede ser, en cantidades limitadas, distribuida y utilizada por terceros de confianza, en particular, bancos, a través de los cuales se llevarán a cabo las operaciones comerciales y las transacciones relacionadas. Cuando el Cliente utiliza el sitio web de la Compañía, puede vincularse a otros sitios web. Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir que terceros recopilen o compartan datos sobre usted. Esta Política no se aplica a esos otros sitios a los que la Compañía se vincula y la Compañía no es responsable de ninguna información personal recopilada por terceros a través de esos otros sitios. Cuando abandone nuestro sitio web, lo alentamos a leer el aviso de privacidad de cada sitio web que visite, en particular si los datos personales del Usuario se recopilan a través de ellos.
- 4.9.2 Es posible que, en ciertas ocasiones, con el fin de llevar a cabo nuestros servicios, necesitemos transferir sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).
- 4.9.3 Cada vez que transferimos sus datos personales fuera del EEE, nos aseguramos de que la transferencia sea legal y de que existan medidas de seguridad adecuadas para salvaguardar sus datos personales según lo dispuesto por las reglamentaciones aplicables. Además, la Compañía sigue las instrucciones de la Comisión Europea con respecto a este asunto y se asegurará de que el tercer país al que se pueden transferir sus datos sea reconocido por la Comisión de la UE, como adecuado con respecto a la protección de sus datos personales.
- 4.9.4 Solo transferiremos sus datos personales a países que la Comisión Europea considere que brindan un nivel adecuado de protección de datos personales.
- Cuando usamos ciertos proveedores de servicios, podemos usar contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que brindan a los datos personales la misma protección que tienen en Europa.
 - Cuando utilizamos proveedores con sede en los EE. UU., podemos transferirles datos si forman parte del Escudo de privacidad, que les exige que brinden una protección similar a los datos personales compartidos entre Europa y los EE. UU.

- 4.10 Por favor contáctenos engdpo@investing24.com si desea obtener más información sobre el mecanismo específico que utilizamos al transferir sus datos personales fuera del EEE.
- 4.11 Cambio de Propósito
- 4.11.1 Solo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos usarlos por otro motivo y que ese motivo sea compatible con el propósito original. Si desea obtener una explicación sobre cómo el procesamiento para el nuevo propósito es compatible con el propósito original, comuníquese con nosotros.
- 4.11.2 Si necesitamos usar sus datos personales para un propósito no relacionado, se lo notificaremos y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.
- 4.11.3 Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las reglas anteriores, cuando la ley lo exija o lo permita. Se consideran más relevantes las siguientes:
- (z) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto el responsable del tratamiento.
 - (aa) El procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que la persona es parte, o para tomar medidas de la solicitud de la persona antes de celebrar un contrato.
 - (bb) El tratamiento es necesario para proteger los intereses vitales del interesado.
 - (cc) El procesamiento es necesario para el desempeño de una tarea llevada a cabo en interés público o en el ejercicio de la autoridad pública o de un tercero a quien se comunican los datos.
 - (dd) El tratamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por el tercero a quien se comunican los datos personales, siempre que dichos intereses prevalezcan sobre los derechos, intereses y libertades fundamentales de las personas.

5. El uso de información personal

- 5.1 La Compañía usará, almacenará, procesará y manejará sus datos personales de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 y la Ley de Procesamiento de Datos Personales (Protección del Individuo) de 2001, enmendado o reemplazado de vez en cuando.

Sus datos personales (información no disponible públicamente y/o ya en posesión de la Compañía sin cumplir con las disposiciones de la normativa general de protección de datos), serán recopilados y tratados de forma explícita y específica solo para los fines para los que han sido recopilados ('fin limitación ') mientras que la Empresa deberá requerir únicamente la información necesaria en relación con los fines para los que han sido recabados.

Podemos transferir su información personal fuera del Espacio Económico Europeo. Si vamos a realizar dicha transferencia, nos aseguraremos de que la transferencia sea legal y de que existan medidas de seguridad apropiadas para salvaguardar sus datos personales según lo dispuesto por la normativa aplicable. Además, la Compañía sigue las instrucciones de la Comisión Europea con respecto a este asunto y se asegurará de que el tercer país al que se pueden transferir sus datos sea reconocido por la Comisión de la UE, como adecuado con respecto a la protección de sus datos personales.

- 5.2 **Datos estadísticos anónimos**

La Compañía puede recopilar información estadística anónima para garantizar que satisfaga las necesidades de sus Clientes. Al recopilar dichos datos, la Compañía puede monitorear y mejorar los servicios que ofrece a sus Clientes actuales y potenciales. La Compañía puede compartir dicha información con terceros.

5.3 **Información identificable**

La información recibida de los Clientes es utilizada por la Compañía para, entre otras cosas, confirmar la identidad del Cliente en un momento dado. Esto se hace para minimizar el riesgo de cualquier tipo de acceso no autorizado y sin precedentes a la cuenta del Cliente dentro del Sistema de la Compañía. El otro uso de la Información del Cliente incluye:

- para proporcionar al Cliente los servicios que ha solicitado, incluido el procesamiento de transacciones;
- para evaluar la idoneidad del Cliente para los productos y servicios que proporcionamos (el Prueba de Idoneidad);
- para mantener el perfil personal del Cliente;
- administrar la cuenta del Cliente;
- contactar al Cliente cuando sea necesario o apropiado en relación con los servicios que se le prestan, incluso a través de una plataforma de correo de terceros;
- mantener al Cliente actualizado en relación con asuntos tales como los contratos que negoció y las actividades de la Compañía;
- gestionar y administrar los productos y servicios proporcionados al Cliente;
- con fines de marketing, incluidos, entre otros, proporcionar al Cliente información sobre los productos y servicios ofrecidos por la Compañía y sus socios;
- desarrollar una comprensión de los productos y servicios que el Cliente puede estar interesado en obtener de la Compañía y adaptar el sitio web a las necesidades e intereses del Cliente;
- para crear datos estadísticos impersonalizados;
- realizar encuestas y cuestionarios;
- para hacer cumplir los Términos y Condiciones de Uso vigentes;
- si la Compañía cree que el Cliente ha incumplido los Términos y condiciones de uso vigentes, o ha abusado de sus derechos de uso de los servicios, o ha realizado algún acto u omisión que la Compañía cree que está violando cualquier ley, norma o reglamento aplicable, luego, la Compañía puede compartir la información del Cliente con las fuerzas del orden y otras autoridades competentes, así como con otros terceros, según sea necesario;
- si la Compañía está obligada, o cree que está obligada por ley, a compartir o divulgar la información del Cliente a las autoridades financieras o a cualquier otro tercero;
- En cualquier caso de disputa, o procedimiento legal de cualquier tipo entre el Cliente y la Compañía, o entre el Cliente y otros clientes o terceros con respecto a, o en relación con los servicios que presta la Compañía;
- En cualquier caso en el que la Compañía crea que compartir información es necesario para evitar daños físicos inminentes o daños a la propiedad.

5.4 La Compañía puede usar la información personal del Cliente y compartirla con sus socios, contratistas, proveedores de servicios, asesores, procesadores de transacciones y afiliados solo para los fines anteriores, o sujeto al consentimiento explícito del Cliente.

Podemos, con el fin de administrar los términos de nuestro Acuerdo entre nosotros, de vez en cuando, hacer contacto directo con usted por teléfono, fax, correo electrónico o correo postal.

Si está de acuerdo, nosotros o cualquiera de nuestros Afiliados de la Compañía podemos comunicarnos con usted de vez en cuando, por teléfono, fax, correo electrónico o correo postal con fines de marketing para llamar su atención sobre productos o servicios que pueden ser de su interés o para realizar estudios de mercado.

El dispositivo móvil de la Compañía almacena un identificador de aplicación único cifrado, que se almacena en el dispositivo hasta que se elimina la aplicación móvil del dispositivo. La comunicación entre la aplicación móvil y el sistema de la Compañía se lleva a cabo con el uso de mecanismos avanzados de descifrado. Las aplicaciones móviles no almacenan ningún dato personal que pueda permitir a un tercero identificar a un usuario de la aplicación en particular. La Compañía puede procesar datos anónimos sobre la actividad de los usuarios en las Aplicaciones móviles con fines estadísticos.

6. Retención de datos

- 6.1 Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos, incluso para cumplir con los requisitos legales, contables o de informes. A efectos normativos, tenemos que conservar la información básica sobre nuestros clientes (incluidos los datos de contacto, de identidad, financieros y de transacciones) durante cinco (5) años después de que dejen de ser nuestros clientes.
- 6.2 Para determinar el período de retención apropiado para los datos personales, consideramos la cantidad, la naturaleza y la confidencialidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos propósitos a través de otros medios, y los requisitos legales aplicables.
- 6.3 Los detalles de los períodos de retención para diferentes aspectos de sus datos personales están disponibles en nuestra política de retención que puede solicitarnos poniéndose en contacto con nosotros.

7. Sus derechos legales

- 7.1 Sus derechos bajo las leyes de protección de datos son los siguientes:
 - (jj) Solicitar acceso a sus datos personales (comúnmente conocido como "solicitud de acceso de sujeto de datos"). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y verificar que los estamos procesando legalmente. Adicionalmente, también podrá solicitar el motivo de la posesión de dicha información. Para realizar una solicitud, póngase en contacto con nosotros, verificando su identidad y especificando qué información requiere. Puede ponerse en contacto con nosotros a través de correo electrónico engdpo@investing24.com.

- (kk) Solicitar la corrección de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted, aunque es posible que necesitemos verificar la precisión de los nuevos datos que nos proporciona. En cualquier momento puede notificarnos que sus datos han cambiado o que desea rectificar o borrar sus datos personales en poder de la Compañía. De acuerdo con la instrucción, cambiaremos, mejoraremos o eliminaremos los datos de nuestra base de datos, excepto, sin embargo, en la medida en que estemos obligados a almacenarlos según la regulación o las disposiciones legales con el fin de proporcionar servicios para el Usuario que él o ella nos solicitó o mantenemos registros comerciales relevantes.
- (ll) Solicitar la eliminación de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que eliminemos o eliminemos datos personales cuando no haya una buena razón para que continuemos procesándolos. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos o eliminemos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al procesamiento (ver a continuación), cuando hayamos procesado su información ilegalmente o cuando debamos borrar sus datos personales para cumplir con la ley local. Tenga en cuenta, sin embargo, que es posible que no siempre podamos cumplir con su solicitud de eliminación por razones legales específicas que se le notificarán, si corresponde, en el momento de su solicitud.
- (mm) Objetar el procesamiento de sus datos personales cuando nos basamos en un interés legítimo (o en los de un tercero) y hay algo en su situación particular que le hace querer objetar el procesamiento por este motivo, ya que cree que afecta su fundamental derechos y libertades. También tiene derecho a oponerse cuando procesamos sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos convincentes para procesar su información que anulan sus derechos y libertades.
- (nn) Solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que suspendamos el procesamiento de sus datos personales en los siguientes escenarios: (a) si desea que establezcamos la exactitud de los datos; (b) cuando nuestro uso de los datos es ilegal pero no desea que los eliminemos; (c) cuando necesite que conservemos los datos, incluso si ya no los necesitamos, ya que los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o (d) se ha opuesto a que usemos sus datos, pero necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos imperiosos para usarlos.
- (oo) Solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero que haya elegido, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada que inicialmente nos dio su consentimiento para usar o cuando usamos la información para realizar un contrato con usted.
- (pp) Retirar el consentimiento en cualquier momento en el que dependamos del consentimiento para procesar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará la legalidad de cualquier procesamiento realizado antes de que retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Le informaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento.
Solicitud de confirmación de si sus datos personales están siendo tratados. Cuando ese sea el caso, tiene derecho a acceder a sus datos personales y obtener información, entre otros, sobre los fines del procesamiento, las categorías de datos personales procesados, el período previsto durante el cual se almacenarán los datos personales o los criterios utilizados para determinar ese período, los derechos del Usuario bajo GDPR y el derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora.
En cualquier momento puede notificar a la Compañía que sus datos han cambiado o que desea que la Compañía rectifique o elimine los datos personales del Usuario en poder de la Compañía.

- 7.2 Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos comunicarnos con usted para solicitarle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.
- 7.3 Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. Ocasionalmente, podemos demorarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En este caso, le notificaremos y lo mantendremos informado.
- 7.4 Cuando necesitemos recopilar datos personales por ley, o según los términos de un contrato que tengamos con usted y usted no proporcione esos datos cuando se le solicite, es posible que no podamos cumplir con el contrato que tenemos o estamos tratando de celebrar con usted. (por ejemplo, para proporcionarle bienes o servicios). En este caso, es posible que tengamos que cancelar un producto o servicio que tiene con nosotros, pero le notificaremos si este es el caso en el momento.

7.6 Elección y exclusión

- 7.6.1 Al visitar el sitio web de la Compañía, el Cliente no está obligado a proporcionar a la Compañía ningún dato personal. Sin embargo, sin proporcionar la información solicitada durante el Proceso de registro en línea, es posible que la Compañía no pueda abrir una cuenta para el Cliente, proporcionar al Cliente ningún otro servicio, información o asistencia o evaluar la idoneidad del servicio. está solicitando
- 7.6.2 Durante el Proceso de Registro en Línea con la Compañía, como Cliente, se le dará la opción de optar por no suscribirse a los siguientes servicios adicionales:
- Servicios de marketing, que le proporciona información sobre los productos y servicios ofrecidos por la Compañía o sus socios;
 - boletines;
 - SMS (texto) mensajes (si corresponde);
 - Otras comunicaciones electrónicas
- 7.6.3 Si el Cliente desea no recibir las comunicaciones antes mencionadas pero ha solicitado recibir dicha información durante el Proceso de Registro en Línea, el Cliente puede optar por no recibirlas siguiendo las instrucciones incluidas en cada comunicación.

8. Revelación de información

- 8.1 Como parte del uso de su información personal para los fines mencionados anteriormente, podemos divulgar su información a:
- (tt) Proveedores de servicios y asesores especializados que han sido contratados para brindarnos servicios de TI, financieros, normativos, de cumplimiento, contables y/u otros.
 - (uu) Socios o Agentes Vinculados con quienes la Sociedad tenga relaciones estrechas y que trabajen exclusivamente para la Sociedad.
 - (vv) Autoridades regulatorias.
 - (ww) Cualquier persona autorizada por usted.
 - (xx) Autoridades pertinentes para investigar o prevenir fraudes, lavado de dinero u otras actividades ilegales.
 - (yy) Trade Repository o similar.
 - (zz) Los empleados de la Compañía para ejercer sus funciones para promover el Acuerdo entre nosotros, o para asegurar el funcionamiento eficiente de nuestra Plataforma, las Órdenes Automáticas y las funciones de Datos Comerciales.

- (aaa) Entidades colaboradoras (es decir, empresas que la Empresa posee y/o que controla y/o que son controladas conjuntamente con la Empresa y/o que pertenecen al mismo grupo de empresas de la Empresa y/o permanecen con la Empresa en cooperación permanente (bancos, sociedades de inversión, auditores, empresas prestadoras de otros servicios financieros, empresas informáticas, empresas de asesoramiento o mensajería).
 - (bbb) Ubicación (la prestación de servicios por parte de la Empresa puede requerir la transferencia de datos personales a entidades que prestan servicios a la Empresa en otros países, incluidos países fuera del Espacio Económico Europeo. En el caso de transferencia a países que no brindan una protección adecuada de los datos personales datos, la Compañía aplica garantías en forma de cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea.El interesado tiene la posibilidad de obtener una copia de sus datos.
- 8.2 La Compañía exige a las organizaciones ajenas a la Compañía que manejan u obtienen información personal que reconozcan la confidencialidad de esta información, se comprometan a respetar el derecho a la privacidad de cualquier individuo y cumplan con todas las leyes de protección de datos pertinentes y esta política de privacidad.

9. Seguridad

- 9.1 La Compañía se esfuerza por mantener las salvaguardas adecuadas para garantizar que no se haga un mal uso de la seguridad, integridad y privacidad de los datos e información personal proporcionados por el Cliente. Dichas medidas y salvaguardas incluyen el cifrado durante la transmisión de datos, fuertes mecanismos de autenticación y la separación de máquinas y datos para proporcionar áreas seguras. Si bien dichos sistemas y procedimientos reducen el riesgo de infracciones de seguridad, no brindan una seguridad absoluta. Por lo tanto, la Compañía no puede garantizar que su servicio sea inmune a cualquier irregularidad, mal funcionamiento, interceptaciones ilegales o acceso no autorizado a la información almacenada en él y a otros riesgos de seguridad de la información, o que las comunicaciones privadas del Cliente en o a través del servicio de la Compañía permanecerán privadas.
- 9.2 La Compañía ha implementado procedimientos con respecto a la protección de sus datos. El acceso a su información solo está disponible para los empleados y/o Socios/Agentes vinculados que necesitan tener acceso a la información para permitir la continuidad del acuerdo entre usted y la Compañía.
- 9.3 Si bien haremos todos los esfuerzos razonables para salvaguardar su Información, usted reconoce que el uso de Internet no es completamente seguro y, por esta razón, no podemos garantizar la seguridad o integridad de los datos personales transferidos por usted o a usted a través de Internet.
- 9.4 La Compañía conservará sus datos personales mientras tenga una relación comercial con usted (persona física). Una vez finalizada la relación comercial, podremos conservar sus datos hasta por cinco (5) años de conformidad con las Leyes que rigen a la Compañía.
- 9.5 La Compañía podrá conservar sus datos personales por más de cinco (5) años por razones legales, reglamentarias y/o de cualquier otra índole obligatoria. Los períodos de retención se determinarán teniendo en cuenta el tipo de información que se recopila y el propósito para el cual se recopila, teniendo en cuenta los requisitos aplicables a la situación y la necesidad de destruir la información obsoleta y no utilizada lo antes posible.

9.6 Seguridad de las transacciones monetarias en línea

- 9.6.1 La Compañía mantiene todos los materiales y/o registros en cualquier forma que contenga Información de la cuenta o de la Transacción de manera segura con acceso limitado al personal autorizado, como se especifica en el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS)
- 9.6.2 Todas las transacciones financieras de los clientes están protegidas por la capa de conexión segura (SSL) de Comodo con cifrado de 256 bits, que es una tecnología de seguridad que se utiliza para establecer un enlace cifrado entre un servidor web y un navegador web, lo que garantiza que todos los datos transmitidos entre los dos permanezcan privados.
- 9.6.3 La Compañía no solicita ni utiliza un Número de cuenta para ningún propósito que no esté relacionado con el pago de bienes y servicios.
- 9.6.4 La Empresa no almacena los datos de la tarjeta del Cliente.
- 9.6.5 La Compañía no venderá, comprará, proporcionará, intercambiará ni divulgará de ninguna otra manera datos de Cuentas o Transacciones, o información personal de o sobre un Titular de la Tarjeta a nadie, excepto a su Adquiriente, Visa/Mastercard Corporations o en respuesta a demandas gubernamentales válidas.

10 Actualización de la información del cliente

- 10.1 El Cliente deberá informar a la Compañía sobre cualquier cambio en sus datos personales. Además, el Cliente deberá informar a la Compañía si desea eliminar la información personal que la Compañía tiene sobre él. Todas las solicitudes relativas a datos personales serán enviadas por el Cliente a través de correo electrónico asupport@investing24.com. Cambiaremos o eliminaremos la información personal del Cliente de acuerdo con sus instrucciones, excepto en la medida en que la Compañía deba conservar la información personal del Cliente con fines reglamentarios o legales, para brindarle los servicios que ha solicitado. o para mantener registros comerciales adecuados. En todo caso, la Compañía podrá conservar cualquier información agregada o anonimizada para los fines descritos en esta Política de Privacidad, por tiempo indefinido.

11 Enmiendas a la Política

- 11.1 La Compañía puede cambiar y actualizar los términos de esta Política de privacidad de vez en cuando. Todos los términos modificados entrarán en vigencia cinco (5) días calendario después de su publicación inicial en el sitio web de la Compañía, o a partir de la primera vez que el Cliente acceda y/o use el Servicio de negociación en línea después de que se hayan realizado dichas modificaciones, lo que ocurra primero, a menos que la Compañía modifique la Política de privacidad para cumplir con los requisitos legales o reglamentarios. En estos últimos casos las modificaciones surtirán los efectos requeridos u ordenados. El uso de este sitio web implica la aceptación de esta Política. Si no acepta esta política, la Compañía no habilitará el acceso a sus servicios y el uso de los servicios debe detenerse de inmediato.

12 DPO y Procedimiento de Quejas

12.1 La Compañía ha designado un oficial de protección de datos (DPO) que es responsable de supervisar las preguntas relacionadas con este aviso de privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad, incluidas las solicitudes para ejercer sus derechos legales, comuníquese con el DPO utilizando los detalles que se detallan a continuación.

DETALLES DE CONTACTO

Nuestros datos completos son:

Nombre completo de la entidad legal: FxNET Limited

Nombre o cargo del DPD: Delegado de Protección de Datos

Dirección de correo electrónico: gdpo@investing24.com

Dirección postal: 4 Theklas Lysiotti St, Harmony House Office 31, 3rd Floor, 3030 Limassol, Chipre:

Número de teléfono: +357 25 108 111

12.2 Tiene derecho a presentar una queja en cualquier momento ante el Comisionado de Protección de Datos de Chipre. Sin embargo, agradeceríamos la oportunidad de abordar sus inquietudes antes de que se acerque al Comisionado, así que comuníquese con nosotros en primera instancia.

13 Ley que rige

13.1 Con respecto a las cuestiones no tratadas en la presente Política de privacidad, se aplicará la ley de Chipre.